



# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Grønhøjskolen

Rapport 2018



## Kære skoler

I denne rapport fremgår jeres resultater af den forældretilfredshedsundersøgelse, der blev lavet i november/december 2018. Undersøgelsen er designet som et spørgeskema med udgangspunkt i KL og Indenrigsministeriets koncept kombineret med op til fem spørgsmål, som I selv har haft mulighed for at formulere. På den måde har vi sikret os, at I får den viden, I har mest brug for, så I hver især kan få størst mulig værdi af undersøgelsens resultater.

Vi har nået en samlet svarprocent på 56% for undersøgelsen. Det er et rigtig flot resultat, som samtidig betyder, at vi har fået nogle meget valide data. Resultater, som giver os et solidt billede af, hvordan forældrene oplever Randers Kommunes skoler. Jeg vil derfor gerne sige en stor tak for jeres deltagelse og indsats for at få flest mulige forældre til at dele deres oplevelse af deres barns skole med os.

Resultaterne skal være med til at danne retningen for, hvordan skolerne her i Randers Kommune skal udvikle sig i fremtiden. Det er tid til, at jeres skolebestyrelser kan gå i gang med at handle på det, rapporten viser. Samtidig bliver de kommunale resultater behandlet i skoleområdet, MED-systemet, skole- og uddannelsesudvalget og byrådet. Alt sammen med det formål at skabe de bedste rammer for vores elever og sikre, at de både oplever en høj trivsel og faglig udvikling.

God læselyst.

Venlig hilsen

Henrik Johansen, skolechef i Randers Kommune.



## Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Grønhøjskolen baseret på i alt 269 besvarelser for 234 børn. Grønhøjskolen har dermed opnået en svarprocent på 57% baseret på besvarelser for børn.

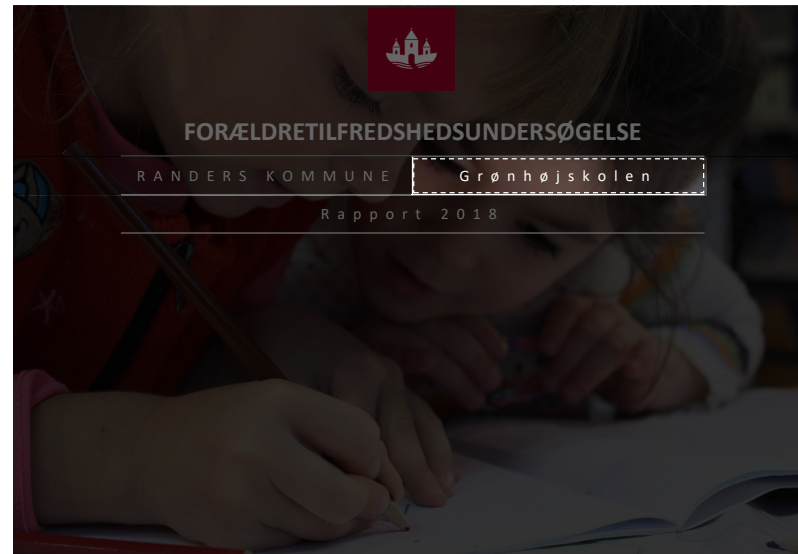
Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at besvare undersøgelsen, hvorfor antallet af besvarelser kan være højere end antallet af børn, der er besvarelser for. Hvis begge forældre har besvaret undersøgelsen, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i den pågældende skole. Alle resultater sammenlignes med det kommunale gennemsnit samt skolen i 2015.

## Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det, hvilken skole rapporten dækker. På **side 4** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



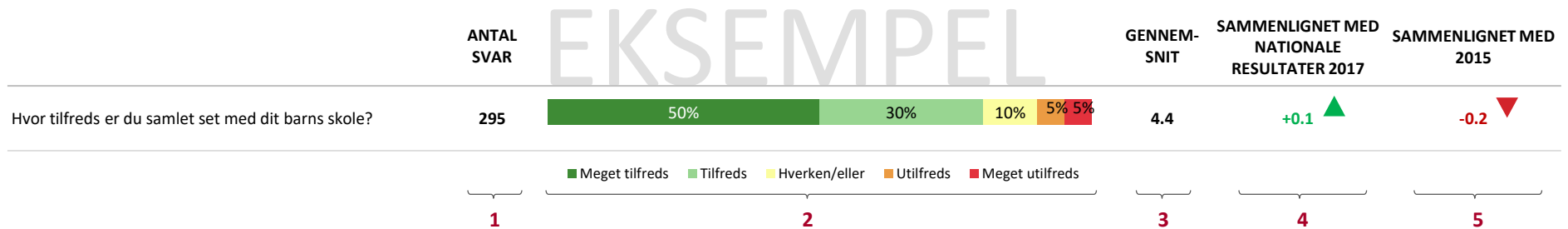
**Resultaterne** er delt op i fire sektioner. En for tilfredsheden med skolen, en med prioriteringskort, en med baggrundsoplysninger og en med de lokale spørgsmål.

Fra **side 5 til side 10** vil resultaterne blive præsenteret for skolen. **Side 11 til 13** vil indeholde prioriteringskort samt læsevejledning hertil og på **side 14 til 16** findes informationer om baggrundsoplysningerne.



# LÆSEVEJLEDNING TIL TILFREDSHEDSMÅLINGERNE

På denne side finder du en læsevejledning til tilfredshedsmålingerne. Læsevejledningen tager udgangspunkt i en fiktiv besvarelse af et af spørgsmålene, der indgår i undersøgelsen. Figuren nedenfor viser antal besvarelser, fordelingen af svar ift. svarkategorier, den gennemsnitlige tilfredshed blandt forældre på spørgsmålet, forskellen til landsgennemsnittet samt forskellen til det kommunale gennemsnit i forældretilfredshedsundersøgelsen fra 2015.



|   |   |
|---|---|
| 1 | 295 personer har svaret på spørgsmålet. Da "ved ikke" svar ikke indgår i resultatberegningen, kan antallet af personer variere fra spørgsmål til spørgsmål.   |
| 2 | I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. I det viste eksempel har 50 pct. svaret »Meget tilfreds«, 30 pct. »Tilfreds«, 10 pct. »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5 pct. »Utilfreds« og 5 pct. »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2 pct. ikke. |
| 3 | Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4.4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.  |
| 4 | Til højre i rapporten sammenlignes de samlede skoleresultater med resultatet for landsundersøgelsen for 2017. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point højere for skolerne end landsgennemsnittet.  |
| 5 | Yderst til højre i rapporten sammenlignes de samlede skoleresultater med de samlede resultater fra 2015. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point lavere i 2018 sammenlignet med i 2015-undersøgelsen.  |

SEKTION

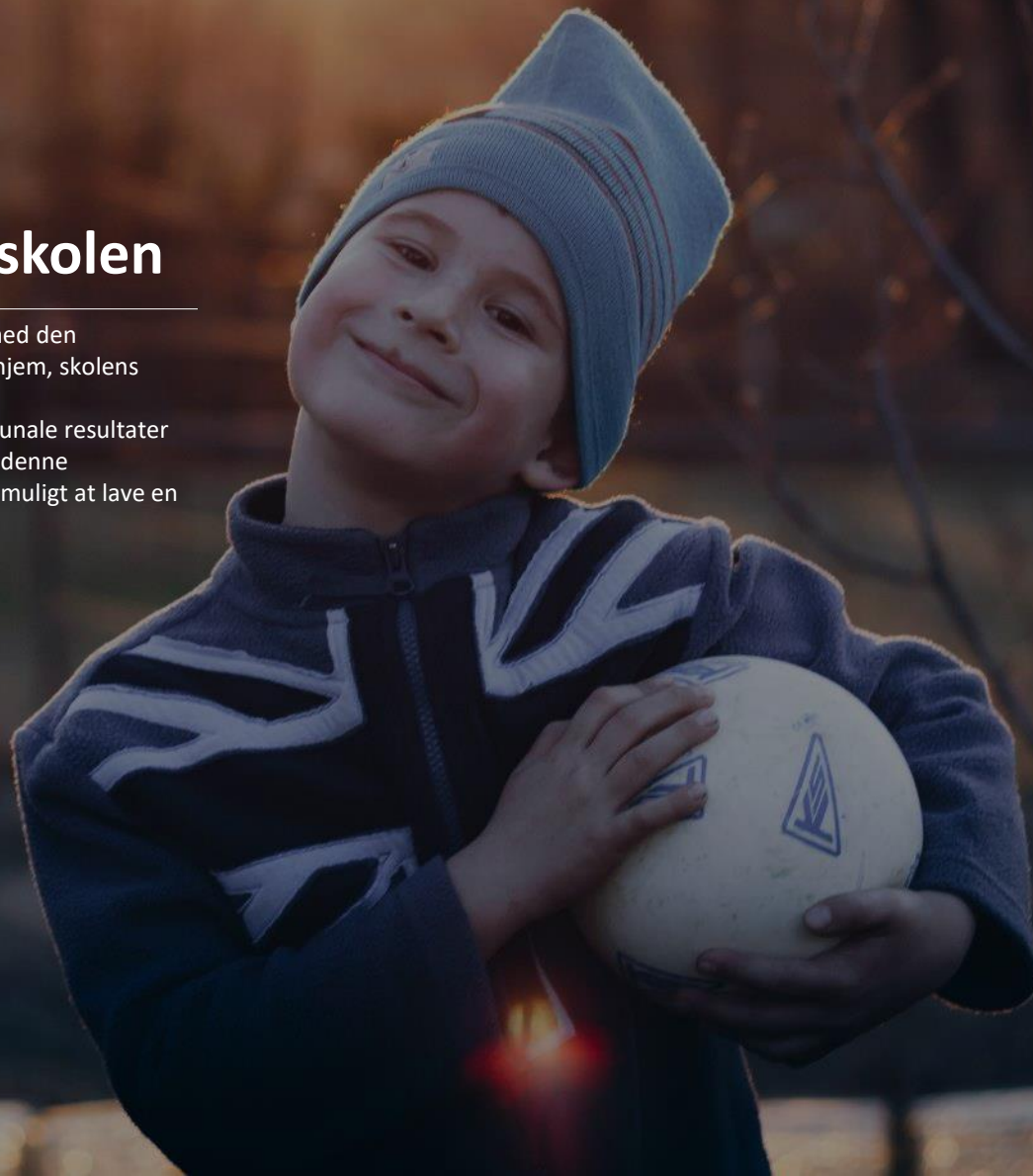
1

## Tilfredsheden med Grønhøjskolen

---

I denne sektion vil forældrenes samlede tilfredshed, tilfredsheden med den pædagogiske indsats, barnets trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens ledelse og skolens fysiske rammer blive belyst.

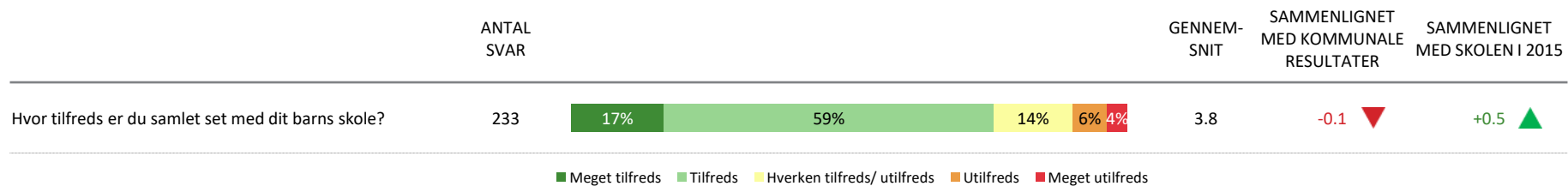
Alle resultater vil blive sammenlignet med de gennemsnitlige kommunale resultater samt skolens egne resultater fra 2015. Dog indgik alle spørgsmål fra denne undersøgelse ikke i den fra 2015, hvorfor det i nogle tilfælde ikke er muligt at lave en sammenligning.



# Samlet tilfredshed



HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNES SKOLE?



# Tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde



| HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...                             | ANTAL SVAR |  | GENNEMSNIT | SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER | SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015 |
|---|------------|--|------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| At udfordre dit barn fagligt?   | 234        |  | 3.9        | -0.1 ▼                                | +0.4 ▲                         |
| At motivere dit barn til at lære mere?  | 234        |  | 3.8        | 0.0                                   | +0.5 ▲                         |
| At udvikle dit barns selvstændighed?  | 233        |  | 3.9        | -0.1 ▼                                | +0.4 ▲                         |
| At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge?                               | 233        |  | 3.9        | 0.0                                   | +0.4 ▲                         |
| At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov?                              | 230        |  | 3.7        | 0.0                                   | +0.8 ▲                         |
| At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn?                            | 224        |  | 3.6        | 0.0                                   | +0.7 ▲                         |
| At skabe en varieret skoledag for dit barn?   | 233        |  | 3.8        | 0.0                                   | +0.5 ▲                         |
| At skabe en skoledag med motion og bevægelse?   | 231        |  | 3.7        | 0.0                                   | +0.5 ▲                         |
| At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område? | 231        |  | 3.6        | -0.1 ▼                                | +0.5 ▲                         |
| At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse?  | 230        |  | 3.7        | +0.1 ▲                                | +0.7 ▲                         |
| Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?             | 234        |  | 3.9        | 0.0                                   | +0.7 ▲                         |

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



## Tilfredshed med barnets trivsel

| HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNE OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...   | ANTAL SVAR |  | GENNEMSNIT | SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER | SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015 |
|--|------------|--|------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| At få dit barn til at føle sig tryk og glad?                     | 234        |  | 4.0        | 0.0                                   | +0.3 ▲                         |
| At skabe ro og orden i klassen?                                  | 231        |  | 3.6        | 0.0                                   | +0.6 ▲                         |
| At skabe et godt socialt klima i klassen?                        | 232        |  | 3.8        | 0.0                                   | +0.4 ▲                         |
| Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning? | 226        |  | 3.7        | 0.0                                   | +0.4 ▲                         |

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

## Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem

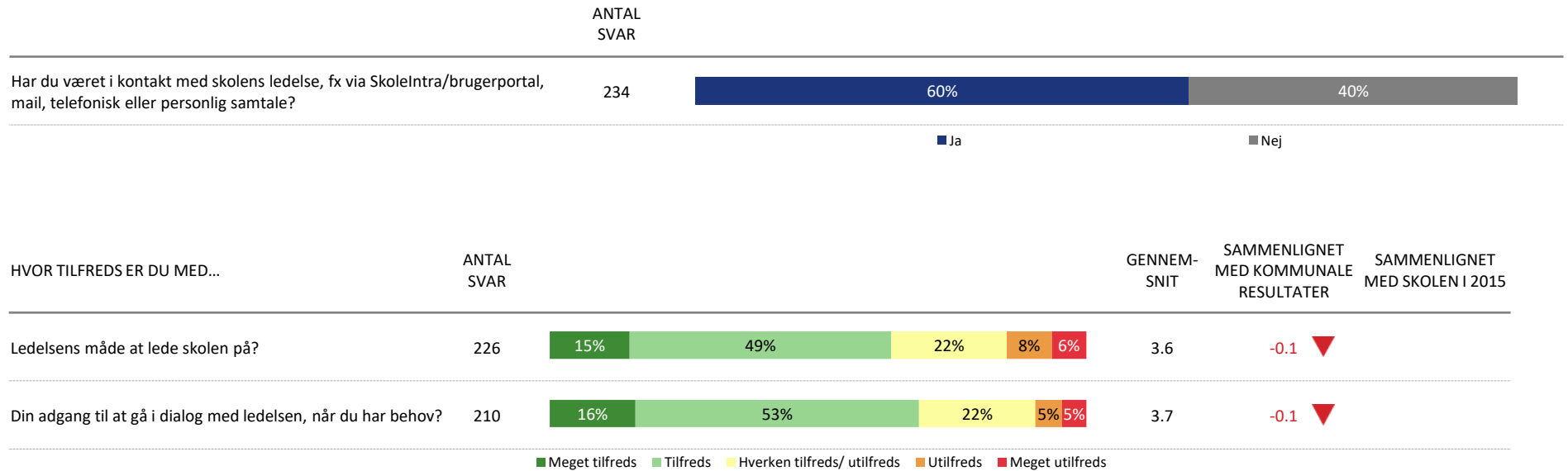
| HVOR TILFREDS ER DU MED...  | ANTAL SVAR |  | GENNEMSNIT | SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER | SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015 |
|---|------------|--|------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel?                   | 232        |  | 3.8        | 0.0                                   |                                |
| Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring?            | 233        |  | 3.8        | 0.0                                   |                                |
| De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forælder?                        | 232        |  | 3.9        | 0.0                                   |                                |
| Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger? | 219        |  | 3.5        | +0.1 ▲                                |                                |
| Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?         | 232        |  | 3.9        | 0.0                                   | +0.5 ▲                         |

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds





# Tilfredshed med skolens ledelse





# Tilfredshed med skolens fysiske rammer

| HVOR TILFREDS ER DU MED...                                       | ANTAL SVAR |  | GENNEMSNIT | SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER | SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015 |
|--|------------|--|------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)? | 232        |  | 3.5        | 0.0                                   | +0.7 ▲                         |
| Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)?              | 233        |  | 4.1        | +0.4 ▲                                | +1.0 ▲                         |
| Trafiksikkerheden mellem skole og hjem?                          | 229        |  | 3.5        | +0.2 ▲                                | +0.4 ▲                         |

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

|                                 | ANTAL SVAR |  |
|---------------------------------|------------|--|
| Er der madordning på din skole? | 234        |  |

■ Ja ■ Nej

|  | ANTAL SVAR |  | GENNEMSNIT | SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER | SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015 |
|--|------------|--|------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen? | 168        |  | 3.7        | 0.0                                   |                                |

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

SEKTION

2

## Prioriteringskort

---

I denne sektion præsenteres resultaterne for undersøgelsen, hvor det ud fra statistiske beregninger vises, hvilke områder der med fordel kan prioriteres med henblik på at højne tilfredsheden.

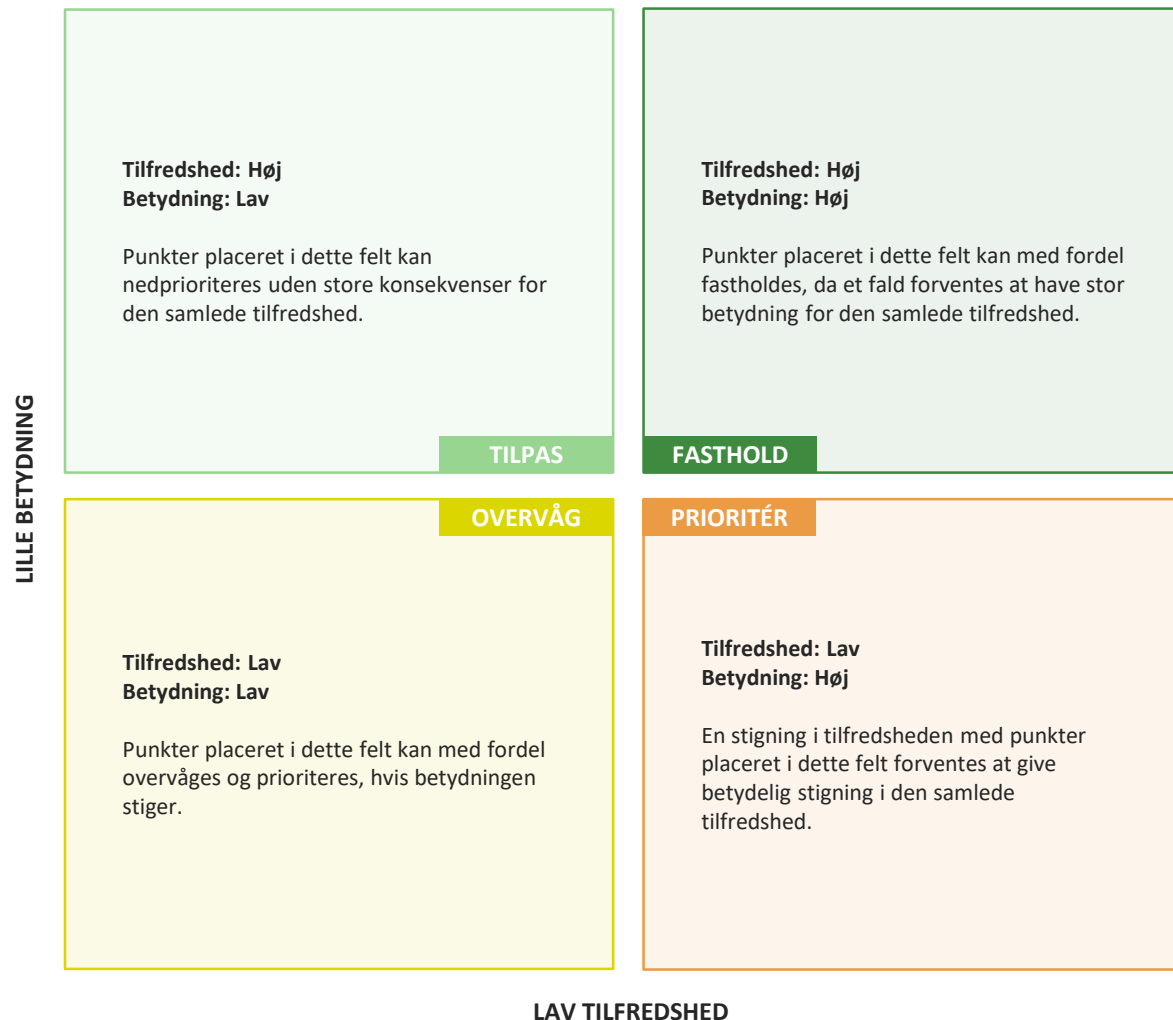
Først præsenteres en læsevejledning til prioriteringskortet, hvorefter et kommenteret prioriteringskort for skolen fremgår.



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT OG INDSATSOMRÅDER



## HØJ TILFREDSHED

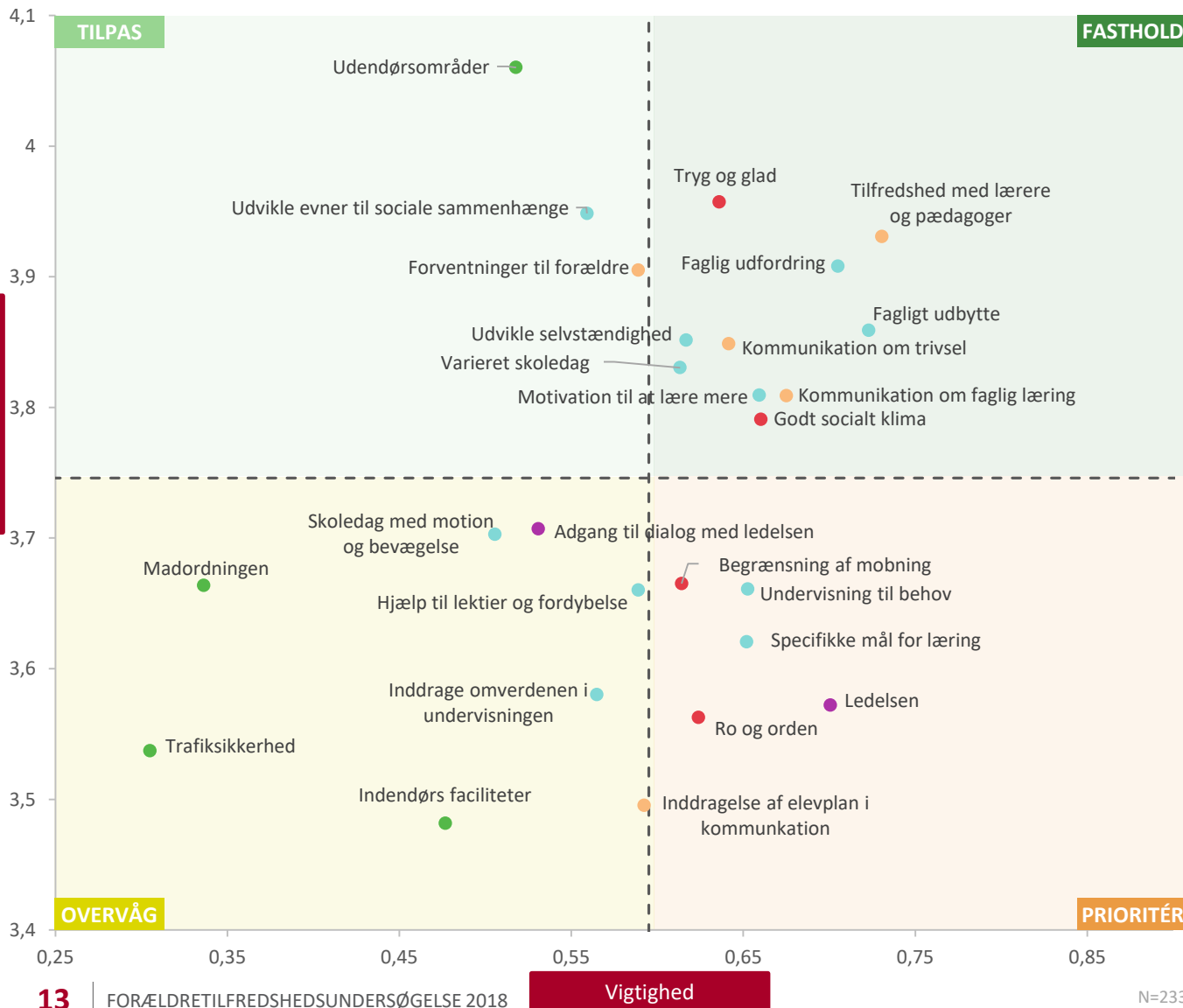


- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på punkternes betydning for forældrenes samlede tilfredshed med skolen.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige punkter i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed, og hvor stor betydning punktet har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. En stigning eller et fald i tilfredsheden med disse punkter forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkterne i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med skolen.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på punkternes betydning for den samlede forældretilfredshed. Et punkt, der har lav betydning i kortet, kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.



# INDSATSOMRÅDER FOR GRØNHØJSKOLEN

**Blå:** Undervisningen, **Rød:** Trivsel, **Orange:** Samarbejde mellem skole og hjem, **Lilla:** Ledelse, **Grøn:** Fysiske rammer



- For Grønhøjskolen er der særligt tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem, den faglige undervisning og undervisningens evne til at udvikle elevernes selvstændighed og sociale evner samt at få dem til at føle sig trygge og glad blandt forældrene. Udendørsområderne er det, forældrene er klart mest tilfredse med, men dette punkt er samtidig ikke nær så vigtigt som andre for den samlede tilfredshed.
- Indsatsen på de punkter, der har høj tilfredshed blandt forældrene bør fastholdes for fortsat at vedholde et højt niveau af samlet tilfredshed med skolen.
- For at øge den samlede tilfredshed bør der i stedet rettes fokus mod punkter som ro og orden og mobning, ledelsens måde at lede skolen på samt inddragelsen af specifikke mål for læring og undervisning efter behov. Disse punkter er forældrene generelt mindre tilfredse med, men de har samtidigt en høj betydning for den samlede tilfredshed. En øgning af tilfredsheden på disse punkter vil således kunne spores i den samlede tilfredshed fremadrettet.
- Den laveste tilfredshed blandt forældrene gælder de indendørs faciliteter og inddragelsen af elevplanen i kommunikationen mellem skole og hjem. De indendørs faciliteter er dog mindre vigtige end inddragelse af elevplanen, hvorfor det i højere grad er inddragelsen af elevplaner, der bør prioriteres at forbedre tilfredsheden med fremadrettet.

SEKTION

3

## Baggrundsoplysninger

---

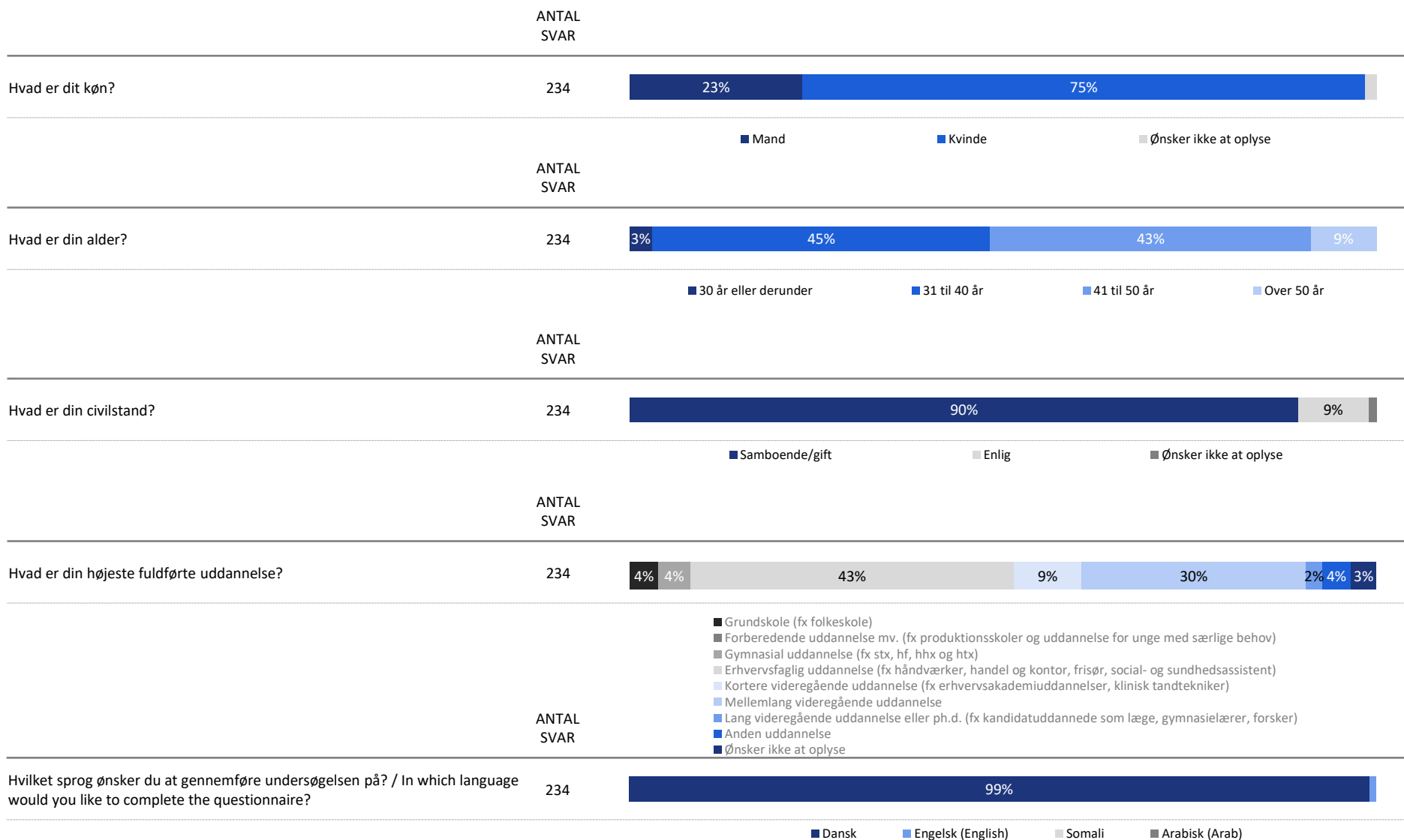
I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



# Baggrundsplysninger 1



## Baggrundoplysninger 2







# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Grønhøjskolen

2018