



# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Juniorklub - Søndermark

Rapport 2018



## Kære skoler

I denne rapport fremgår jeres resultater af den forældretilfredshedsundersøgelse, der blev lavet i november/december 2018. Undersøgelsen er designet som et spørgeskema med udgangspunkt i KL og Indenrigsministeriets koncept kombineret med op til fem spørgsmål, som I selv har haft mulighed for at formulere. På den måde har vi sikret os, at I får den viden, I har mest brug for, så I hver især kan få størst mulig værdi af undersøgelsens resultater.

Vi har nået en samlet svarprocent på 56% for undersøgelsen. Det er et rigtig flot resultat, som samtidig betyder, at vi har fået nogle meget valide data. Resultater, som giver os et solidt billede af, hvordan forældrene oplever Randers Kommunes skoler. Jeg vil derfor gerne sige en stor tak for jeres deltagelse og indsats for at få flest mulige forældre til at dele deres oplevelse af deres barns skole med os.

Resultaterne skal være med til at danne retningen for, hvordan skolerne her i Randers Kommune skal udvikle sig i fremtiden. Det er tid til, at jeres skolebestyrelser kan gå i gang med at handle på det, rapporten viser. Samtidig bliver de kommunale resultater behandlet i skoleområdet, MED-systemet, skole- og uddannelsesudvalget og byrådet. Alt sammen med det formål at skabe de bedste rammer for vores elever og sikre, at de både oplever en høj trivsel og faglig udvikling.

God læselyst.

Venlig hilsen

Henrik Johansen, skolechef i Randers Kommune.



# INDLEDNING

## Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Juniorklub - Søndermark baseret på i alt 48 besvarelser for 42 børn. Juniorklub - Søndermark har dermed opnået en svarprocent på 53% baseret på besvarelser for børn.

Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at besvare undersøgelsen, hvorfor antallet af besvarelser kan være højere end antallet af børn, der er besvarelser for. Hvis begge forældre har besvaret undersøgelsen, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i klubber i Randers Kommune. Alle resultater sammenlignes med resultater fra 2015 samt nationale gennemsnit.

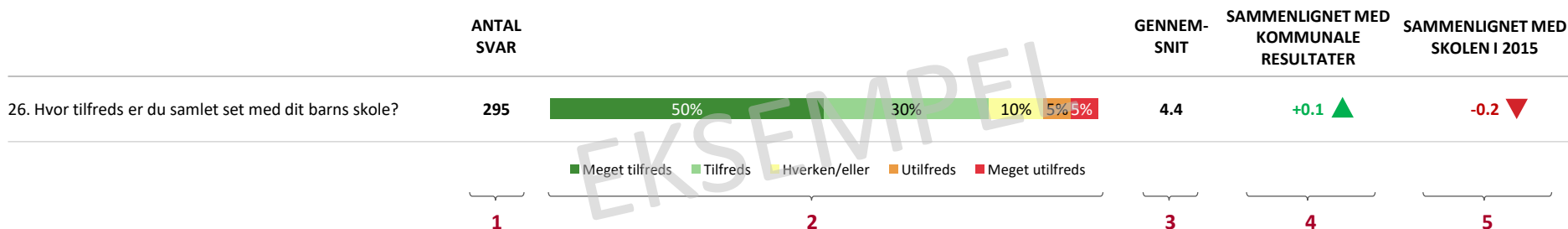
## Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det, hvilken skole rapporten dækker. På **side 4** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



**Resultaterne** er delt op i **to sektioner**.

Fra **side 5 til 8** vil resultaterne for klubben præsenteres. Herefter vil baggrundsplysningerne for respondenterne vises fra **side 9 til 11**.



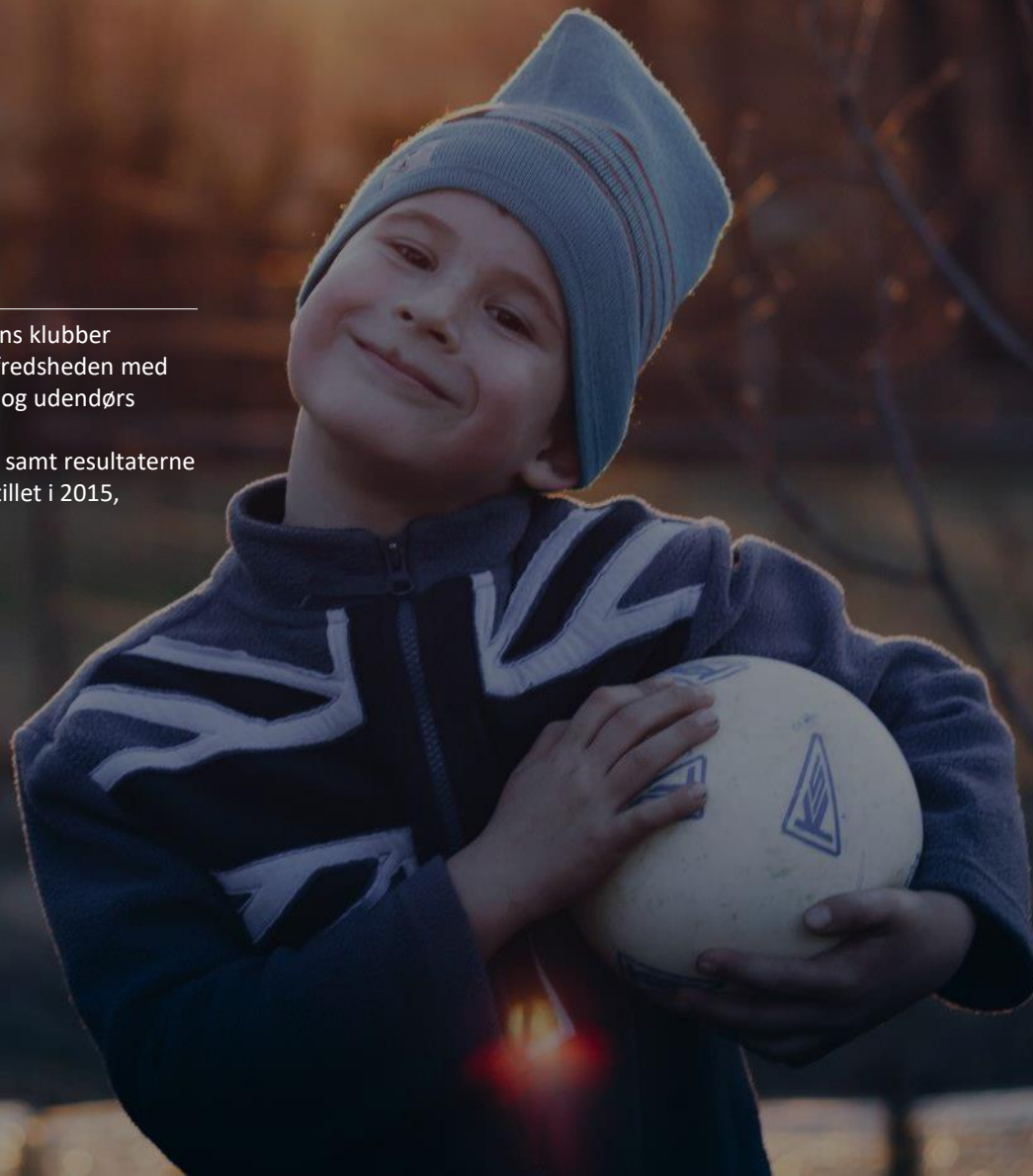
1	295 personer har svaret på spørgsmålet.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 50% svaret »Meget tilfreds«, 30% »Tilfreds«, 10% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5% »Utilfreds« og 5% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2% ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4.4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes skolernes resultater med det samlede resultat for kommunen. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point højere i skolen end i kommunen som helhed.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes skolens resultater med skolens resultater fra 2015. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point lavere i skolen i 2018 end skolen i 2015.

## Resultater for klubber

---

I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i kommunens klubber præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed samt tilfredsheden med aktiviteterne i klubben, de voksne i klubben og klubbens indendørs- og udendørs områder blive belyst.

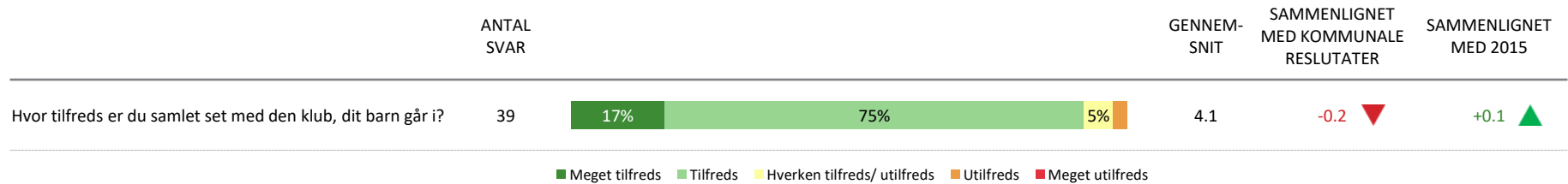
Alle resultater vil blive sammenlignet med de kommunale resultater samt resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015. Enkelte spørgsmål blev ikke stillet i 2015, hvorfor der ikke kan foretages en sammenligning på disse.



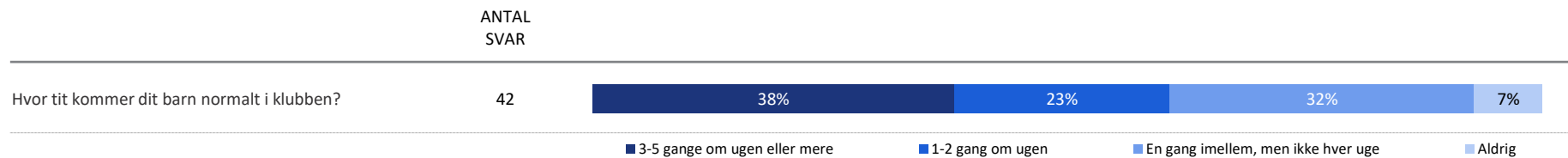


## Samlet tilfredshed

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARN S KLUB?



## Brugen af klubben





## Tilfredshed med aktiviteter i klubben

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
Aktiviteterne i klubben (spil, legeredskaber mv.)	39		4.0	-0.2 ▼	0.0
Dit barns mulighed for at bevæge dig i klubben fx i form af leg, sport og løb	38		4.0	-0.2 ▼	-0.1
Dit barns mulighed for at vælge mellem forskellige klubber	26		3.3	-0.3 ▼	-0.5

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

## Tilfredshed med klubbens indendørs- og udendørsområder

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
Klubbens lokaler, møbler, plads mv. (de fysiske rammer)	39		3.5	-0.3 ▼	0.0
Klubbens udendørsområder (legeplads, boldbaner mv.)	39		3.8	+0.1	-0.1 ▼
Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem	39		2.9	-0.4 ▼	+0.9

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



# Tilfredshed med de voksne i klubben

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre	36		3.8	-0.4 ▼	-0.2
De voksnes evne til at få dit barn til at føle dig tryk og glad	38		4.0	-0.3	-0.1
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier	29		3.7	-0.3 ▼	-0.2
De voksnes evne til at inddrage alle børn i klubbens aktiviteter	29		3.7	-0.4 ▼	
Den tid, de voksne har til dit barn	32		3.8	-0.1 ▼	
Antallet af voksne, der er på arbejde, når dit barn er i klubben	33		3.8	-0.2 ▼	
De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med	31		3.8	-0.2 ▼	-0.2
Inddragelsen af dig/jer som forældre i klubbens aktiviteter	33		3.5	-0.3 ▼	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



SEKTION

2

## Baggrundsoplysninger

---

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



# Baggrundsplysninger 1



# Baggrundsplysninger 2





# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Juniorklub - Søndermark

2018