

Kan du ikke logge på webportalen?

Problemet kan skyldes nogle indstillinger i din webbrowser (det program, som åbner en hjemmeside).

For at bruge portalen, er man nødt til at acceptere tredjepartscookies i indstillinger.

Du skal gøre følgende, alt efter hvilken browser du bruger:

Internet Explorer



Åbn Internetindstillinger (vælges i menuen der kommer ved at trykke på tandhjulet i øverste højre hjørne)

Gå til "Beskyttelse af personlige oplysninger" fanebladet.

Vælg Avanceret.

Vælg "Accepter" under Tredjepartscookies.

Tryk Ok.

Tryk Ok i indstillingsvinduet.

Chrome



Åbn Indstillinger (vælges i menuen der kommer ved at trykke på de tre prikker i øverste højre hjørne)

Scroll ned og tryk på "Avanceret"

Vælg "Indstillinger for indhold"

Vælg "Cookies".

Ved punktet "Bloker cookies fra tredjeparter" køres slideren til højre.

Firefox



Åbn indstillinger (vælges i menuen der kommer ved at trykke på de tre horisontale streger i øverste højre hjørne)

Klik på "Privatliv og sikkerhed"

Under "Historik", tryk på rullemenuen ud for "Firefox vil:"

Vælg "Bruge tilpassende indstillinger for historik"

I rullemenuen ud for feltet "Accepter tredjeparts cookies" vælg "Altid".

Luk fanebladet med indstillinger.

Safari



Klik på "Safari" i topmenuen

Vælg "Indstillinger"

Vælg "Sikkerhed"

Under "Cookies og data fra websteder" markeres "Tillad fra websteder, jeg besøger".

Iphone/ipad



Vælg "Indstillinger"

Vælg "Safari"

I afsnittet "Anonymitet og sikkerhed" vælges "Tillad altid" ud for "Blokér cookies".