

The background of the entire page is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance. The text is centered on the page.

# UDVIKLINGSSTRATEGIEN

*I SAMSPIL MED BORGERNE SKABER VI DEN BEDST MULIGE TRIVSEL  
OG UDVIKLING HOS BØRN, UNGE OG FAMILIER*

FAMILIEAFDELINGEN

# HANDLEPLAN

HVAD HAR VI ARBEJDET MED  
DE BORGERRETTEDE VISIONER

## **EN TIDLIG OG FOREBYGGENDE INDSATS**

- MODTAGELSEN OG PPR HAR GENNEMGÅET EN PROCES OMKRING SAMARBEJDE.
- DER ER UDARBEJDET EN KONKRET SAMARBEJDSAFTALE.
- TEAMLEDER FRA MODTAGELSEN OG TEAMLEDER FRA PPR MØDES MED FAST INTERVAL OG UDVIKLER SAMARBEJDET.
- DER EVALUERES PÅ DETTE

# HANDLEPLAN DE BORGERRETTEDE VISIONER

## KVALITET I OPGADELØSNINGEN

DET ER VIGTIGT AT BORGERNE OPLEVER AT FAMILIEAFDELINGEN ARBEJDER SYSTEMATISK OG MÅLRETTET. BORGERNE SKAL OPLEVE AT FAMILIE AFDELINGENS SOCIALRÅDGIVERE TAGER STYRING PÅ SAGSNIVEAU OG KOORDINERER DEN STØTTE OG HJÆLP DER SKAL TIL FOR AT SIKRE BØRNE TRIVSEL OG UDVIKLING.

- TASK FORCE
- UDARBEJDET PROCEDURER FOR UNDERRETNINGER, BFU OG HANDLEPLANER – DER SKER LØBENDE OPFØLGNING PÅ DISSE
- UDARBEJDET SKABELONER FOR INDKALDELSER, DAGSORDEN, OPFØLGNINGER MM
- RETNINGSLINJER FOR BEHANDLING AF AKTINDSIGT – SÅ DET SKER RETTIDIG
- SAGSGENNEMGANG HVER 6. UGE MED SOCIALFAGLIGE KOORDINATOR – SÅ RETTIGHED SIKRES
- VÆRET PÅ KURSUS I SYSTEMATIK
- HAR UDDANNET 12 ICS SUPERBRUGERE
- SYSTEMATISERET TEAMMØDET
- LEDELSEINFORMATION HVER 2. UGE
- SITUATIONSBESTEMT LEDELSE – SKAL TIL AT PÅBEGYNDE FEEDBACK SAMTALER
- LEDELSESTILSYN HVER 2. MÅNED
- ARBEJDER MÅLRETTET MED SMART MÅL

# HANDLEPLAN DE BORGERRETTEDE VISIONER

## **TVÆRGÅENDE SAMARBEJDE**

FAMILIEAFDELINGEN HAR I 2016 UDVIKLET SAMARBEJDET MED PPR OG RANDERS KOMMUNES FOLKESKOLER.

UDFØRER OMRÅDET HAR DELTAGET I UDARBEJDELSE AF PROCEDURE OMKRING HANDLEPLANER/SMARTMÅL

FAMILIEAFDELINGEN VIL I 2017 SOM LED I TASK FORCE PROCESSEN OPTIMERER ALLE SNITFLADER TIL ANDRE KOMMUNALE SAMARBEJDSPARTNERE.

# HANDLEPLAN DE BORGERRETTET VISIONER

## **NYTÆNKNING AF INDSATSEN**

- FAMILIEAFDELINGEN ARBEJDER MED RISIKO OG BESKYTTELSSEFAKTORER I DERES ANALYSE. I DE ANVENDTE METODE RETTES FOKUS MOD HVAD DER SKAL TIL FOR AT FAMILIERNE SELV KAN SIKRE UDVIKLING OG TRIVSEL.
- DEN LØSNINGSFOKUSEREDE TILGANG STØTTER SOCIALRÅDGIVERNE TIL AT VÆRE OPMÆRKSOMME PÅ DE POTENTIALER DER ER HOS DEN ENKELTE FAMILIE.
- UDARBEJDET NY VISITATIONSSKEMA. VISITATIONSKRITERIERNE ER UDARBEJDET SÅ DER KONSTANT ER OPMÆRKSOMHED PÅ HVORDAN VI HURTIGST MULIGT "KAN KOMME NED AF INDSATSTRAPPEN".

# HANDLEPLAN DE BORGERRETTEDE VISIONER

## **MEDBESTEMMELSE**

- NETVÆRKS MØDE VED OPSTART AF BFU SOM PILOTPROJEKT I BØRNETEAMET OG SKAL PÅBEGYNDES I UNGETEAMET OG I MODTAGELSEN
- NETVÆRKS KOODINATOR TIL AT FACILITERE NETVÆRKS MØDET
- BRUG AF LØFT I SAMTALERNE MED BØRN/UNGE OG FAMILIER
- UDARBEJDELSE AF SMART MÅL I SAMARBEJDE MED BARNET/DEN UNGE OG FAMILIEN
- PROCEDURE FOR BFU OG HANDLEPLAN – HVOR INDDRAGELSE ER EN SELVFØLGE



# HANDLEPLAN DE ORGANISATIONSRETTEDE VISIONER

## **HELHED OG SAMMENHÆNG**

FAMILIEAFDELINGEN SAMARBEJDER MED ØVRIGE AKTØRER OG BRUGER DISSES BIDRAG AKTIVT IND I ARBEJDET OMKRING FAMILIERNE.

TASK FORCE PROCESSER I 2017 – NYE SAMARBEJDSAFTALER I ALLE RELEVANTE SNITFLADER





# HANDLEPLAN DE ORGANISATIONSRETTEDE VISIONER

## **PROFESSIONEL LEDELSE**

- SITUATIONSBESTEMT LEDELSE
  - FEED BACK SAMTALER MED DEN ENKELTE MEDARBEJDER
  - LEDELSES TILSYN
- 



# HANDLEPLAN

## DE ORGANISATIONSRETTEDE VISIONER

### **SOCIAL KAPITAL**

VI HAR ARBEJDET MED DE 3 DIAMANTER

- TILLID
- RETFÆRDIGHED
- SAMARBEJDSVNE

DETTE HAR VI GJORT PÅ PERSONALE MØDE, STOP OP DAGE I DE ENKELTE TEAMS, PÅ LEDERDAGE OG LEDERMØDE OG PÅ TEAMMØDERNE.

SOCIAL KAPITAL SKAL OG ER EN DEL AF DET "VI GØR"

GRUNDTANKEN I SOCIALKAPITAL ER, AT VED AT OPBYGGE OG UDNYTTE STÆRKE RELATIONER I ORGANISATIONEN, FAVNES KVALITETEN OG EFFEKTIVITETEN SAMT STYRKER TRIVSEL OG GODT ARBEJDSMILJØ.



# HANDLEPLAN DE ORGANISATIONSRETTEDE VISIONER

## **DOKUMENTERET EFFEKT**

TÆT OPFØLGNING PÅ SAGSNIVEAU, VIA LEDELSESINFORMATION SÆTTER RETNING FOR DEN SOCIALFAGLIGE LEDELSE I FAMILIEAFDELINGEN

SMART MÅL

FOKUS PÅ EFFEKTEN I DEN ENKELTE FORANSTALTNING

SKAL ARBEJDE MED FOKUS PÅ JOURNALISERING



# HANDLEPLAN DE ORGANISATIONSRETTEDE VISIONER

## **ØKONOMISK BALANCE I ET UDVIKLINGSPERSPEKTIV**

- MÅNEDLIGE MØDER MED CONTROLLER OG DEN ENKELTE TEAMLEDER
- LØBENDE MØDER MELLEM CONTROLLER OG DEN ENKELTE RÅDGIVER
- CONTROLLER DELTAGER PÅ LEDERMØDER