

# Ung- og familieudførerområdet

## DE BORGERRETTEDE VISIONER

### 1. Medbestemmelse

#### Konkrete mål

##### Igangværende:

- 1) Den unge / familien og UFO samarbejder omkring SMART-målene. Den unge/familien /UFO skal have en fælles forståelse for udfordringerne, og samtidig fælles forståelse af hvad der er formålet med indsatsen og hvorledes indsatsen målrettes.
- 2) SMART-Mål og indsatsområder skal være klare for såvel den unge / familien som UFO, og det skal være gennemskueligt for alle parter, hvem der har ansvaret for hvad. I den forbindelse er det væsentligt at alle parter er bekendt med indskrivningens forventede forløb og udbytte.
- 3) Den unges / familiens medbestemmelse sikres gennem udviklingsprofilen, der opbygges med baggrund i SMART-målene.
- 4) Den unges / familiens medbestemmelse sikres gennem brug af "Den strukturerede samtale", der i daglig tale benævnes "ungesamtalen", "familiesamtalen".

##### Igangværende:

1 og 2) UFO er i stand til at indgå i et udstrakt samarbejde med den unge / familien, myndighed m.fl., herunder i stand til se / høre / forstå og bygge bro mellem SMART-mål, udviklingsprofil, "Den strukturerede samtale".

UFO ansvarliggør den unge og familien.

3 og 4) UFO arbejder på at udviklingsprofilen forenkles og systematiseres, herunder at det er muligt at benytte SMART-mål i arbejdet med udviklingsprofilen og "Den strukturerede samtale".

#### Uddybende målsætning

1) Samarbejde og kommunikation er forudsætningen for at lykkes, herunder at der målrettet arbejdes med at den unge / familien kan udskrives fra UFO som følge af at målene er nået.

2) Den unge / familien betragtes som "eksperter i eget liv", der har behov for en midlertidig socialfaglig og professionel viden.

3 og 4) Udviklingsprofilen er med til at understøtte den unge / familiens medbestemmelse, fordi denne konkretiserer og synliggør for alle parter, dels hvori indsatsen skal bestå, dels hvorledes målene opnås.

#### Metode

Fra UFO's side skal der være en særlig og løbende opmærksomhed på, at den unge / familien føler sig medbestemmende og dermed bliver aktør(er) i eget liv.

Aktiv lytning, inddragelse, respekt og at ansvarliggør.

Konkrete procedure for indskrivningsforløbet, herunder at udviklingsprofilen udfærdiges, at "Den strukturerede samtale" benyttes, at der er opmærksomhed på at den unge / familien kender målene og indsatsen.

#### Succeskriterier

1) At den unge / familien oplever at være medbestemmende og at have indflydelse på eget liv, herunder opleve sig betydningsfulde i eget liv, og dermed være aktiv aktør i eget liv og i løsningen af de forhold, der har ført til henvisningen til UFO.

#### Opfølgning

UFO' medarbejdere i samarbejde med teamledelse.

# Ung- og familieudførerområdet

## 2. En tidlig og forebyggende indsats

### Konkrete mål

#### Igangværende:

1) At indsatser iværksættes snarest muligt.

#### Igangværende:

2) SSP-indsatsen: Tidlig opsporing og initiativer på gadeplan.

3) **Nyt:** At der senest 4 uger efter modtagelse af henvisning opstartes en indsats, og at denne er den rette i forhold til behovet.

### Uddybende målsætning

Så tidlig indsats som muligt, samt det at der er tale om at den rette indsats, findes hensigtsmæssigt set ud fra et socialfagligt, etisk og økonomisk hensyn.

### Metode

1 og 3: Bestillerplanens indførelse forventes at kunne blive et redskab, der kan medvirke til at udbud og efterspørgsmål stemmer overens.

Familieafdelingens SMART-mål kombineret med UFO's udviklingsprofil og "Den strukturerede samtale" vil målrette indsatsen.

Udstrakt samarbejde mellem myndighed, udfører, den unge og familien om rette foranstaltning.

2: AGO og opsøgende gadeplansarbejde samt afdækning.

### Succeskriterier

Den unge / familien oplever sig set, hørt, inddraget og medbestemmende.

Den unge / familien oplever gennemskuelig i opgaveløsningen, herunder at Familieafdelingen og UFO samarbejder.

### Opfølgning

Medarbejdere og ledelse.

## 3. Tværgående samarbejde

### Konkrete mål

#### Igangværende:

At vi er insisterende på det tværfaglige samarbejde, og på at dette, i så fald det ikke fungerer hensigtsmæssigt, løses.

UFO har et ønske om og tilstræber tværfagligt samarbejde.

#### Nyt:

UFO har tovholderfunktion mhp. at sikre det tværfaglige samarbejde.

### Uddybende målsætning

UFO har den holdning, at vi er hinandens forudsætninger, vi kan noget forskelligt, og sammen er vi stærke og kan dermed tilbyde kvalificerede løsninger.

Der tilstræbes et ligeværdigt tværfagligt samarbejde, hvor vi er i stand til at samarbejde og hvor der er respekt og anerkendelse i fht. hinandens kompetencer.

# Ung- og familieudførerområdet

At der er kendskab til de forskellige afdelingers kompetencer, og således at der gøres brug af "best practise".

## Metode

UFO vil invitere til samarbejde og være insisterende på at dette effektueres så hensigtsmæssigt som muligt.

At der udarbejdes procedure for det tværfaglige samarbejde, som er kendt af alle.

## Succeskriterier

At der er sammenhæng og overensstemmelse i indsatsen, og borgeren oplever, at "vi taler sammen".

## Opfølgning

Ledelse, medarbejdere.

## 4. Kvalitet i opgaveløsningen

### Konkrete mål

#### Igangværende:

Der er SMART-mål i alle henvisninger, der benyttes Udviklingsprofil og "Den strukturerede samtale".

### Uddybende målsætning

Intentionen med udviklingsprofilen og Den strukturerede samtale er at sikre den unge / familiens medbestemmelse, at højne det socialfaglige arbejde gennem dokumentation og effektmåling, herunder gennem medarbejderens refleksion over opgaveløsningen og det socialfaglig arbejde, at sikre samarbejdet mellem myndighed og udfører.

### Metode

Udviklingsprofilen revideres mhp. at gøre den mere praksisnær.

### Succeskriterier

At udviklingsprofilen og Den strukturerede samtale benyttes, herunder at SMART-målene er udgangspunktet herfor.

For den unge / familien kan udviklingsprofilen medvirke til en større grad af gennemskelighed i forhold til det der virker, herunder den unges / familiens udvikling.

### Opfølgning

Ledelsesteam, UFO.

## 5. Nytænkning af indsatsen

### Konkrete mål

#### Igangværende:

UFO har kontinuerligt opmærksomhed på udvikling af nye tilbud og indsatser.

UFO tilstræber at sikre faglig kvalitet gennem tilegnelse af ny viden, metoder og tilgange samt tværfagligt samarbejde.

UFO arbejder målrettet på at den unge modtager det rette tilbud.

### Uddybende målsætning

UFO tilstræber faglig kvalitet i opgaveløsningen, herunder at kunne tilbyde det, den unge / familien vurderes at have behov for.

Randers- trappen.

## Ung- og familieudførerområdet

### Metode

UFO er opmærksom på at tilegne sig ny viden, at uddanne både ledere og medarbejdere, at opsøge relevante samarbejdspartnere mv.

Socialfaglig viden og høj kvalitet i arbejdet bygger på viden om problematikker og løsninger af disse.

### Succeskriterier

At den unge / familiens behov for UFO er at betragte som en undtagelsestilstand, idet den unge / familien modtager det rettet tilbud med den fornødne socialfaglige kvalitet, og dermed på sigt udskrives da målene er nået.

### Opfølgning

Løbende sagsopfølgninger.

Uddannelse / kurser / tilegnelse af ny viden til ledelse og medarbejdere.

## DE TVÆRGÅENDE ORGANISATIONSRETTEDE VISIONER

### 1. Helhed og sammenhæng

#### Konkrete mål

##### Igangværende:

Vi vil samarbejde, og oplever hinanden som hinandens forudsætninger i arbejdet. Vi er lydhøre overfor hinandens socialfaglighed, og møder hinanden med de bedste intentioner.

Vi ser uenighed som en styrke og formår at samarbejde om fælles mål.

##### Nyt:

Tilgængelighed mellem områderne.

#### Uddybende målsætning

Helhed, sammenhæng, tværfaglighed er et must for at tilbyde borgeren bedst mulig hjælp og indsats.

Indsigt, forståelse og gennemskuelse mellem områderne optimerer samarbejdet.

#### Metode

Videndeling både fagligt og i forhold til hvem vi er på tværs.

En fysisk placering hvor områderne samles er ønskelig.

#### Succeskriterier

Borgeren vil opleve sammenhæng i indsatsen.

#### Opfølgning

Den overordnede ledergruppe.

Ledelsesteam UFO

Medarbejdere.

### 2. Professionel ledelse

#### Konkrete mål

##### Igangværende:

Vi uddanner os og sikre kontinuerligt at være i besiddelse af ny viden.

Vi taler positivt om hinanden og møder hinanden med de bedste intentioner. Vi anerkender, lytter og spiller hinanden gode.

Vi træffer gennemtænkte og gennemskelige beslutninger, der har øje for sammenhængskraft og forskellighed områderne i mellem.

#### Uddybende målsætning

Vi skal gå forrest og sikre sammenhængskraft, herunder de gode fortællinger om hinanden.

#### Metode

Ledermøderne skal udvikles og evt. optimeres.

#### Succeskriterier

-

# Ung- og familieudførerområdet

## Opfølgning

Fælles for hele området.

## 3. Social kapital

### Konkrete mål

#### Igangværende:

Trivsel og et godt arbejdsmiljø.

Højnelse af socialfagligheden.

Opgaveløsningen mestres.

### Uddybende målsætning

Trivsel og et godt arbejdsmiljø har en afsmittende positiv effekt på socialfagligheden og den indsats, der ligger for dagen.

### Metode

UFO teambuilder og ligger vægt på positive sociale og faglige relationer.

### Succeskriterier

Borgeren vil møde ledelse og medarbejdere som har overskud, som trives i deres job, og som derfor tilbyder høj arbejdsglæde.

## Opfølgning

Ledelsesteamet og medarbejderne.

## 4. Dokumenteret effekt

### Konkrete mål

#### Igangværende:

Måltæthed i opgaveløsningen med baggrund i socialfaglig viden og kvalitet.

#### Nyt:

SMART-mål , udviklingsprofil , "Den strukturerede samtale" og statusrapport stemmer overens.

### Uddybende målsætning

Det giver gennemskuelighed tværfagligt da der er gennemskuelighed mellem henvisning og tilbud.

### Metode

Udviklingsprofilen revideres og gøres mere praksisnær.

Der udarbejdes skabelon til "Den strukturerede samtale".

Der skal skabes tid til at arbejde med begge, da disse medvirker til måltæthed og opmærksomhed på hvornår og hvordan målene nås gennem de refleksive processer.

### Succeskriterier

Borgeren tilbydes socialfaglige løsninger af høj kvalitet.

## Opfølgning

Børn og familie.

UFO.

# Ung- og familieudførerområdet

## 5. Økonomisk balance i et udviklingsperspektiv

### Konkrete mål

#### Igangværende:

Der er fokus på best practice, dvs. at det der virker skal der gøres mere af.

Der er altid opmærksomhed på socialfaglighed, jura, etik og økonomi.

#### Uddybende målsætning

Der er behov for at få mest muligt ud af de økonomiske midler.

#### Metode

Sagsgennemgange internt.

#### Succeskriterier

At den unge / familien modtager den rette form for tilbud.

#### Opfølgning

Politisk.

Ledelsesmæssigt.

Medarbejdermæssigt.