



# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Hornbæk SFO

Rapport 2018



# INDLEDNING

## Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Hornbæk SFO baseret på i alt 134 besvarelser for 120 børn. Hornbæk SFO har dermed opnået en svarprocent på 65% baseret på besvarelser for børn.

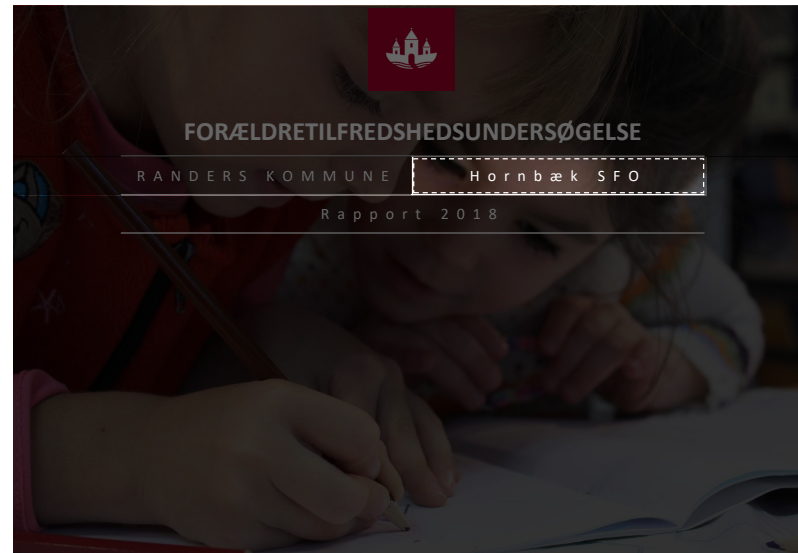
Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at besvare undersøgelsen, hvorfor antallet af besvarelser kan være højere end antallet af børn, der er besvarelser for. Hvis begge forældre har besvaret undersøgelsen, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i SFO'er og fritidshjem i Randers Kommune. Alle resultater sammenlignes med resultater fra 2015 samt nationale gennemsnit.

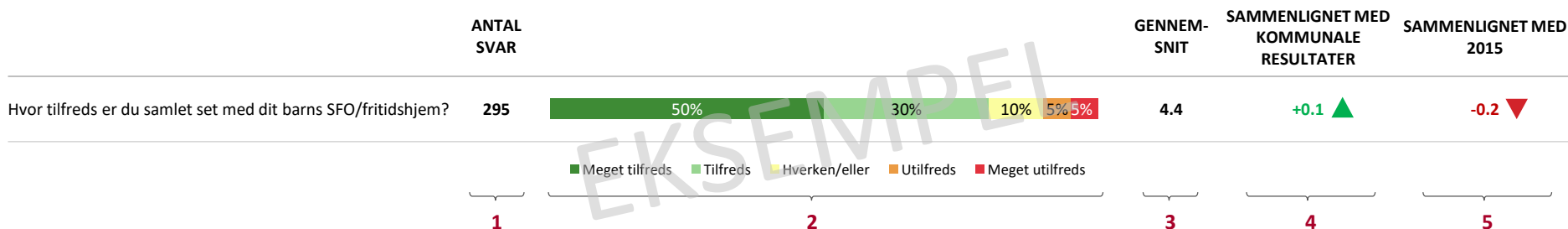
## Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det, hvilken skole rapporten dækker. På **side 3** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



**Resultaterne** er delt op i **to sektioner**.

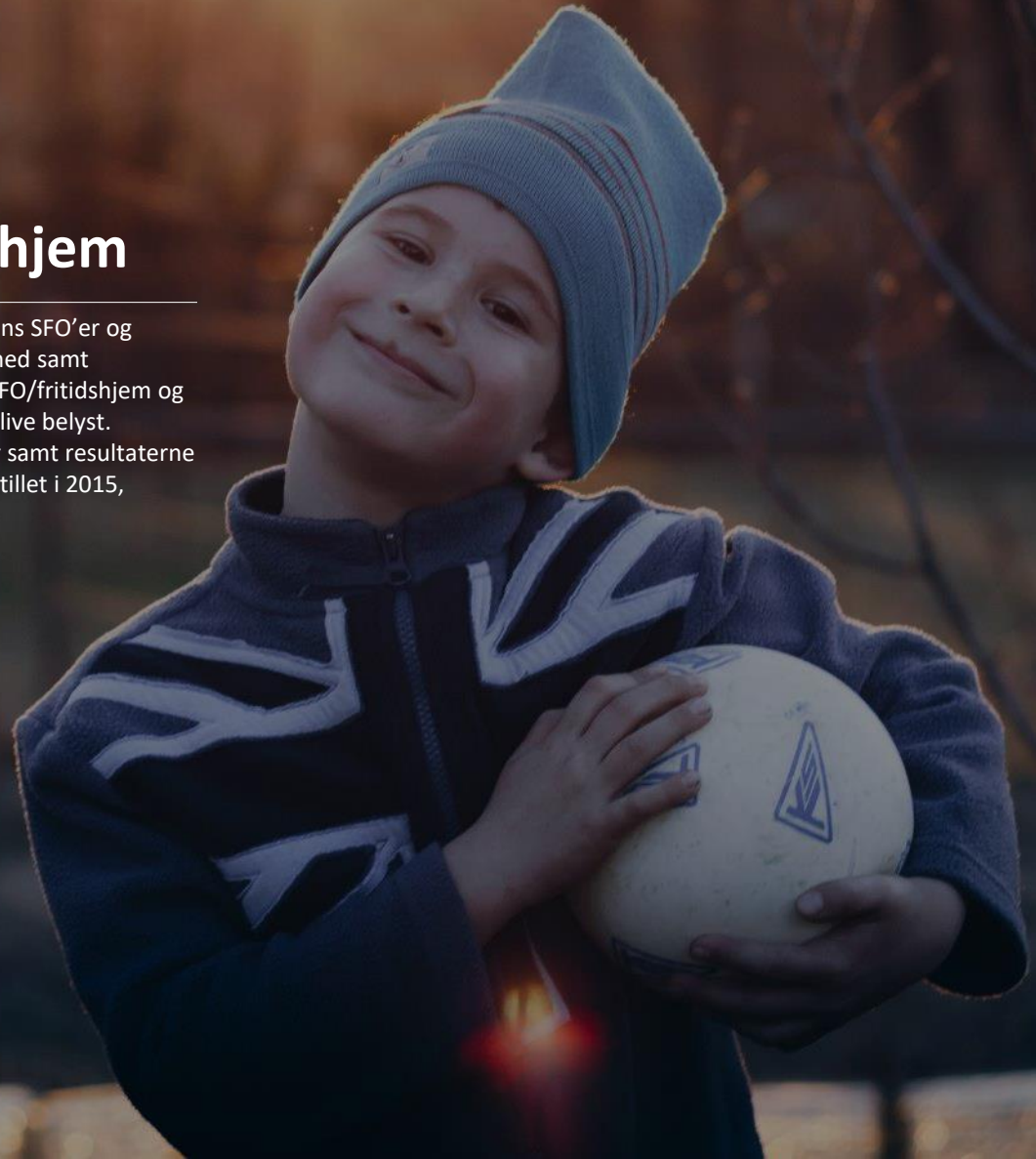
Fra **side 4 til 8** vil resultaterne fra SFO'er/fritidshjem præsenteres. Herefter vil der på **side 9 til 11** vises baggrundsoplysningerne for respondenterne.



1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4.4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes SFO'ens resultater med det samlede resultat for kommunen. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point højere i SFO'en end i kommunen som helhed.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes SFO'ens resultater med SFO'ens resultater fra 2015. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point lavere i SFO'en i 2018 end SFO'en i 2015.

## Resultater for SFO og fritidshjem

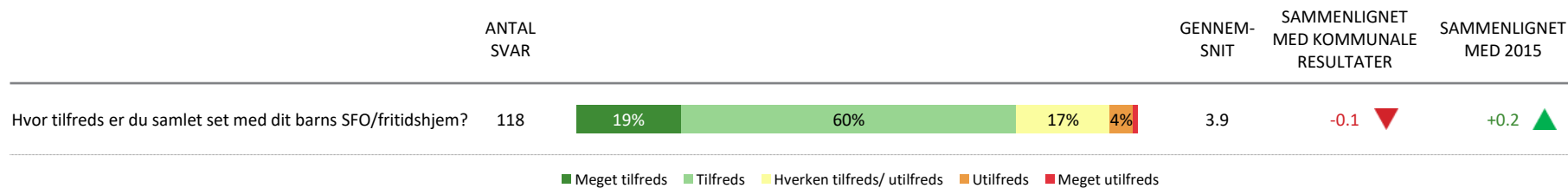
I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i kommunens SFO'er og fritidshjem præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed samt tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem, SFO'ens/fritidshjemets fysiske rammer og valgmuligheder blive belyst. Alle resultater vil blive sammenlignet med de kommunale resultater samt resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015. Ikke alle spørgsmål blev dog stillet i 2015, hvorfor der ved visse spørgsmål ikke kan laves en sammenligning.



# Samlet tilfredshed



HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN SFO/FRITIDSHJEM?



# Tilfredshed med den pædagogiske indsats



HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
Aktiviteterne i SFO'en/ fritidshjemmet?	117		3.7	-0.4 ▼	+0.2 ▲
Dit barns fysiske aktivitet mens det er i SFO/fritidshjem?	117		3.7	-0.3 ▼	
Det generelle faglige niveau blandt det personale, der er tilknyttet dit barn?	115		3.8	-0.2 ▼	
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn?	114		3.7	-0.2 ▼	
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer?	112		3.7	-0.2 ▼	+0.1 ▲
SFO'ens/ fritidshjemmets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	118		4.0	0.0	+0.2 ▲
SFO'ens/ fritidshjemmets indsats for at begrænse mobning?	102		3.7	-0.2 ▼	+0.2 ▲
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene?	108		3.7	-0.1 ▼	+0.2 ▲
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	106		3.7	-0.1 ▼	+0.1 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	110		3.7	-0.1 ▼	
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles?	108		3.8	-0.1 ▼	
Personalets engagement i hverdagen?	114		3.8	-0.1 ▼	+0.3 ▲
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO/fritidshjem?	107		3.3	-0.3 ▼	



## Tilfredshed med samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter?	102		3.9	0.0	
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO/fritidshjem og dig/er som forældre?	109		3.9	0.0	+0.4 ▲
Inddragelsen af dig/er som forældre i aktiviteterne i SFO/fritidshjem?	112		3.6	-0.2 ▼	
Dialogen og samarbejdet mellem dit barns skole og SFO/fritidshjem?	109		3.8	-0.1 ▼	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

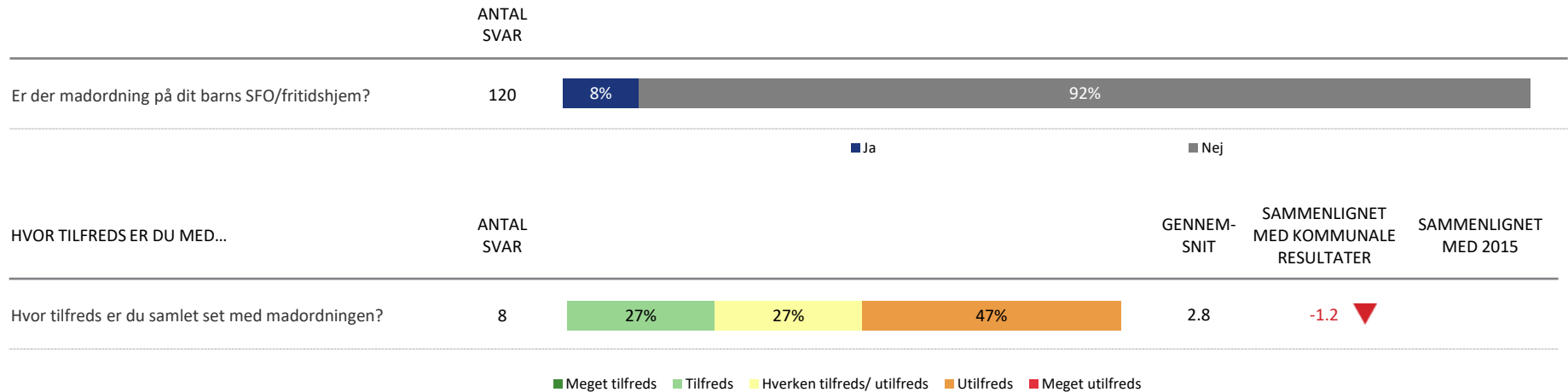
## Tilfredshed med SFO/fritidshjemets fysiske rammer

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
SFO'ens/ fritidshjemets fysiske rammer indendørs? (lokaler, inventar, plads mv.)	119		3.8	0.0	0.0
SFO'ens/ fritidshjemets udendørsfaciliteter? (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	119		3.6	-0.2 ▼	+0.1 ▲
Trafiksikkerheden mellem skole og SFO/fritidshjem? (Hvis SFO/ fritidshjem og skolen ligger samme sted, skal du sætte kryds i 'Ved ikke/ikke relevant')	53		4.0	+0.2 ▲	+0.1 ▲
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO/fritidshjem?	110		3.6	+0.3 ▲	+0.1 ▲

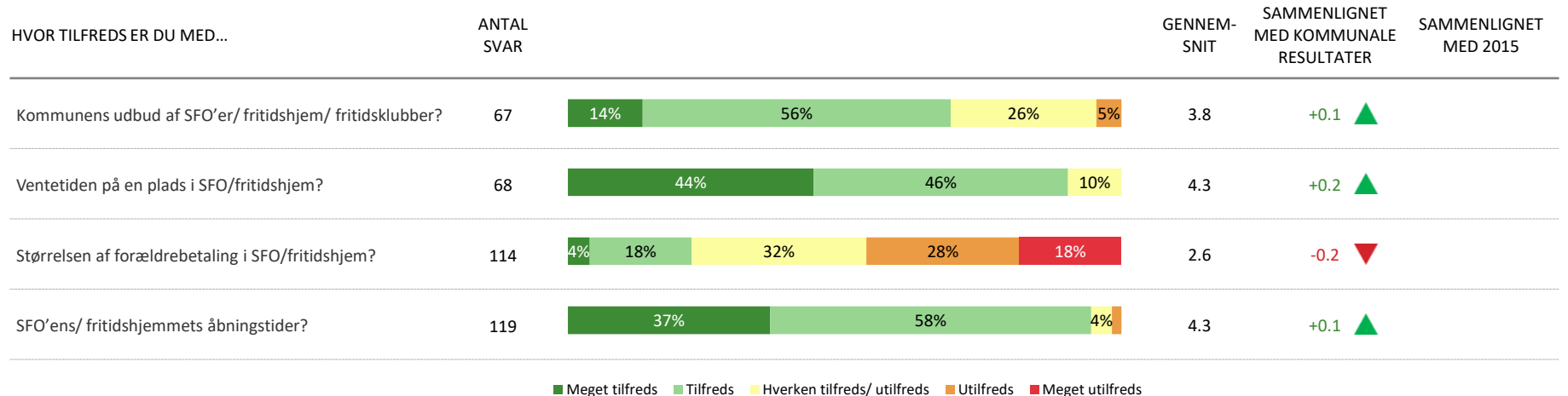
■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



## Tilfredshed med SFO'ens/fritidshjemmets madordning



## Tilfredshed med valgmuligheder





SEKTION

2

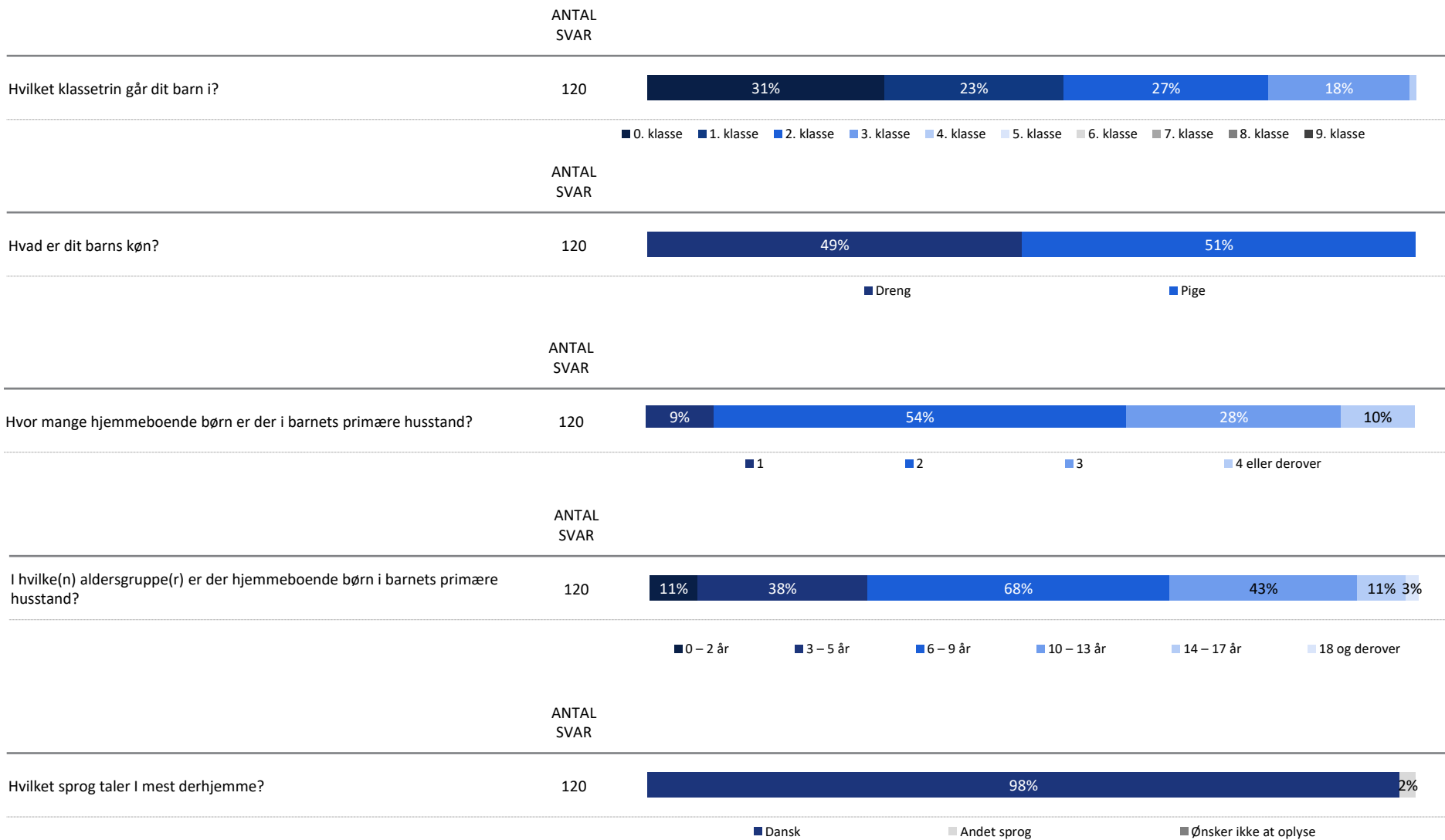
## Baggrundsoplysninger

---

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



# Baggrundsplysninger 1



## Baggrundsplysninger 2





# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Hornbæk SFO

2018