



# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Børnehuset Østervang,  
Juniorokl

Rapport 2018

# INDLEDNING



## Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Børnehuset Østervang, Juniorkl baseret på i alt 48 besvarelser for 37 børn. Børnehuset Østervang, Juniorkl har dermed opnået en svarprocent på 63% baseret på besvarelser for børn.

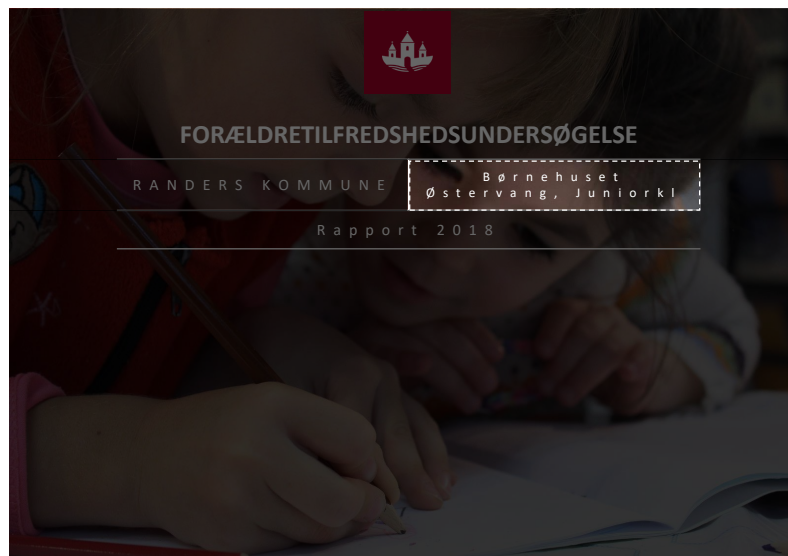
Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at besvare undersøgelsen, hvorfor antallet af besvarelser kan være højere end antallet af børn, der er besvarelser for. Hvis begge forældre har besvaret undersøgelsen, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i klubber i Randers Kommune. Alle resultater sammenlignes med resultater fra 2015 samt nationale gennemsnit.

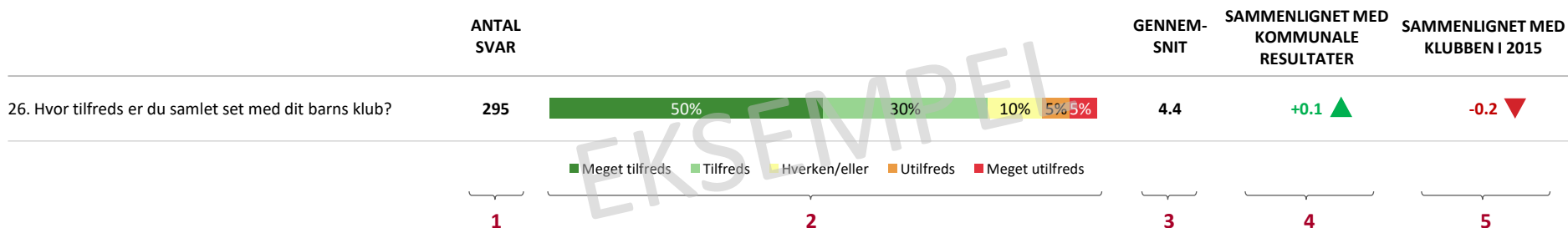
## Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det, hvilken skole rapporten dækker. På **side 4** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



**Resultaterne** er delt op i **to sektioner**.

Fra **side 5 til 8** vil resultaterne for klubben præsenteres. Herefter vil baggrundsplysningerne for respondenterne vises fra **side 9 til 11**.

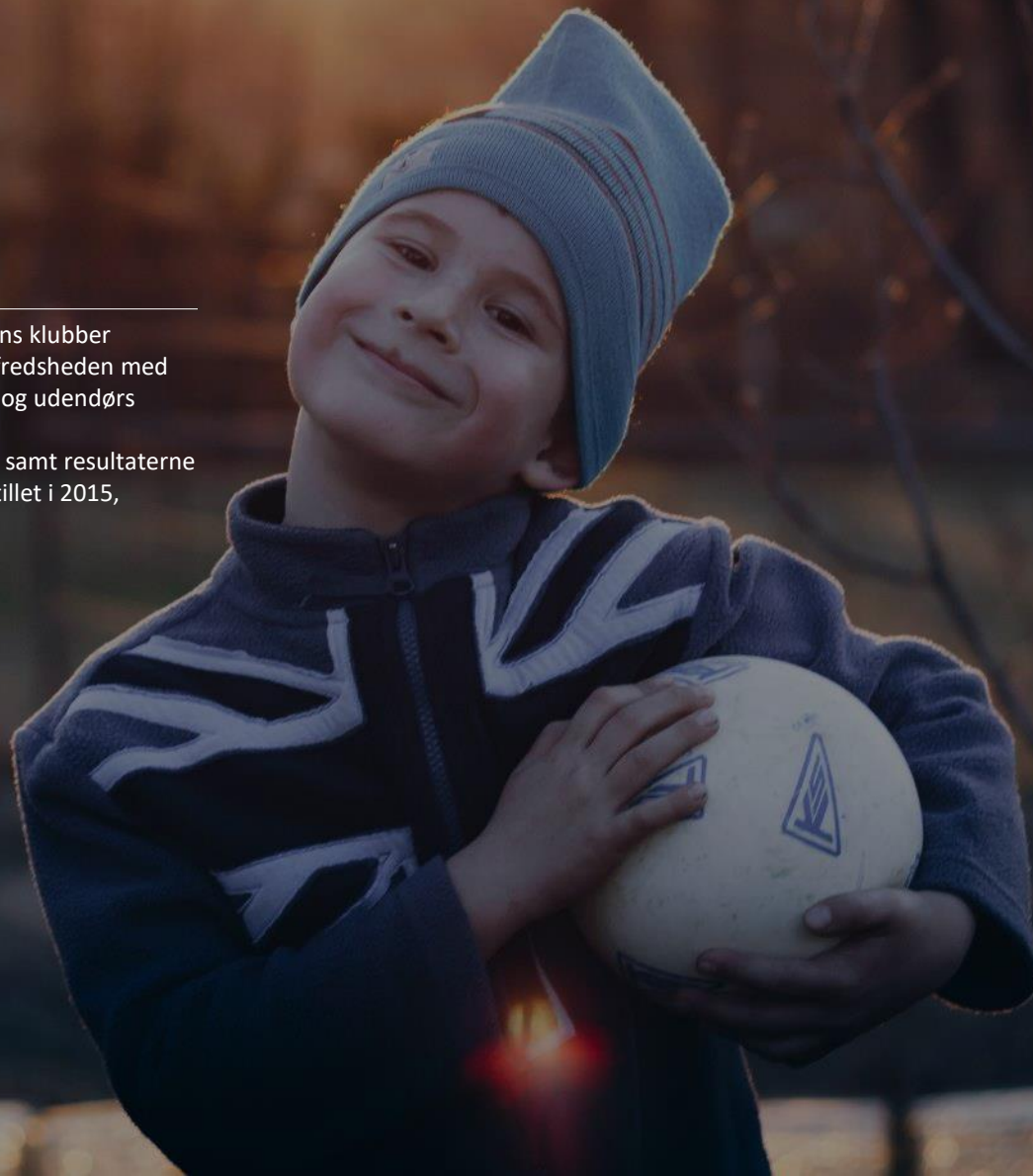


<b>1</b>	295 personer har svaret på spørgsmålet.
<b>2</b>	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
<b>3</b>	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4.4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
<b>4</b>	Til højre i rapporten sammenlignes klubbens resultater med det samlede resultat for kommunen. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point højere i klubben end i kommunen som helhed.
<b>5</b>	Yderst til højre i rapporten sammenlignes klubbens resultater med klubbens resultater fra 2015. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point lavere i klubben i 2018 end klubben i 2015.

## Resultater for klubber

I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i kommunens klubber præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed samt tilfredsheden med aktiviteterne i klubben, de voksne i klubben og klubbens indendørs- og udendørs områder blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med de kommunale resultater samt resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015. Enkelte spørgsmål blev ikke stillet i 2015, hvorfor der ikke kan foretages en sammenligning på disse.

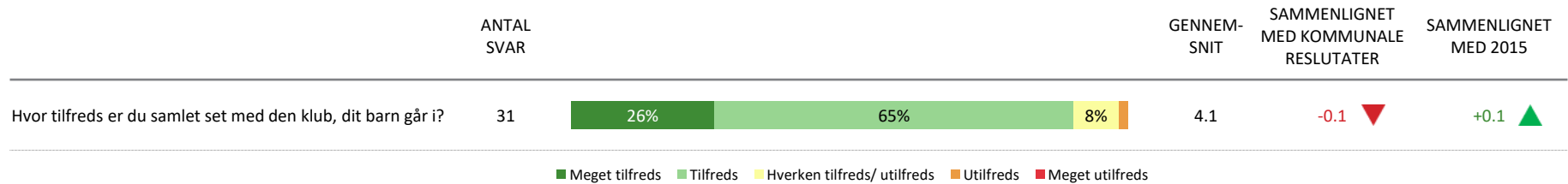






## Samlet tilfredshed

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN S KLUB?



## Brugen af klubben





## Tilfredshed med aktiviteter i klubben

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
Aktiviteterne i klubben (spil, legeredskaber mv.)	31		4.0	-0.2 ▼	-0.1 ▼
Dit barns mulighed for at bevæge dig i klubben fx i form af leg, sport og løb	29		4.1	-0.1 ▼	+0.2 ▲
Dit barns mulighed for at vælge mellem forskellige klubber	20		3.3	-0.2 ▼	0.0

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

## Tilfredshed med klubbens indendørs- og udendørsområder

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
Klubbens lokaler, møbler, plads mv. (de fysiske rammer)	30		3.6	-0.1 ▼	-0.1 ▼
Klubbens udendørsområder (legeplads, boldbaner mv.)	29		3.0	-0.7 ▼	-0.6 ▼
Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem	30		2.8	-0.4 ▼	-0.4 ▼

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



## Tilfredshed med de voksne i klubben

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre	30		4.2	-0.1 ▼	+0.2 ▲
De voksnes evne til at få dit barn til at føle dig tryk og glad	31		4.2	0.0	+0.1 ▲
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier	28		3.9	-0.1 ▼	0.0
De voksnes evne til at inddrage alle børn i klubbens aktiviteter	26		4.0	-0.1 ▼	
Den tid, de voksne har til dit barn	26		3.8	-0.1 ▼	
Antallet af voksne, der er på arbejde, når dit barn er i klubben	28		3.8	-0.1 ▼	
De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med	25		3.9	-0.1 ▼	0.0
Inddragelsen af dig/jer som forældre i klubbens aktiviteter	28		3.6	-0.1 ▼	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

SEKTION

2

## Baggrundsoplysninger

---

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.





# Baggrundsplysninger 1



# Baggrundsplysninger 2





# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Børnehuset Østervang, Juniorkl

2018