



# FORÆLDREILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Vesterbakkeskolen

Rapport 2018



## Kære skoler

I denne rapport fremgår jeres resultater af den forældretilfredshedsundersøgelse, der blev lavet i november/december 2018. Undersøgelsen er designet som et spørgeskema med udgangspunkt i KL og Indenrigsministeriets koncept kombineret med op til fem spørgsmål, som I selv har haft mulighed for at formulere. På den måde har vi sikret os, at I får den viden, I har mest brug for, så I hver især kan få størst mulig værdi af undersøgelsens resultater.

Vi har nået en samlet svarprocent på 56% for undersøgelsen. Det er et rigtig flot resultat, som samtidig betyder, at vi har fået nogle meget valide data. Resultater, som giver os et solidt billede af, hvordan forældrene oplever Randers Kommunes skoler. Jeg vil derfor gerne sige en stor tak for jeres deltagelse og indsats for at få flest mulige forældre til at dele deres oplevelse af deres barns skole med os.

Resultaterne skal være med til at danne retningen for, hvordan skolerne her i Randers Kommune skal udvikle sig i fremtiden. Det er tid til, at jeres skolebestyrelser kan gå i gang med at handle på det, rapporten viser. Samtidig bliver de kommunale resultater behandlet i skoleområdet, MED-systemet, skole- og uddannelsesudvalget og byrådet. Alt sammen med det formål at skabe de bedste rammer for vores elever og sikre, at de både oplever en høj trivsel og faglig udvikling.

God læselyst.

Venlig hilsen

Henrik Johansen, skolechef i Randers Kommune.

# INDLEDNING



## Om rapporten

Denne rapport præsenterer resultaterne for Vesterbakkeskolen baseret på i alt 47 besvarelser for 43 børn. Vesterbakkeskolen har dermed opnået en svarprocent på 42% baseret på besvarelser for børn.

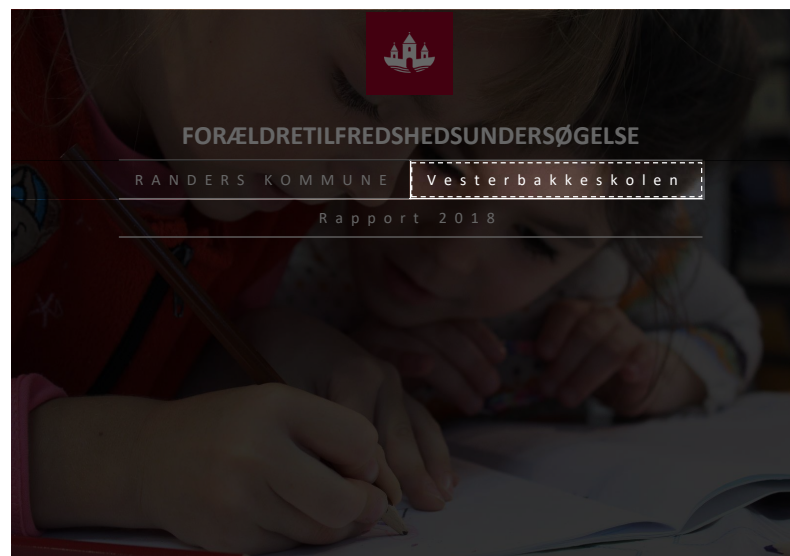
Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at besvare undersøgelsen, hvorfor antallet af besvarelser kan være højere end antallet af børn, der er besvarelser for. Hvis begge forældre har besvaret undersøgelsen, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre med børn i den pågældende skole. Alle resultater sammenlignes med det kommunale gennemsnit samt skolen i 2015.

## Rapportens opbygning

Af **forsiden** fremgår det, hvilken skole rapporten dækker. På **side 4** findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.



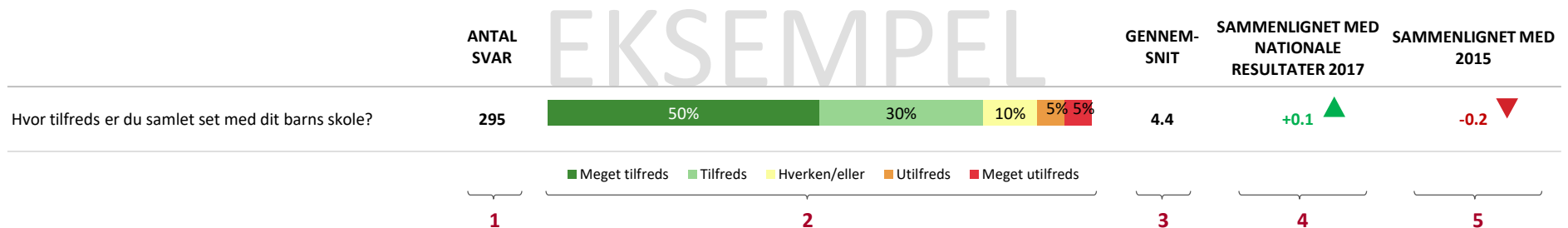
**Resultaterne** er delt op i tre sektioner. En for tilfredsheden med skolen, en med prioriteringskort og en med baggrundsoplysninger.

Fra **side 5 til side 10** vil resultaterne blive præsenteret for skolen. **Side 11 til 13** vil indeholde prioriteringskort samt læsevejledning hertil og på **side 14 til 16** findes informationer om baggrundsoplysningerne.



## LÆSEVEJLEDNING TIL TILFREDSHEDSMÅLINGERNE

På denne side finder du en læsevejledning til tilfredshedsmålingerne. Læsevejledningen tager udgangspunkt i en fiktiv besvarelse af et af spørgsmålene, der indgår i undersøgelsen. Figuren nedenfor viser antal besvarelser, fordelingen af svar ift. svarkategorier, den gennemsnitlige tilfredshed blandt forældre på spørgsmålet, forskellen til landsgennemsnittet samt forskellen til det kommunale gennemsnit i forældretilfredshedsundersøgelsen fra 2015.



1	295 personer har svaret på spørgsmålet. Da "ved ikke" svar ikke indgår i resultatberegningen, kan antallet af personer varierer fra spørgsmål til spørgsmål.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. I det viste eksempel har 50 pct. svaret »Meget tilfreds«, 30 pct. »Tilfreds«, 10 pct. »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5 pct. »Utilfreds« og 5 pct. »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2 pct. ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4.4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes de samlede skoleresultater med resultatet for landsundersøgelsen for 2017. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point højere for skolerne end landsgennemsnittet.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes de samlede skoleresultater med de samlede resultater fra 2015. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point lavere i 2018 sammenlignet med i 2015-undersøgelsen.

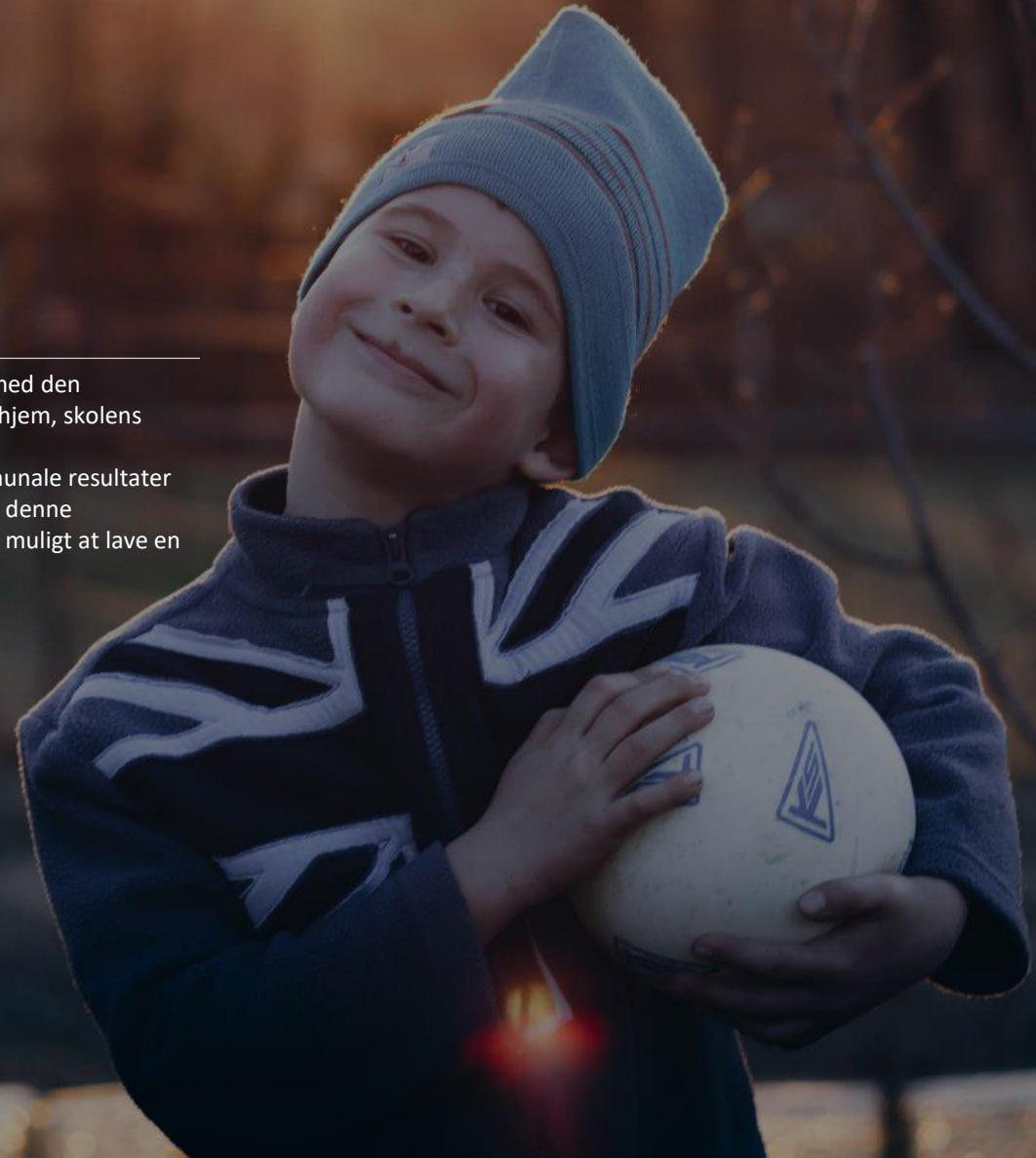
SEKTION

1

## Tilfredsheden med Vesterbakkeskolen

I denne sektion vil forældrenes samlede tilfredshed, tilfredsheden med den pædagogiske indsats, barnets trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens ledelse og skolens fysiske rammer blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med de gennemsnitlige kommunale resultater samt skolens egne resultater fra 2015. Dog indgik alle spørgsmål fra denne undersøgelse ikke i den fra 2015, hvorfor det i nogle tilfælde ikke er muligt at lave en sammenligning.



# Samlet tilfredshed



HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNES SKOLE?

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns skole?	42	<div style="display: flex; align-items: center;"><div style="width: 58%; height: 15px; background-color: #4CAF50; margin-right: 5px;"></div><div style="width: 32%; height: 15px; background-color: #8BC34A; margin-right: 5px;"></div><div style="width: 10%; height: 15px; background-color: #FFEB3B;"></div></div>	4.5	+0.6 ▲	-0.1 ▼

■ Meget tilfreds   ■ Tilfreds   ■ Hverken tilfreds/ utilfreds   ■ Utilfreds   ■ Meget utilfreds





# Tilfredshed med lærernes og pædagogernes arbejde

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015
At udfordre dit barn fagligt?	42		4.2	+0.3 ▲	-0.2 ▼
At motivere dit barn til at lære mere?	41		4.2	+0.4 ▲	-0.3 ▼
At udvikle dit barns selvstændighed?	41		4.4	+0.5 ▲	-0.2 ▼
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge?	41		4.1	+0.2 ▲	-0.4 ▼
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov?	41		4.3	+0.6 ▲	-0.2 ▼
At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn?	42		4.2	+0.6 ▲	-0.3 ▼
At skabe en varieret skoledag for dit barn?	42		4.2	+0.3 ▲	-0.3 ▼
At skabe en skoledag med motion og bevægelse?	42		4.5	+0.8 ▲	0.0
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område?	39		4.2	+0.5 ▲	-0.1 ▼
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse?	32		4.1	+0.5 ▲	-0.1 ▼
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	39		4.1	+0.2 ▲	-0.4 ▼

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



## Tilfredshed med barnets trivsel

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNE OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015
At få dit barn til at føle sig tryk og glad?	42		4.6	+0.7 ▲	0.0
At skabe ro og orden i klassen?	36		4.5	+0.9 ▲	-0.1 ▼
At skabe et godt socialt klima i klassen?	38		4.4	+0.6 ▲	-0.1 ▼
Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	29		4.6	+0.9 ▲	0.0

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

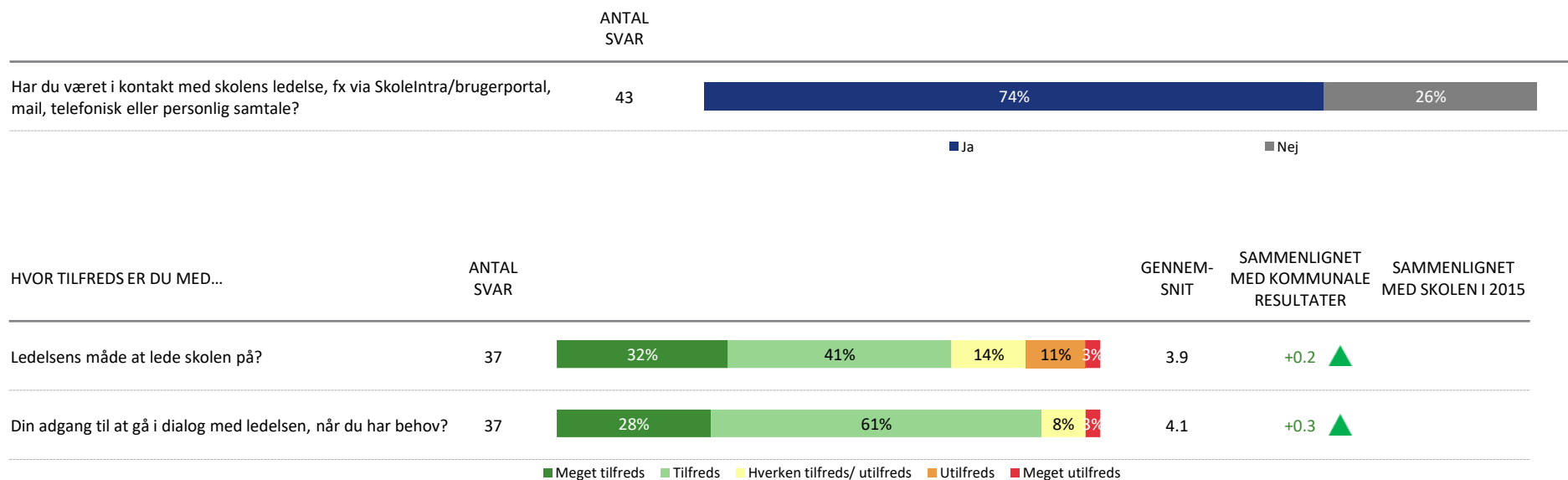
## Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel?	42		4.4	+0.5 ▲	
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring?	41		4.0	+0.2 ▲	
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forælder?	42		4.3	+0.4 ▲	
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	35		4.0	+0.6 ▲	
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	42		4.3	+0.4 ▲	-0.2 ▼

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds






# Tilfredshed med skolens ledelse






## Tilfredshed med skolens fysiske rammer

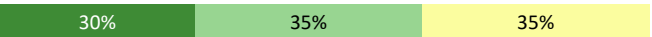
HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)?	42		4.6	+1.2 ▲	+0.2 ▲
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)?	42		4.8	+1.2 ▲	+0.2 ▲
Trafiksikkerheden mellem skole og hjem?	32		4.3	+1.0 ▲	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

	ANTAL SVAR	
Er der madordning på din skole?	43	

■ Ja

■ Nej

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED SKOLEN I 2015
Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen?	10		4.0	+0.3 ▲	

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

## Prioriteringskort

---

I denne sektion præsenteres resultaterne for undersøgelsen, hvor det ud fra statistiske beregninger vises, hvilke områder der med fordel kan prioriteres med henblik på at højne tilfredsheden.

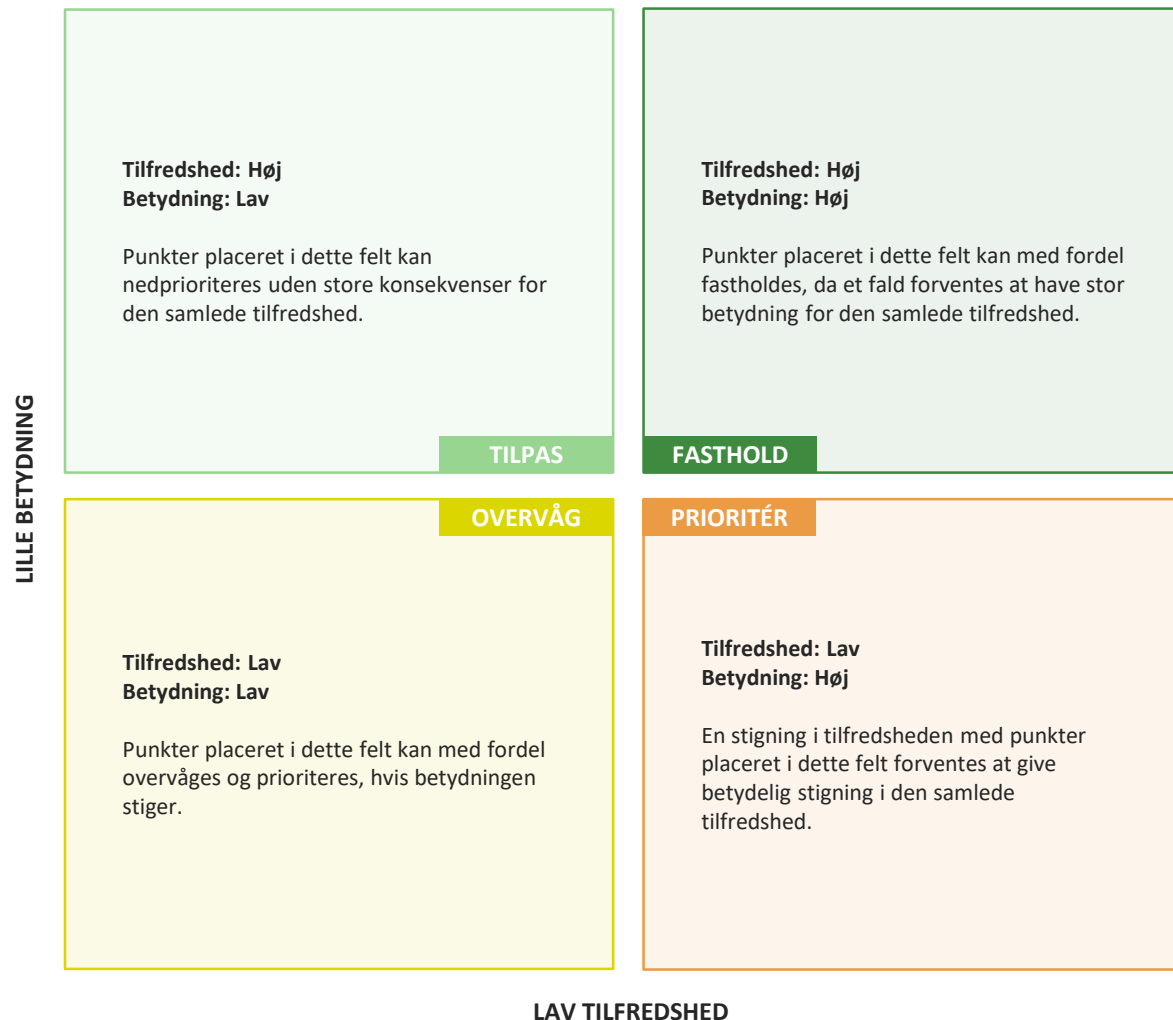
Først præsenteres en læsevejledning til prioriteringskortet, hvorefter et kommenteret prioriteringskort for skolen fremgår.



# LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT OG INDSATSOMRÅDER



## HØJ TILFREDSHED



- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på punkternes betydning for forældrenes samlede tilfredshed med skolen.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige punkter i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed, og hvor stor betydning punktet har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. En stigning eller et fald i tilfredsheden med disse punkter forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkterne i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med skolen.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på punkternes betydning for den samlede forældretilfredshed. Et punkt, der har lav betydning i kortet, kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.



# INDSATSOMRÅDER FOR VESTERBAKKESKOLEN

**Blå:** Undervisningen, **Rød:** Trivsel, **Orange:** Samarbejde mellem skole og hjem, **Lilla:** Ledelse, **Grøn:** Fysiske rammer



- Vesterbakkeskolen har en gennemsnitlig høj tilfredshed på knap 4,3, hvor andre skoler har et gennemsnit på ca. 3,7. Dette tyder på at forældrene generelt er meget tilfredse med skolen.
- Specielt udendørsområder, indendørsfaciliteter, at barnet er glad og trygt, begrænsning af mobning, en skoledag med motion og bevægelse samt ro og orden har meget høje tilfredshedsscorer. Da skalaen er fra 1-5 topper disse næsten skalaen.
- Af disse er det især skoledagen med motion og bevægelse, der bør fokuseres på at fastholde, da denne også har en relativt stor betydning for den samlede tilfredshed.
- For at opnå en endnu højere samlet tilfredshed kan Vesterbakkeskolen med fordel prioritere ledelsens måde at lede skolen på, da dette punkt har den laveste tilfredshed. Også tilfredsheden med flere af punkterne for undervisning og skole/hjem-samarbejde kan med fordel øges for at forbedre den samlede tilfredshed yderligere.
- Det er dog værd at bemærke, at alle punkterne i de nederste kvadranter er lave relativt til de andre punkter, men ligger meget højt sammenlignet med andre skoler, hvorfor det ikke er kritiske prioriteringspunkter.
- Mange af de punkter, der har den højeste tilfredshed har også en mindre betydning for den samlede tilfredshed.
- Det skal endvidere nævnes, at flere af punkterne ikke er signifikante, hvorfor resultaterne for disse er behæftet med en vis usikkerhed.

SEKTION

3

## Baggrundsoplysninger

---

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret.



# Baggrundsplysninger 1



# Baggrundoplysninger 2







# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Vesterbakkeskolen

2018