

## DE BORGERRETTEDE VISIONER

### 1. Medbestemmelse

#### Konkrete mål

Igangværende:

PPR har valgt to mål i forhold til medbestemmelse:

#### Familierådslagning

PPR vil udbrede arbejdet med Familierådslagninger, og indarbejde det som en fast metode i det forebyggende arbejde med børn og unge.

Familierådslagning inddrager barnet, den unge, familien og netværket, så de, sammen med de professionelle, kan udarbejde en plan for, hvad der skal forandres, for at barnets eller den unges trivsel forbedres.

#### Medbestemmelse ift. talepædagogisk indsats

Den talepædagogiske indsats skal tilrettelægges så målsætningen for indsatsen og de konkrete aftaler udarbejdes i samarbejde med forældre og barn. Forældre styrkes i at give læringsunderstøttelse ved bl.a. at deltage i forældrekurser.

#### Uddybende målsætning

#### Familierådslagning

Tanken bag familierådslagning er, at det udvidede netværk omkring et barn eller den unge har unikke kundskaber, erfaringer og ressourcer, som er gavnlige for beslutningsprocessen.

Flere studier viser, at familierådslagning har en positiv effekt. Amerikanske studier viser bl.a., at familierådslagning kan medvirke til, at familier føler sig styrkede.

Derudover viser tilfredshedsundersøgelser, at der er en stor tilfredshed med familierådslagning blandt de deltagende familier.

#### Medbestemmelse ift. talepædagogisk indsats

Børns tilegnelse af sprog sker med forældrene som de mest afgørende voksne. Rustes forældre til at understøtte sprogtilegnelsen, vil det have effekt her og nu, men også på lang sigt, hvor forskning har vist tydelige sammenhænge mellem det tidlige sprog og senere skolefærdigheder. Når den talepædagogiske indsats har en høj grad af forældreinvolvering, vil den derfor have effekt ud over den periode, vi er i berøring med familien.

#### Metode

#### Familierådslagning

Der holdes fokus på Familierådslagning på faggruppemøder (særlig hos de fremskudte socialrådgivere). Nye medarbejdere introduceres til metoden.

Gode erfaringer fra Familierådslagninger deles i faggruppen.

#### Medbestemmelse ift. talepædagogisk indsats

Forældre har mulighed for at deltage i kurser, der retter sig mod afhjælpning af deres barns udfordringer med sproget. De er medbestemmende i forhold til at lave mål for barnets læring og hvilke konkrete tiltag, der iværksættes.

#### Succeskriterier

# PPR

## Familierådslagning

Der udfyldes evalueringsskema efter hver Familierådslagning (skema fra socialstyrelsen). Her ses om borgerne oplever det meningsfuldt. Eventuelle tendenser følges i samarbejde med konsulent fra Sekretariatet.

Der afholdes flere Familierådslagninger end sidste år, og flere forskellige medarbejdere er initiativtagere.

## Medbestemmelse ift. talepædagogisk indsats

Forældre udfylder evalueringsskema efter at have deltaget i forældrekursus for at undersøge om de oplever at have fået et brugbart udbytte.

## Opfølgning

### Familierådslagning

Der følges op på antallet af afholdt Familierådslagning hvert kvartal + samlet for året. Dette sker i samarbejde med konsulent fra Sekretariatet.

## Medbestemmelse ift. talepædagogisk indsats

Evalueringsskemaerne gennemgås efter endt forløb.

## 2. En tidlig og forebyggende indsats

### Konkrete mål

Igangværende:

I PPR arbejder vi generelt med en tidlig og forebyggende indsats. Målet er at sikre trivsel og optimale udviklingsvilkår for børn og unge.

Vi står dagligt til rådighed for børn, forældre, institutioner og skoler med vejledning og sparring vedrørende børn i alderen 0-18 år.

PPR skal være tæt på almenområdet, så vi er lettilgængelige for såvel forældre som personalet, der arbejder med børnene/familierne i det daglige.

### Uddybende målsætning

Forskning viser, at tidlig indsats har positiv betydning for barn, familie og kommunens økonomi.

### Metode

PPR har fokus på, at alle tiltag og tilbud tager udgangspunkt i målsætningen om en tidlig og forebyggende indsats. Når personale/forældre er bekymrede for et barns udvikling, skal vi være lettilgængelige, både ift. telefonisk/maillkontakt eller deltagelse i møder.

Eksempelvis:

1. Der afholdes tværfaglige gruppemøder i alle dagtilbud, hvor der er mulighed for sparring og indsats fra flere faggrupper.
2. Tidlig forebyggende ift. sårbare gravide – samarbejde med jordemoder, sundhedsplejen og mødrehjælpen.
3. Gruppetilbud af forebyggende karakter såsom DUÅ

### Succeskriterier

# PPR

Målet med PPRs indsatser er at understøtte en positiv udvikling hos børn og unge, enten direkte ift. barnet eller indirekte ift. forældre/personale.

En indikator for målopfyldelse er tilfredshed hos forældre og samarbejdspartnere med PPRs tilgængelighed og input ift. den givne problematik.

## **Opfølgning**

Den daglige opfølgning på et barns udvikling, foregår i hjemme og i dagtilbud/skole. PPR følger barnet via individuelle aftaler om fx opfølgningssmøde.

Ved hvert møde udarbejdes referat, hvori PPRs videre rolle beskrives. Nogle børn følges af PPR fra 0-18 år, mens andre følges af PPR i en periode, hvorefter samarbejdet afsluttes, fordi det er tilstrækkeligt med almindeligt samarbejde mellem hjem og dagtilbud/skole.

Ift. tilfredshed med PPRs tilgængelighed samt indholdet i den ydelse vi leverer, vurderes dette som minimum en gang årligt på et samarbejds møde. De pædagogiske ledere inviteres til samarbejds møde i PPR, og på skoleområdet tager hele skolens PPR team samt PPR leder initiativ til samarbejds møde.

## **3. Tværgående samarbejde**

### **Konkrete mål**

Igangværende:

Vi arbejder helhedsorienteret, så familier og skoler/dagtilbud oplever at PPR er en samlet enhed, hvor indsatsen omkring det enkelte barn er koordineret og sammenhængende.

Vi arbejder tværfagligt både internt men også i samarbejdet med skoler og dagtilbud, for at skabe de bedst mulige rammer for børn og familier.

### **Uddybende målsætning**

Det er afgørende for det vi kan tilbyde er/det vi kan understøtte skoler/dagtilbud og forældre med, at vi er stærke både monofagligt og tværfagligt, så vi sikrer at den mest relevante indsats bliver igangsat.

Vi har fokus på, at vi udadtil kommer som ét PPR, selvom vi repræsenterer forskellige fagligheder.

Vi skal kunne bringe hinandens kompetencer bedst muligt i spil.

### **Metode**

Vi har fokus på at vi fra PPR får koordineret indsatsen, så det er tydeligt, hvem der byder ind med deres faglighed hvornår og hvorfor. Vi er ét PPR, der laver en samlet vurdering af den relevante PPR indsats, som derefter koordineres i samarbejde med skoler/dagtilbud og forældre.

Vi laver projekter sammen/forløb, hvor vi komplementerer hinandens fagligheder, og udnytter en bred faglighed, der kan bruges af forældrene/institutionerne/skolerne.

Vi afholder tværfaglige gruppemøder og netværksmøder, når der behov for det, og der laves en tværfaglig koordinering af indsatsen.

# PPR

## Succeskriterier

Borgeren oplever, at det er en sammenhængende indsats fra PPR, og at de oplever ét samlet PPR med intern koordinering, uanset om der er én eller flere faggrupper inddraget.

## Opfølgning

De tværfaglige grupper afholder samarbejds møder med involverede samarbejdspartnere som minimum én gang årligt for at følge op på procedurer og de generelle samarbejde på tværs.

Det tværfaglige samarbejde drøftes som minimum én gang årligt i hele afdelingen.

## 4. Kvalitet i opgaveløsningen.

### Konkrete mål

Vi har løbende fokus på kvaliteten i det arbejde vi udfører. Dette betyder at vi sikrer at medarbejderne er fagligt klædt på til opgaverne, samt at der er mulighed for faglig udvikling.

Alle medarbejdere har mulighed for faglig sparring og/eller supervision.

Vi anvender i vid udstrækning evidensbaserede indsatser.

### Uddybende målsætning

Vores faglige kompetencer sikrer kvaliteten.

Kvalitet i det arbejde vi udfører er afgørende for, om vi lykkes med at løse kerneopgaven.

### Metode

Der er i alle faggrupper sat tid af til kollegial sparring, således at vi sikrer en refleksiv praksis.

Når vi anvender evidensbaserede indsatser sikrer vi, at medarbejderne er uddannet til at arbejde med metoden/programmet.

Der er mulighed for supervision på metoden/opgaven.

### Succeskriterier

Ved evaluering giver borgerne positive tilbagemeldinger på forløbet. (De evidensbaserede programmer har særskilt evaluering og ved andre nye tiltage laver vi tilfredshedsmåling)

### Opfølgning

Der følges op ved evalueringer af afsluttede forløb.

Gruppelederne gennemgår evalueringerne efter hvert tiltag med henblik på egen læring til næste forløb

Tilfredshedsmåling på nye tiltag drøftes i ledergruppen 1 gang årligt.

Den enkelte medarbejders faglige udvikling/behov for kompetenceudvikling drøftes til MUS samtalen.

## 5. Nytænkning af indsatsen

### Konkrete mål

Igangværende:

At PPR – ud over de områder, hvor ansvaret er beskrevet i lovgivningen – er opmærksom på, om de udbudte, forebyggende tiltag er understøttende for barnet/familien, og om der evt. er brug for at udvide viften af tilbud.

### Uddybende målsætning

PPR ønsker på bedst mulig vis at levere en effektiv, forebyggende indsats, som modsvarer barnets/familiens behov.

### Metode

Løbende drøftelser i faggrupperne om, hvilke behov der opleves hos børn/familier og i dagtilbud/skoler, og i hvor høj grad faggrupperne oplever, at deres konkrete indsatser er understøttende i forhold til disse behov. Deri ligger også implicit en vurdering af, om indsatserne skal nytænkes eller helt udskiftes.

PPR holder årlige samarbejds møder med samarbejdspartnerne og er i den forbindelse undersøgende på, om der opleves behov for udvidelse eller ændring af indsatserne.

Løbende drøftelser mellem teamleder for de fremskudte socialrådgivere og modtagelsen, om behovene, der mødes i modtagelsen, kan dækkes af PPRs indsatser.

### Succeskriterier

At børn/familier giver udtryk for, at de oplever PPRs forebyggende indsatser som støttende ift. deres behov.

At dagtilbud/skoler oplever PPRs ydelser som effektfulde ift. bedre at kunne støtte op om sårbare børn/familier i dagligdagen.

At PPR organisatorisk løbende forholder sig til, hvordan der organisatorisk kan sikres tilstrækkelig fleksibilitet i personalegruppen og de øvrige opgaver, for at give mulighed for at starte nye indsatser op.

### Opfølgning

PPR leder og teamlederne har det primære ansvar ift. at få det sat på dagsordenen løbende.

Minimum én gang om året kigger ledelsesteamet på, om vi har de rette tilbud – om der skal tilføjes eller afvikles eksisterende.

Ledelsen har løbende fokus på, om PPR har den fornødne organisatoriske fleksibilitet ift. at kunne nytænke og iværksætte nye indsatser.

## DE ORGANISATIONSRETTEDE VISIONER

### 1. Helhed og sammenhæng

#### Konkrete mål

Nyt tiltag:

Hurtig sagsforløb i forhold til skoletilbud i forbindelse med anbringelse af et barn i anden kommune.

#### Uddybende målsætning

At sikre hurtig formidling af PPR-journal til anden kommune med formålet at finde det rette skoletilbud til det anbragte barn

#### Metode

PPR og Familieafdelingen har sammen lavet en procedurebeskrivelse, der sikrer hurtig tilladelse fra forældre (eller rådgiver) til videre sendelse af PPR-journal i forhold til hurtigst muligt at finde det rette skoletilbud/at give den rette hjælp i skolen

#### Succeskriterier

At barnet ved anbringelse i anden kommune starter skolegang hurtigst muligt

#### Opfølgning

Én gang årligt i nov. Måned.

### 2. Professionel ledelse

#### Konkrete mål

-

#### Uddybende målsætning

-

#### Metode

-

#### Succeskriterier

-

#### Opfølgning

-

### 3. Social kapital

#### Konkrete mål

-

#### Uddybende målsætning

# PPR

-

## Metode

-

## Succeskriterier

-

## Opfølgning

-

## 4. Dokumenteret effekt

### Konkrete mål

Igangværende:

Evaluering af effekten af igangværende gruppeprojekter

### Uddybende målsætning

Løbende at sikre at indsatsen har den ønskede effekt – og ellers efterfølgende at lave justeringer på indsatsen

### Succeskriterier

Brugertilfredshedsundersøgelse efter hvert gruppeforløb

### Metode

At 80% af borgernes besvarelse ligger i kategorien:

Tilfreds – Meget tilfreds

### Opfølgning

Gruppeleder i samarbejde med ledelse vurderer efter hvert afsluttet gruppeforløb om det giver anledning til justeringer af indsatsen.

## 5. Økonomisk balance i et udviklingsperspektiv

### Konkrete mål

-

### Uddybende målsætning

-

### Metode

-

### Succeskriterier

-

### Opfølgning

-