



Analyse om organisk affald – Randers SØ Randers Kommune

2016

Indhold

1

- Formål, metode og fordeling
- Side 3

2

- Opsummering af nøgleresultater
- Side 5

3

- Affald generelt
- Side 7

4

- Organisk affald
- Side 14

5

- Konklusion
- Side 22

1

Formål, metode og fordeling

I dette afsnit redegøres for formålet med analysen samt den anvendte metode.

Formål

- Randers Kommune ønsker en afdækning af borgernes oplevelse af den nye service med afhentning af organisk affald.

Metode

- Der blev gennemført 200 telefoninterview med tilfældigt udvalgte ansvarlige for håndtering af affald i Randers SØ.
- Interviewene blev gennemført i august 2016.

2

Opsummering af nøgleresultater

I dette afsnit vises nogle af de vigtigste resultater af analysen.

90%

- synes, det er "Meget vigtigt" eller "Vigtigt" at sortere sit affald

12%

- synes, det er svært at sortere sit affald

89%

- er "Meget tilfredse" eller "Tilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden

8%

- synes, det er svært at sortere organisk affald fra

67%

- bruger den lille grønne spand til sortering af organisk affald

75%

- oplever, at de små grønne poser gør det nemmere at sortere organisk affald

84%

- oplever aldrig, at poserne til organisk affald revner

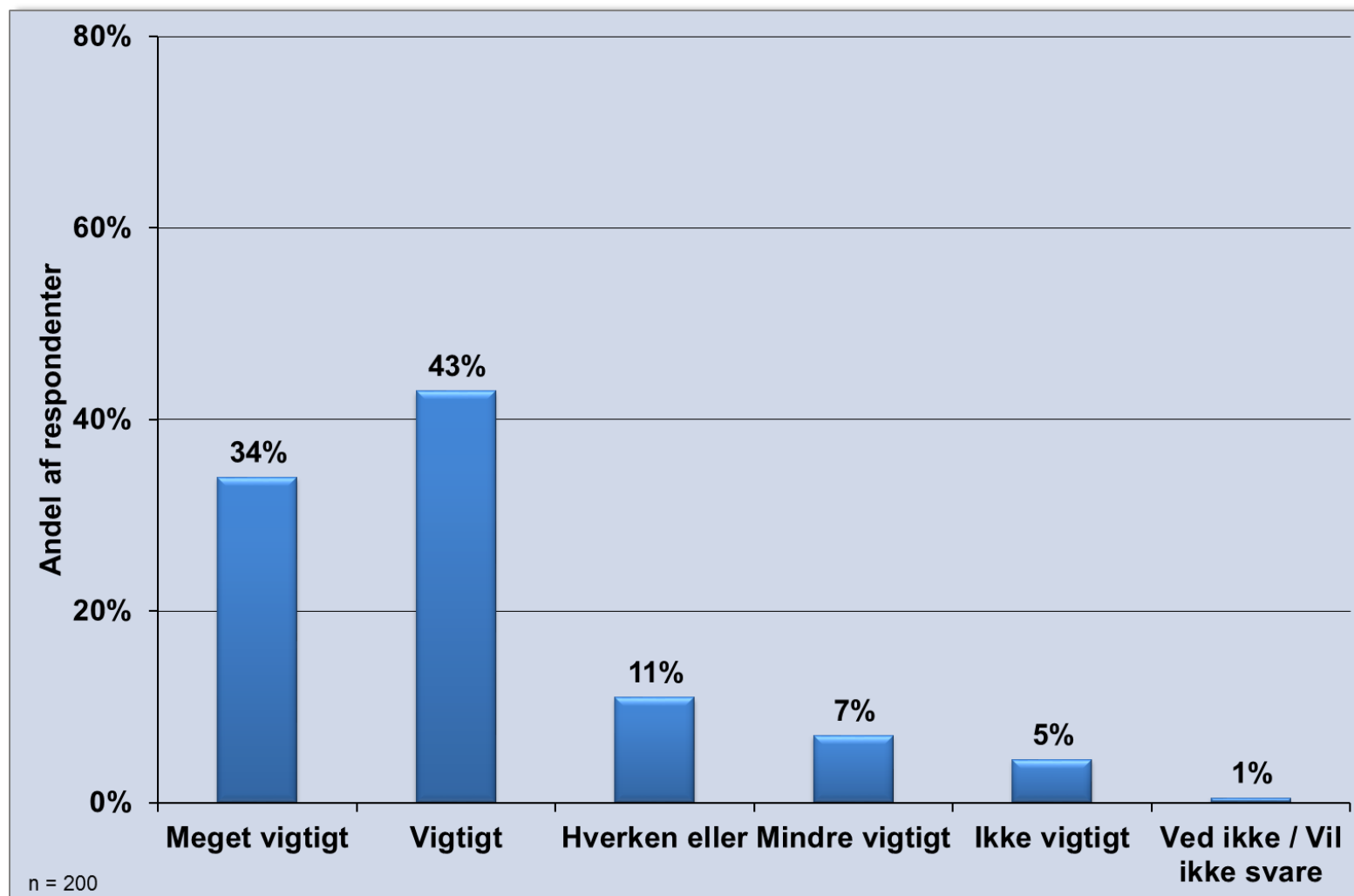
73%

- synes, poserne har en passende længde

3

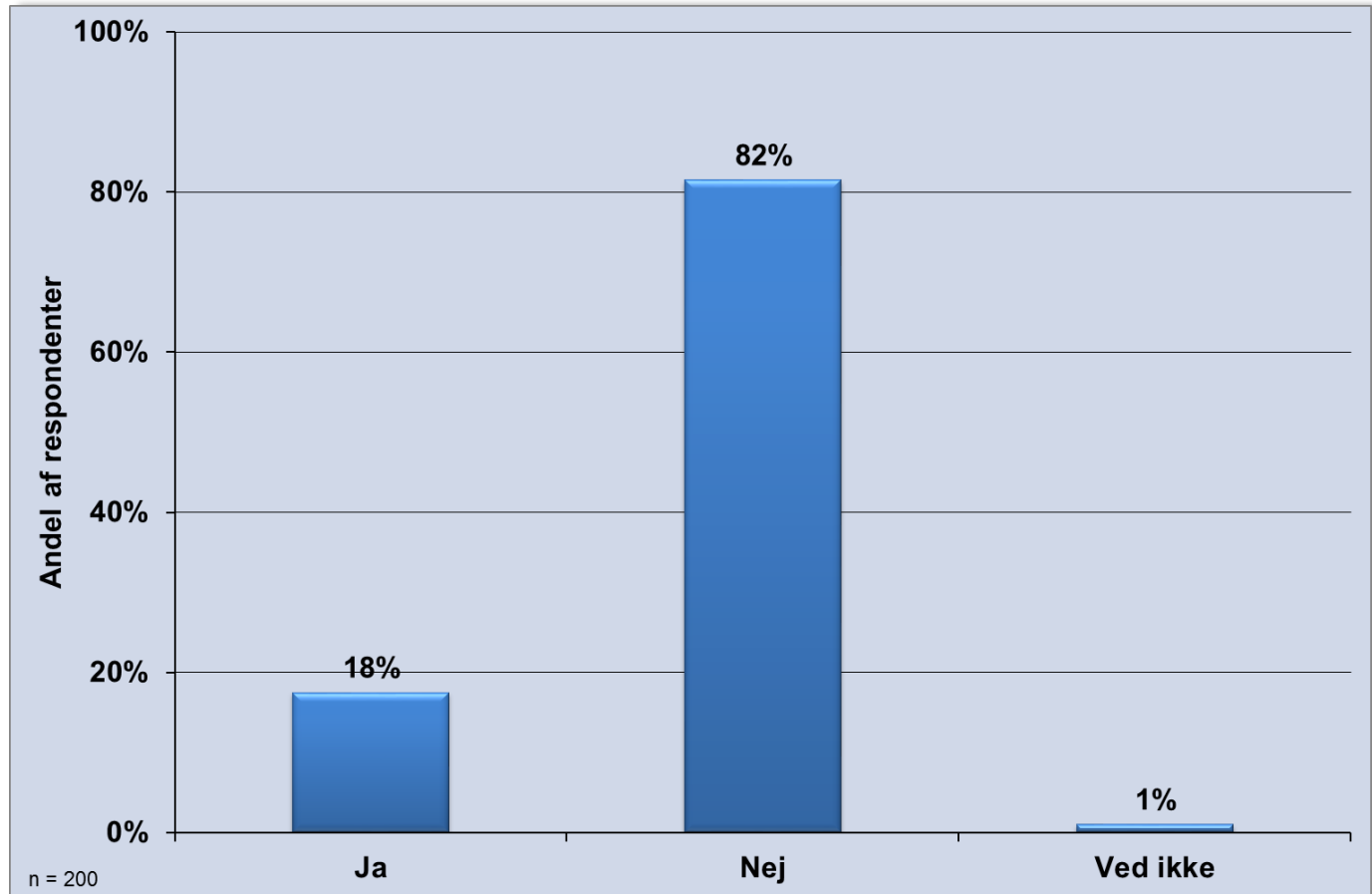
Affald generelt

I dette afsnit redegøres bl.a. for, hvor vigtig sortering er for respondenterne samt eventuelle problemer i forbindelse med sortering.



Affald generelt: Er det svært at sortere dit affald?

- 23% af de, der synes det er svært at sortere sit affald, synes det er "Meget vigtigt" at sortere affaldet, mens andelen er 37% for de, der ikke synes det er svært at sortere.



Affald generelt: Hvorfor er det svært at sortere dit affald?

37 respondenter	1. prioritet (37 respondenter)	2. prioritet (2 respondenter)
Mangel på information om sortering	3%	100%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	49%	0%
For svært at omlægge rutiner	27%	0%
Manglende tro på at det nytter	5%	0%
Andet	11%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	5%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere affaldet.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Her svarede de respondenter, som svarede "Andet" på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere affaldet. I alt var der 4 konkrete svar.

Er invalidepensionist, og er derfor blevet fritaget

Er blevet fritaget på grund af dårligt syn

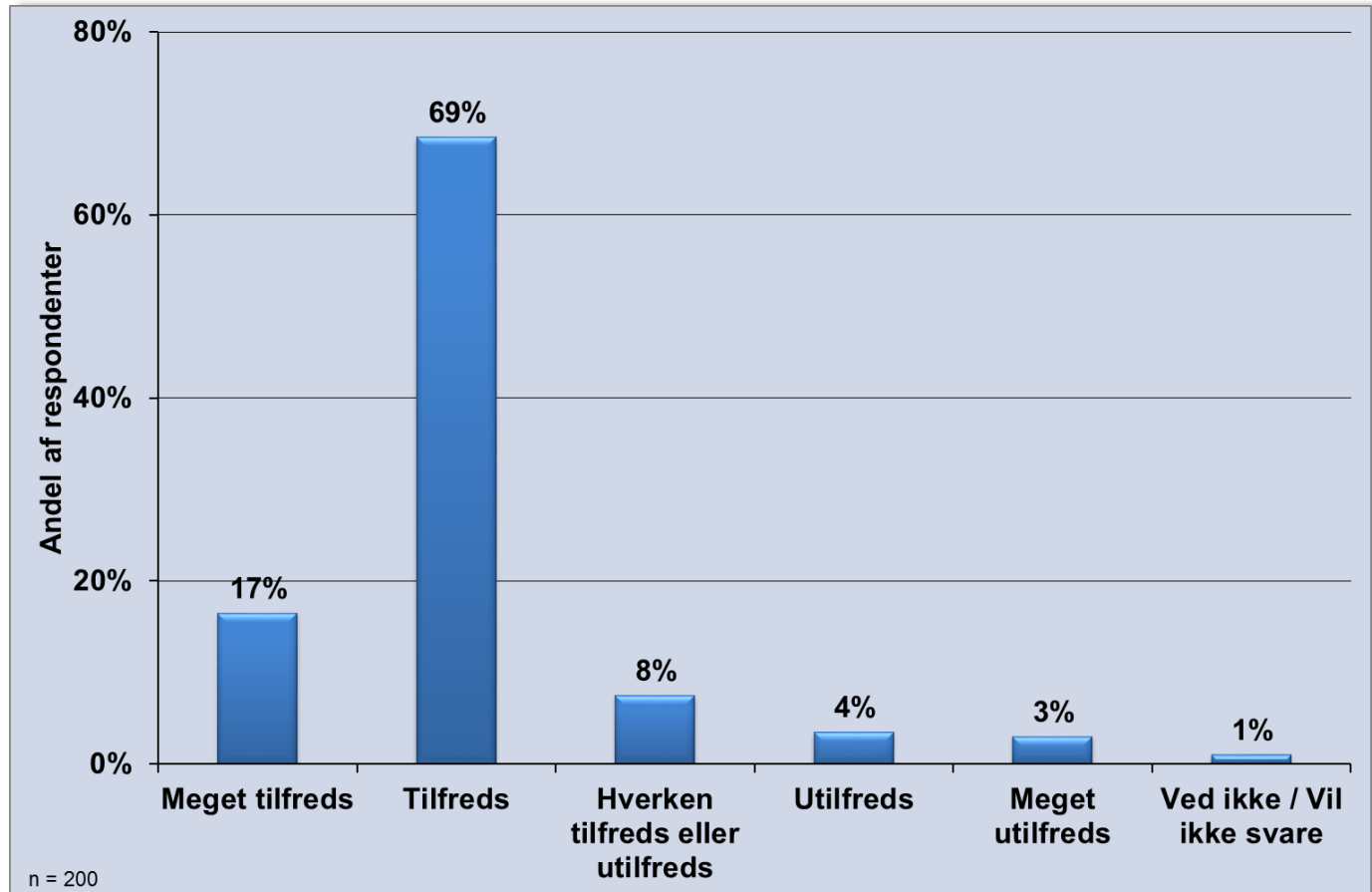
Dårlige skraldespande

De grønne spande tiltrækker fluer

Affald generelt:

Hvor tilfreds er du med dine affaldsordninger ved husstanden?

- 14% af de, der synes det er svært at sortere sit affald, svarede "Meget tilfreds", og 74% svarede "Tilfreds".



Affald generelt: Hvorfor er du utilfreds med dine affaldsordninger ved husstanden?

Her svarede de respondenter, som er "Utilfredse" eller "Meget utilfredse" med affaldsordningerne ved husstanden. I alt var der 13 konkrete svar.

Tømmes for sjældent

For lang tid om at få tømt affald

Får det ikke tømt, så der er ikke plads

Affaldsspanden med papir og flasker, fordi det burde være hver 14 dag den burde tømmes

Skraldet bliver ikke hentet som lovet

Får ikke tømt affald til tiden

Det bliver ikke tømt til tiden. Der gik engang 5 uger mellem tømninger

Tager for meget plads og bliver hurtigt fyldt

Utilfreds med type af beholdere der er tilgængelige

Ingen kommunikation mellem skraldemænd og affaldskontoret, det påvirker tiden for tømning af spande

Det organiske affaldsudstyr samler fluer

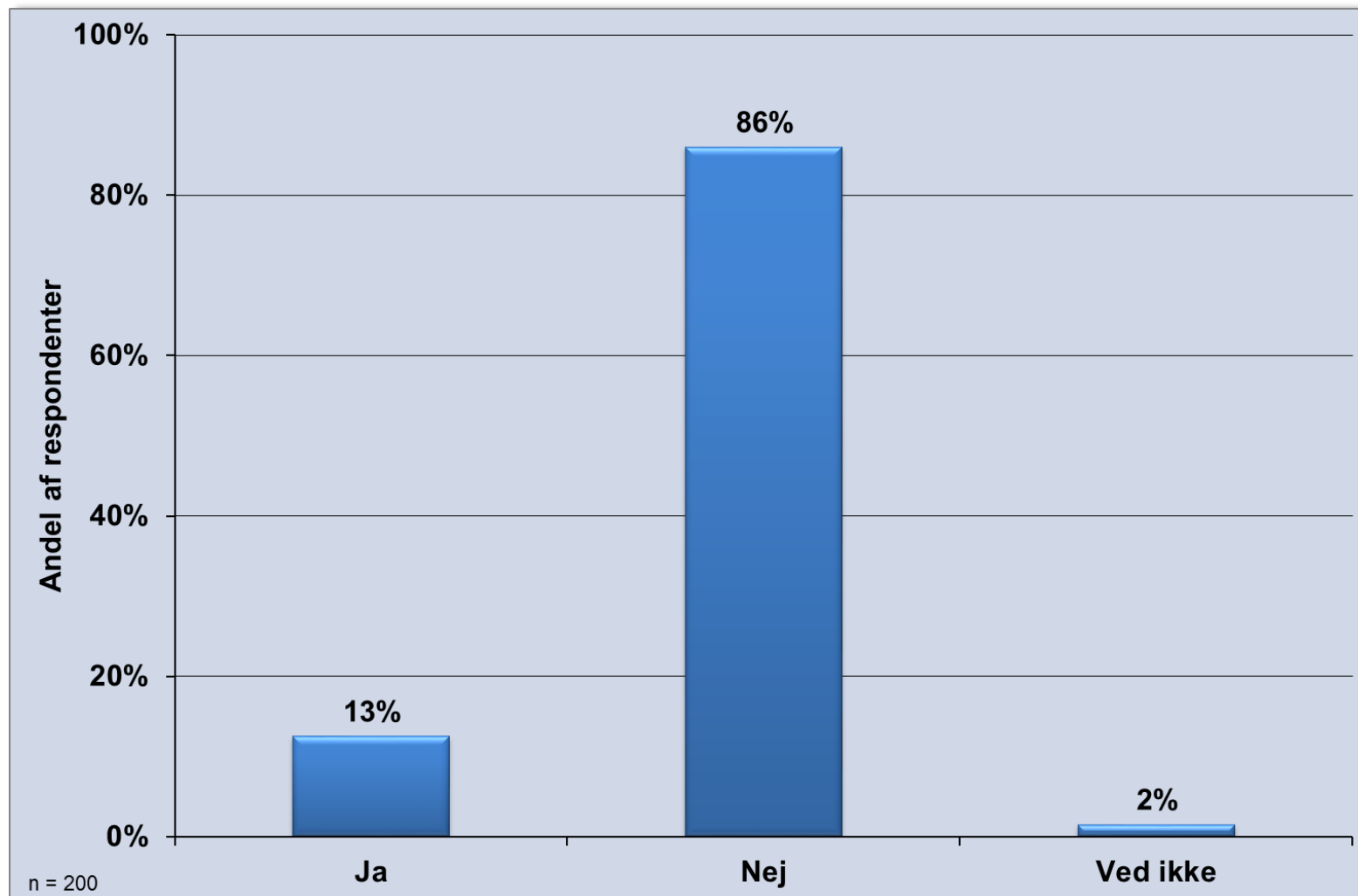
De grønne spande

Han er vant til, de kommer hver torsdag, og nu ved han ikke hvornår de kommer

4

Organisk affald

I dette afsnit redegøres bl.a. for tilfredsheden med den nye ordning samt vurderingen af posernes robusthed og længde.



28 respondenter	1. prioritet (28 respondenter)	2. prioritet (0 respondenter)
Mangel på information om sortering	4%	0%
Usikkerhed i sorteringsøjeblikket	29%	0%
For svært at omlægge rutiner	36%	0%
Manglende tro på at det nytter	7%	0%
Andet	14%	0%
Ved ikke / Vil ikke svare	11%	0%

- Her svarede de respondenter, der svarede "Ja" eller "Ved ikke" på spørgsmålet om, hvorvidt det er svært at sortere organisk affald fra.
- Spørgsmålet blev stillet uhjulpent.
- Hvis respondenterne valgte flere svar, blev de prioriteret. Andelene er af de, der svarede om den pågældende prioritet.
- Tabellen skal læses lodret.

Her svarede de respondenter, som svarede "Andet" på spørgsmålet om, hvorfor det er svært at sortere organisk affald. I alt var der 4 konkrete svar.

Er invalidepensionist, og er derfor blevet fritaget

Er blevet fritaget på grund af dårligt syn

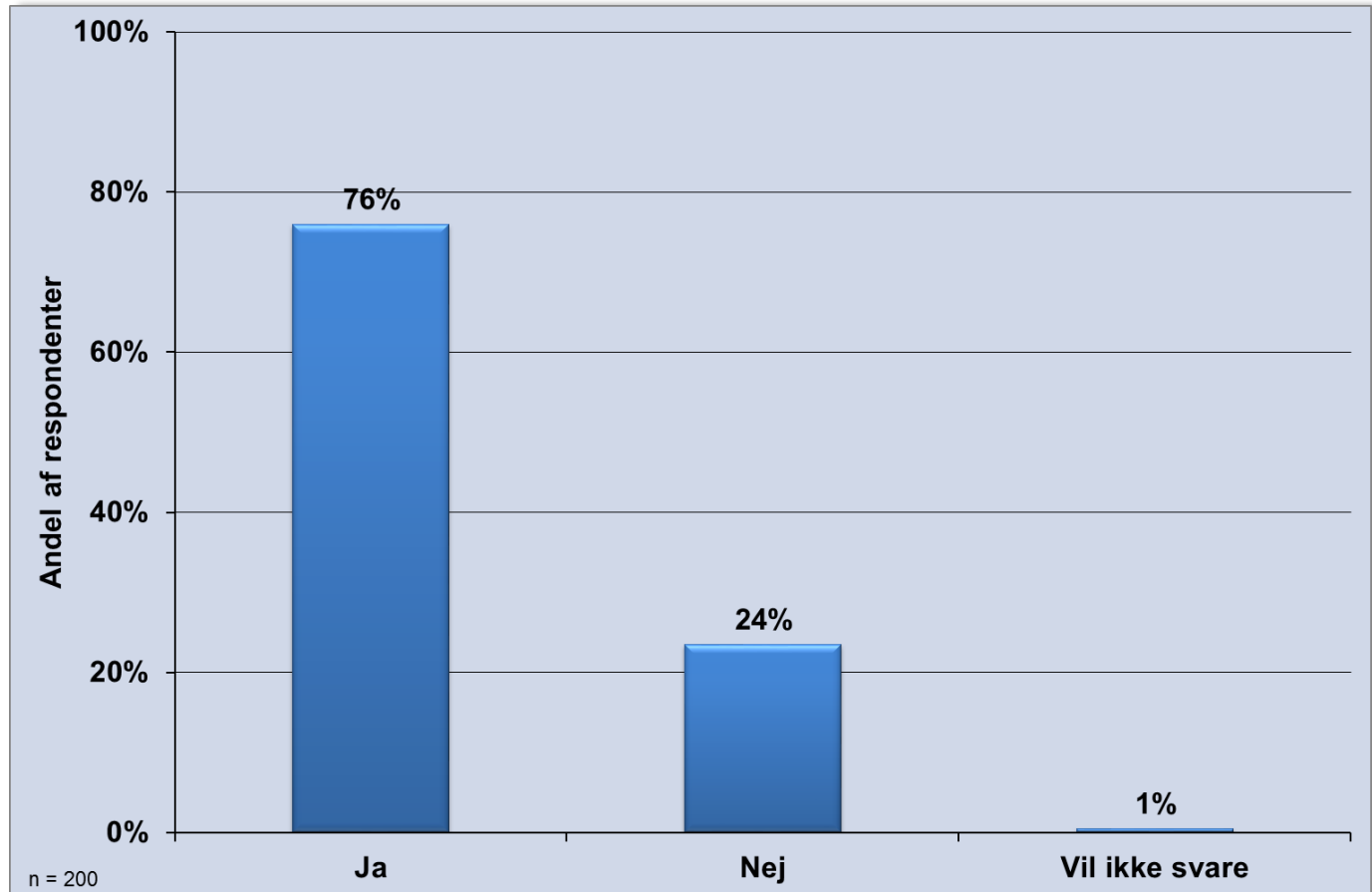
Dårlige skraldespande

Den er unødvendig

Organisk affald:

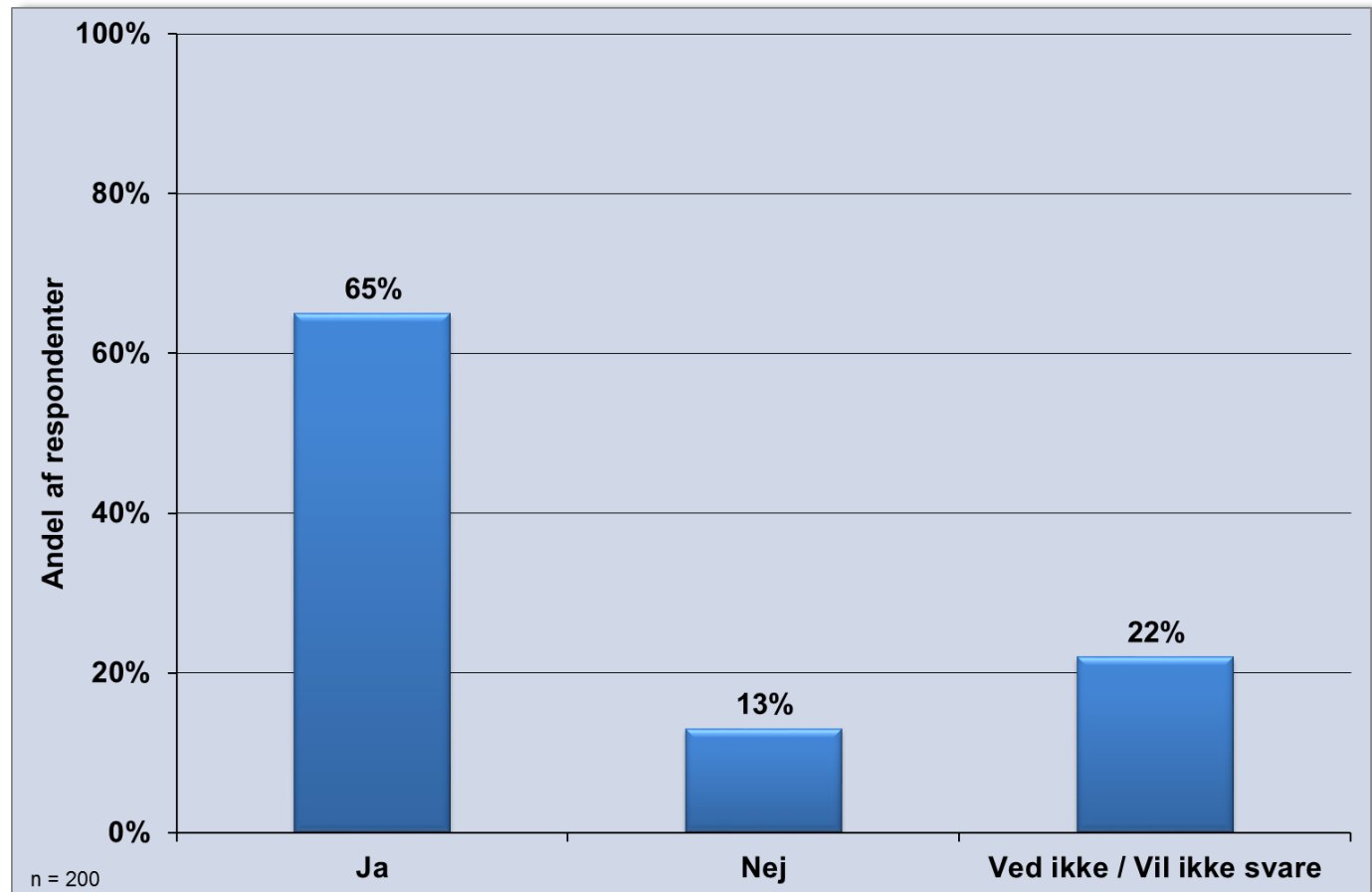
Bruger du den lille grønne spand til sortering af det organiske affald i køkkenet?

- 68% af de, der synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden, mens 78% af de, der ikke synes det er svært at sortere organisk affald fra, bruger spanden.



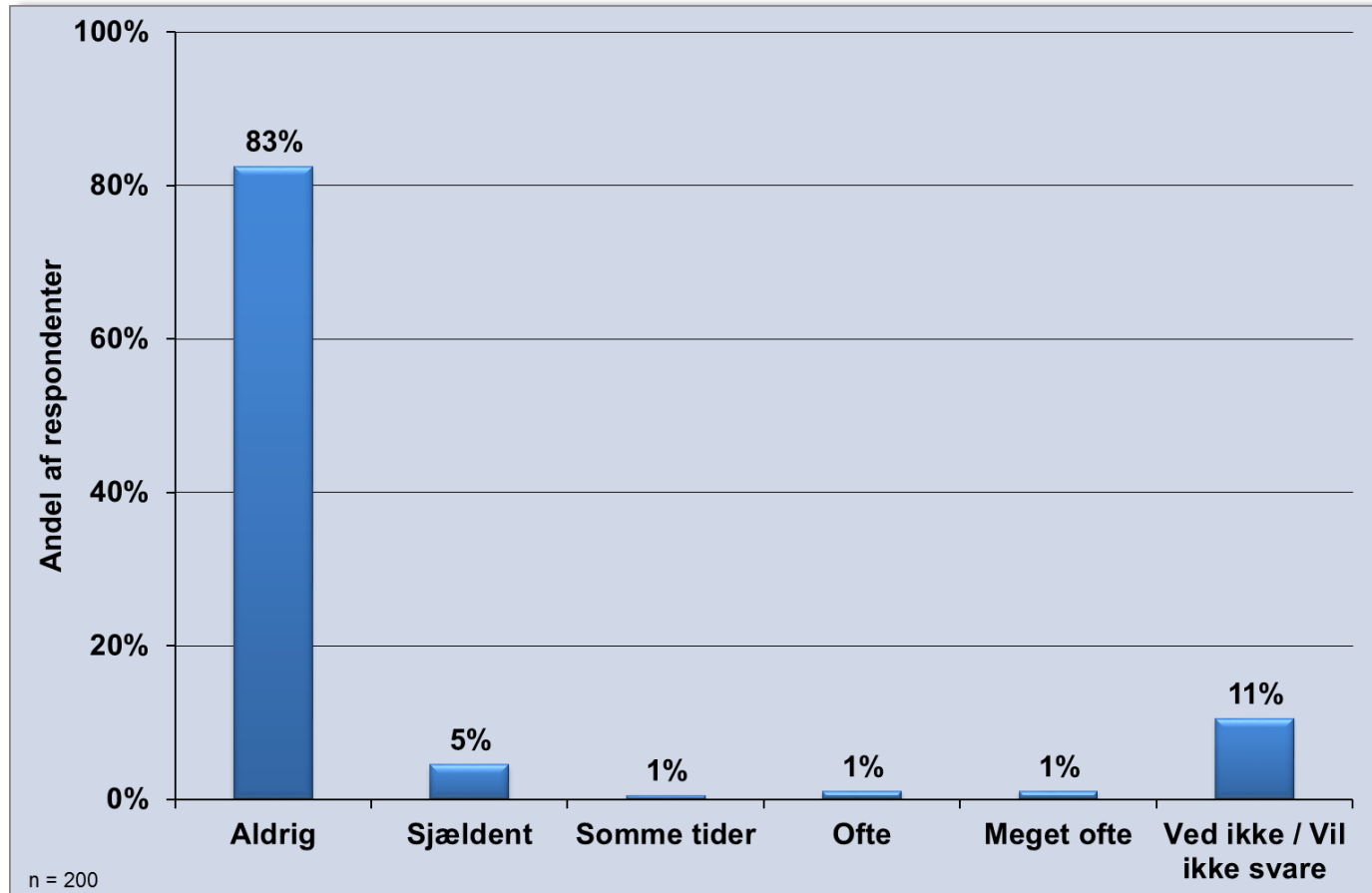
Oplever du, at de små grønne poser gør det nemmere at udsortere det organiske affald i køkkenet?

- 72% af de, der bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere, mens 40% af de, der ikke bruger den grønne spand, synes poserne gør det nemmere.
- 52% af de, der synes, det er svært at sortere organisk affald fra, synes poserne gør det nemmere, mens det er tilfældet for 68% af de, der ikke synes, det er svært at sortere organisk affald fra.



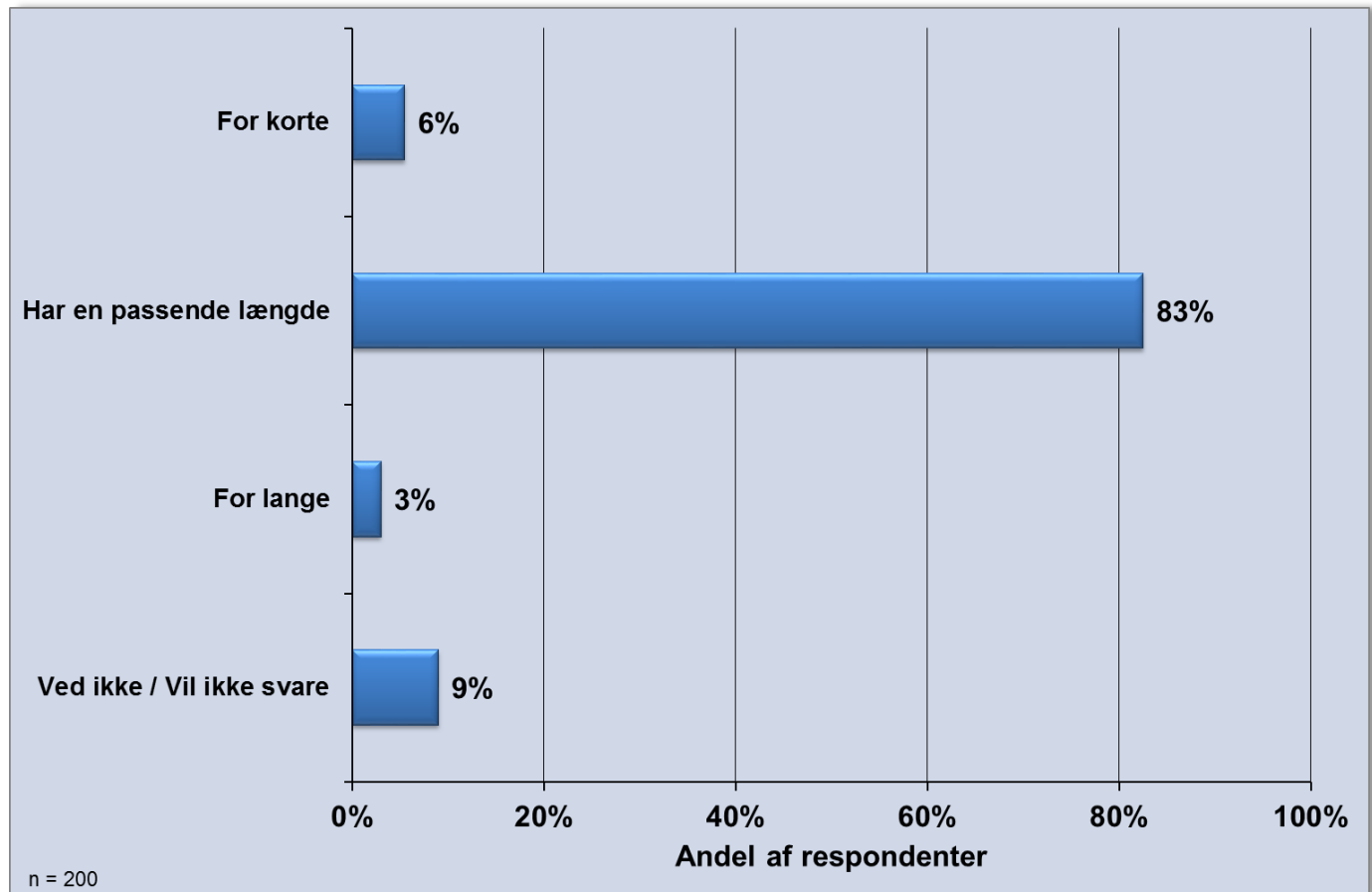
Hvor ofte oplever du, at poserne til organisk affald revner?

- 91% af de, der bruger den grønne spand, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 57% af de, der ikke bruger den grønne spand.
- 92% af de, der synes poserne gør det nemmere at udsortere organisk affald, svarede "Aldrig", mens det var tilfældet for 65% af de, der ikke synes, poserne gør det nemmere.

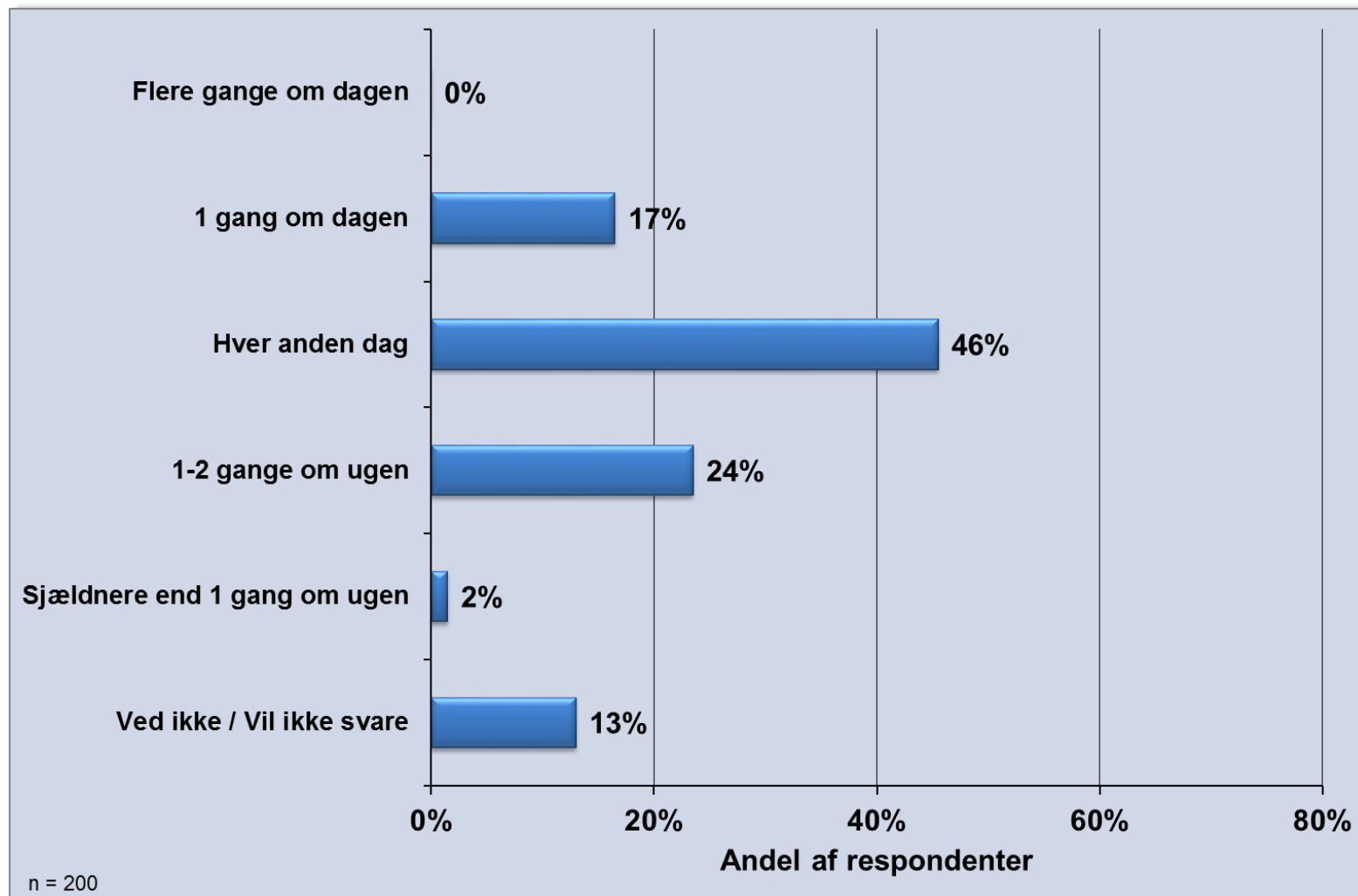


Organisk affald: Hvordan vurderer du posernes længde?

- 73% af de, der svarede "For korte", 100% af de, der svarede "For lange" og 91% af de, der svarede "Passende længde", oplever aldrig at poserne revner.



Organisk affald: Hvor ofte skifter du posen til organisk affald?



5

Konklusion

I dette afsnit sammenfattes resultaterne af analysen.

- Det er positivt, at langt de fleste (77%) anser det for "Meget vigtigt" eller "Vigtigt", at de sorterer deres affald.
- Det er også positivt, at der er udbredt tilfredshed med affaldsordningerne ved husstanden.
- De færreste (henholdsvis 18% og 13%) finder sortering af affald generelt og sortering af organisk affald svært. En del af problemerne skyldes usikkerhed i sorteringsøjeblikket, samt at det er svært at omlægge rutiner.
- Tre ud af fire bruger den grønne spand til sortering af organisk affald, mens to ud af tre oplever, de grønne poser gør sortering nemmere.
- Det er de færreste af respondenterne, der har problemer med poserne til organisk affald – 83% oplever aldrig, at de revner, og 83% finder længden af poserne passende.
- For hovedparten af respondenterne (71%) er en pose til hver anden dag dækkende, mens 17% skifter posen oftere end hver anden dag.
- Generelt ser det ud til, den nye service med afhentning af organisk affald fungerer fint for borgerne i Randers SØ.



4B Research A/S, Nytorv 11, 4. sal, 9000 Aalborg
Telefon +45 70 11 00 11, Fax +45 98 95 40 11
Email 4-b@4-b.dk, www.4-b.dk