



STYREGRUPPEMØDE: ANALYSE AF FAMILIEOMRÅDET I RANDERS KOMMUNE

7. juni 2019

INDHOLD

- ▶ Indledning, formål og succeskriterier, metode og overordnede konklusioner
- ▶ Resultater
 - Økonomi
 - Sagsbehandlingspraksis
- ▶ Opsummering og anbefalinger

INDLEDNING

I forbindelse med budgetopfølgningen pr. 30/9-18 er det besluttet, at der skal foretages en analyse af økonomien på Familieområdet - delvist med ekstern konsulenthjælp (BDO).

Formålet med analysen er, at afdække mulige initiativer, der kan bidrage til nedbringelse af forbruget på området, idet området økonomisk er under pres.

Området er styret relativt stramt og forbruget er nedbragt betragteligt i årene 2009-14, hvorefter der er konstateret merforbrug i de efterfølgende år. Området modtager et stigende antal underretninger samt oplever en stigning i antallet af børnefaglige undersøgelser.

Direktøren har besluttet en analyse med udgangspunkt i følgende:

1. Udviklingen i økonomi (budget og forbrug) de sidste fire år med 2014 som baseline.
2. Udvikling i aktiviteter de sidste fire år med 2014 som baseline.
3. Oversete muligheder for at begrænse forbruget fremadrettet.
4. Budget / forbrug sammenlignet med andre kommuner.

Randers Kommune vurderer, at Børn og Skole selv kan bidrage med data til belysning af pkt. 1 og 2. Der ønskes hjælp fra BDO til en analyse på baggrund heraf til belysning af pkt. 3. Endvidere ønskes det afklaret, hvorvidt BDO kan bidrage med data til belysning af pkt. 4. Herudover forventes 6-by nøgletal anvendt til analysen, idet de ministerielle nøgletal ikke er anvendelige pga. den manglende opdeling i handicap og udsatte (i Randers kommune er de to områder adskilt på to forvaltninger).

FORMÅL, SUCCESKRITERIER

Analysen har til **formål**:

1. At vurdere om området for udsatte børn og unge drives omkostningseffektivt ud fra et samlet fagligt og økonomisk perspektiv.
2. At pege på tiltag og justeringer i myndighedsudøvelsen, der kan bidrage til en så omkostningseffektiv drift som muligt.

Analysen har følgende **succeskriterier**:

1. At der sikres et valideret billede af den historiske situation på området.
2. At Randers Kommune får et justeringskatalog med handlemuligheder, som kan bidrage til at løse de økonomiske udfordringer, området står overfor.

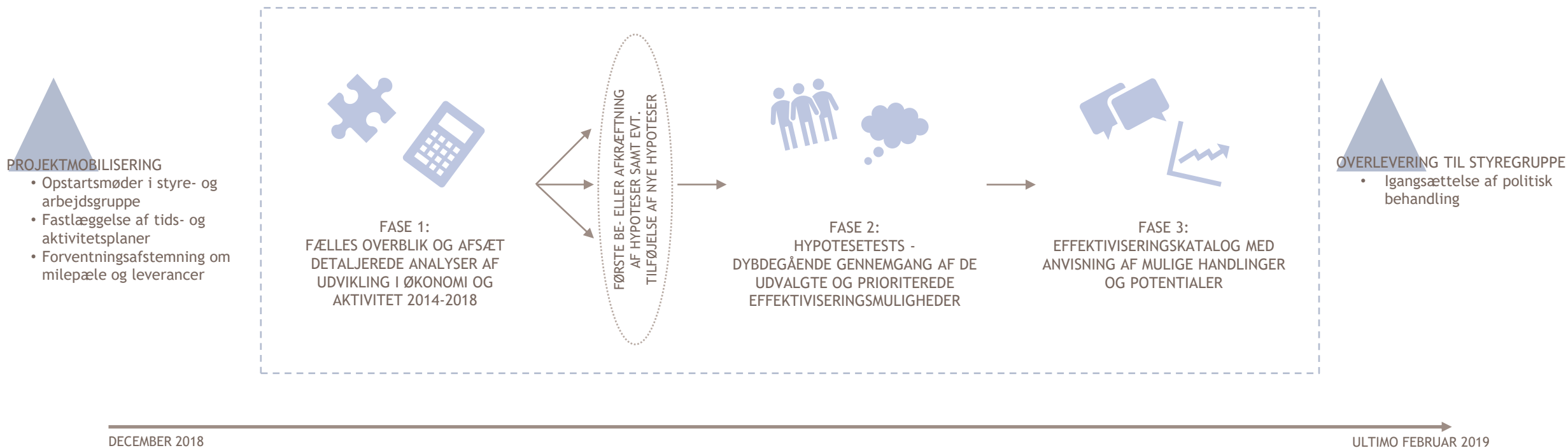
OVERORDNEDE KONKLUSIONER

- Et overordnet billede af et veldrevet, og stramt styret område
- Stabil udgiftsudvikling - manglende evne til at sammenligne gør det dog svært at sige præcist hvor lavt udgiftsniveauet reelt set er, sammenlignet med andre kommuner
- Det er dog tydeligt, at Randers Kommune har et lavt udgiftsniveau - dette understøttes af en benchmark, foretaget af BDO. Denne er vedlagt som bilag.
- Sagsgennemgangen viser, overordnet set, at der er rigtigt godt styr på det, og at den faglige styring er i orden. Generelt stor ros fra BDO's side.

METODE



OPGAVEDESIGN: OVERORDNET TILGANG



INDHOLD

▶ Indledning, metode og overordnede konklusioner

▶ Resultater

- Økonomi
- Sagsbehandlingspraksis

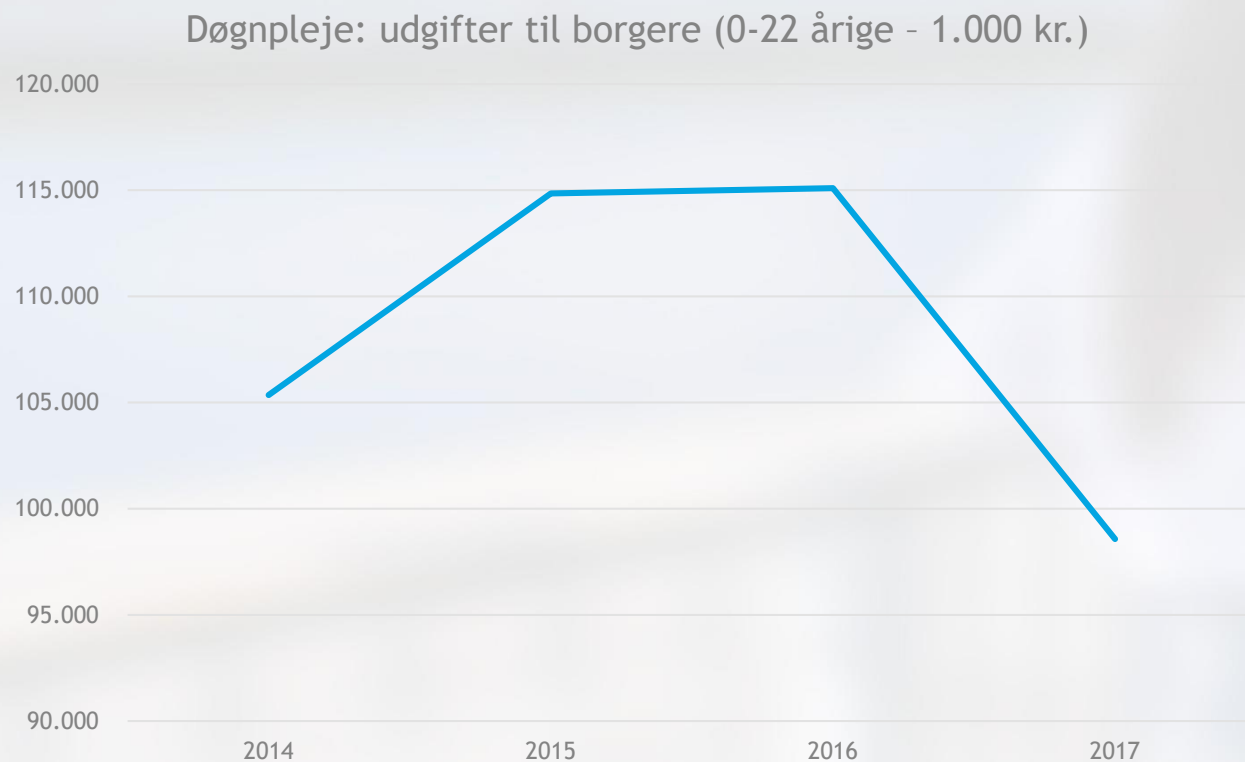
▶ Opsummering og anbefalinger



RESULTATER

ØKONOMI: ANBRINGELSER

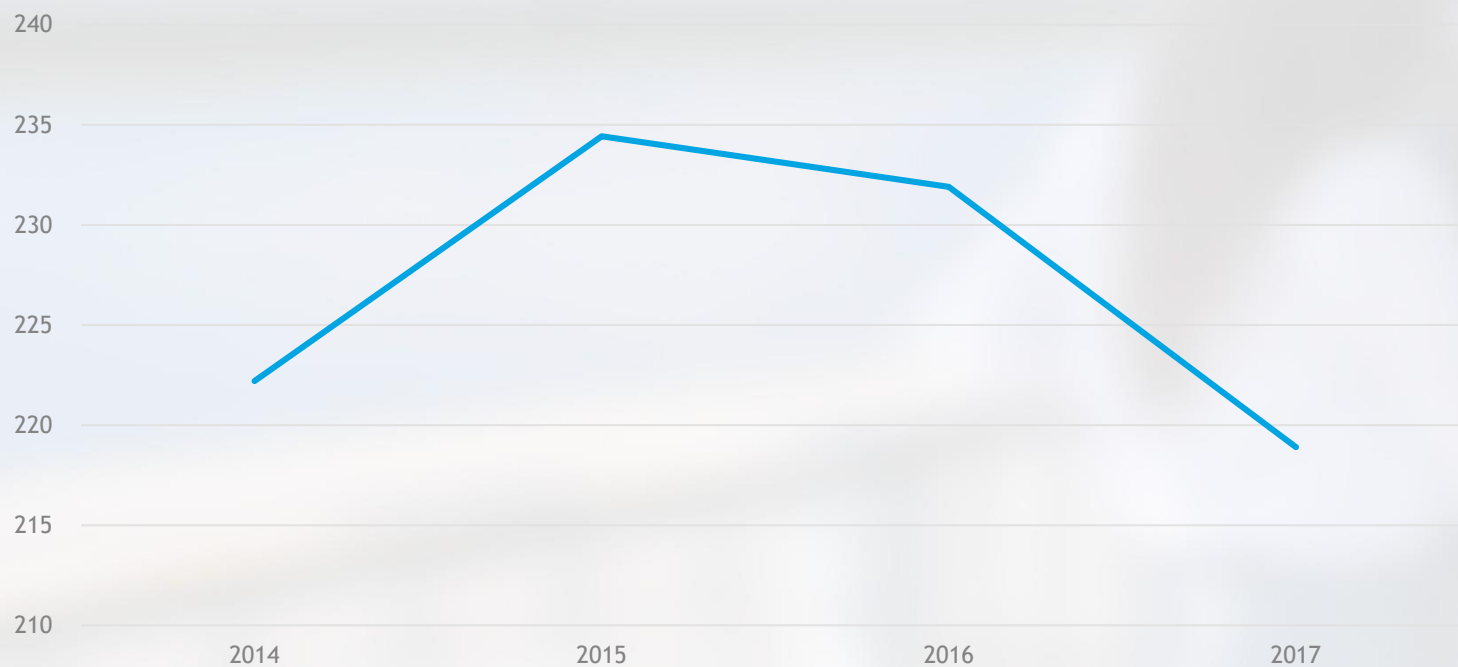
UDGIFTERNE TIL ANBRINGELSER ER FALDENDE - DETTE GÆLDER FOR ALLE ALDERSGRUPPER



ØKONOMI: ANBRINGELSER

DETTE HÆNGER OGSÅ FINT SAMMEN MED, AT ANTALLET AF ANBRAGTE BORGERE ER FALDENDE

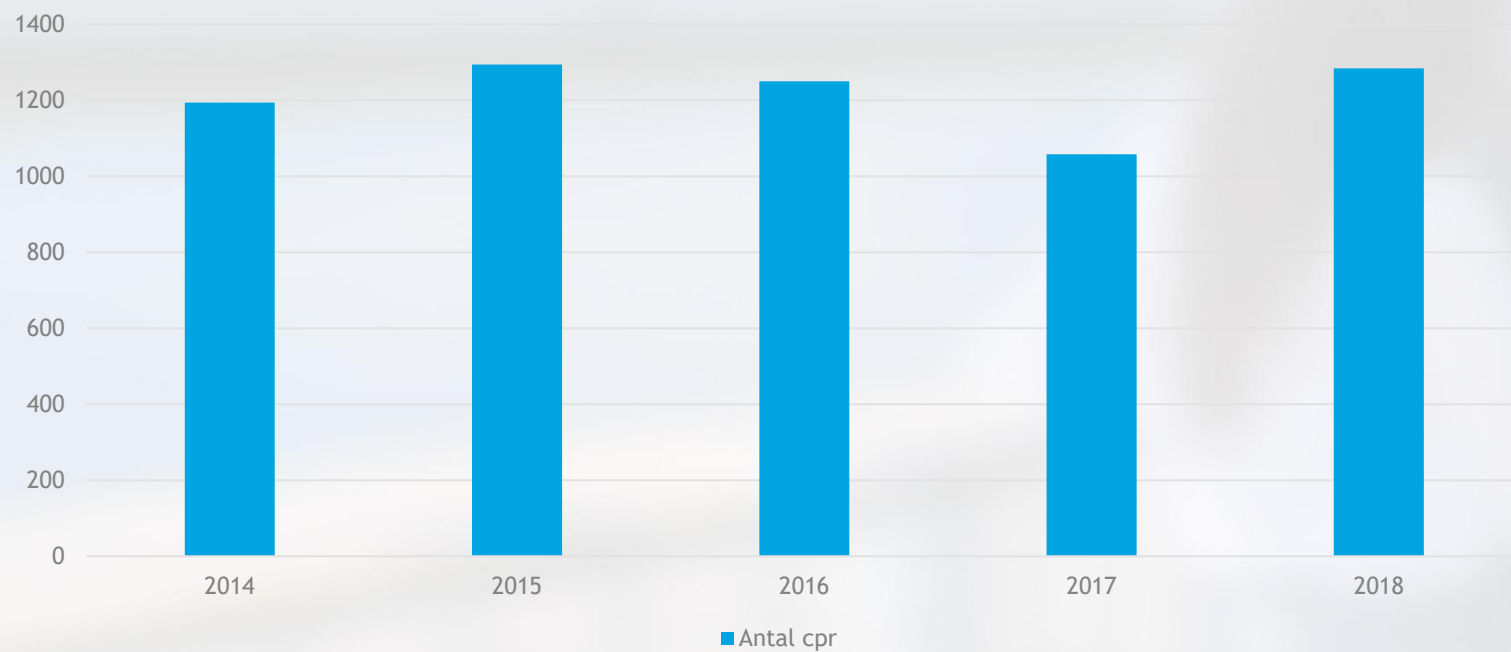
Døgnpleje: Antal 0-22 årige i alt



ØKONOMI: FOREBYGGGELSEN

GENERELT STABIL UDVIKLING I ANTALLET AF BORGERE

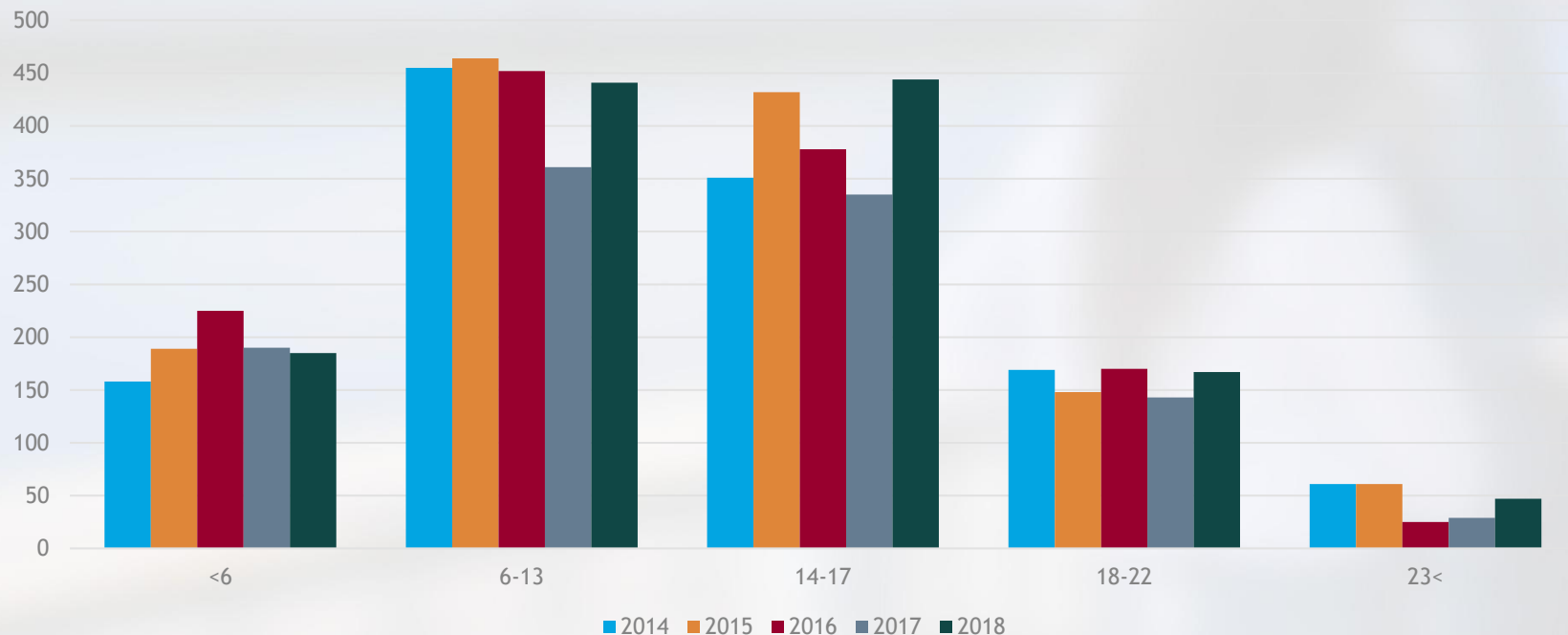
Antal CPR 2014 - 2018



ØKONOMI: FOREBYGGGELSEN

SAMME TENDENS KAN SES I ALDERSFORDELINGEN - INGEN USÆDVANLIGE UDSVING

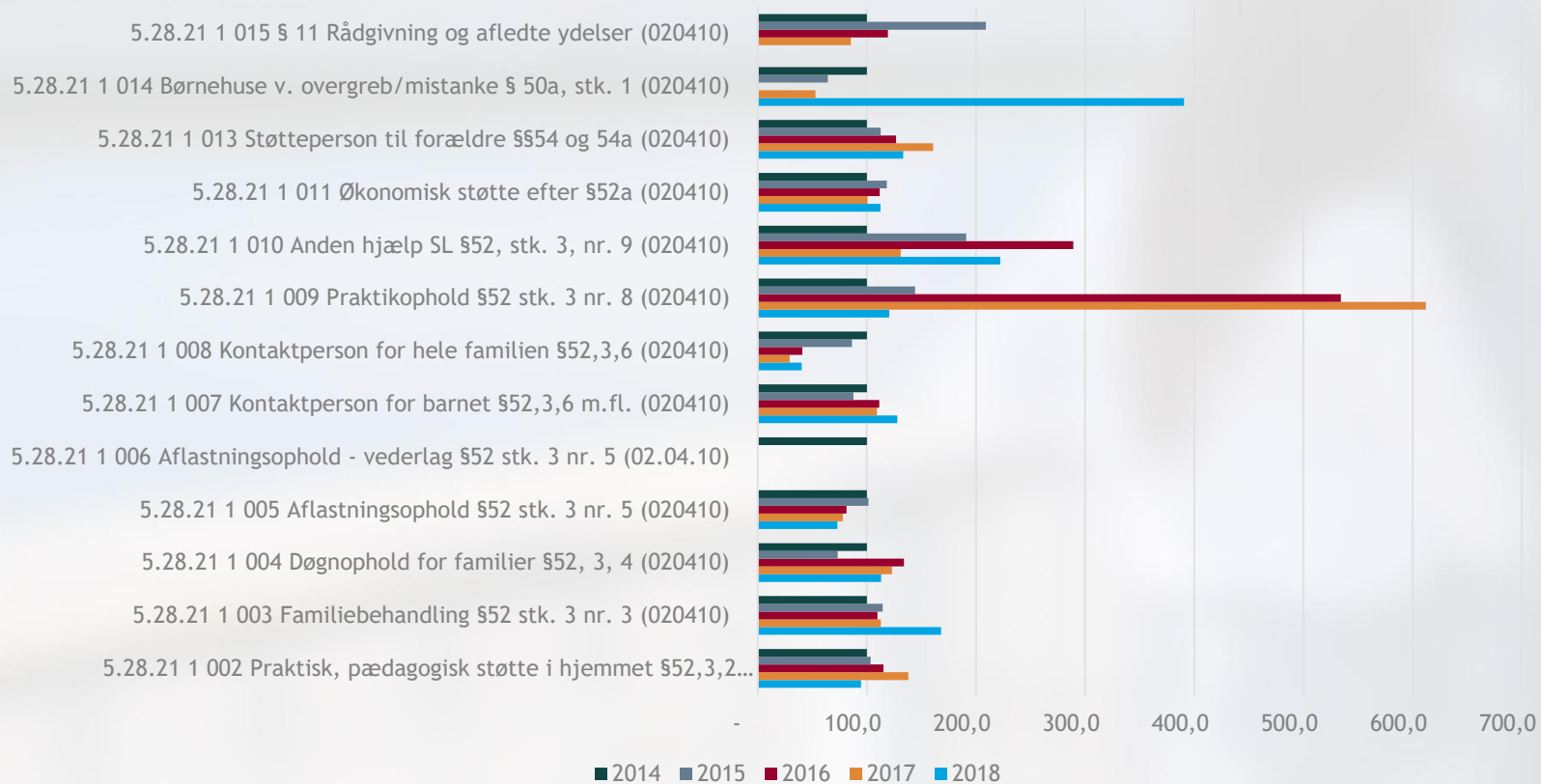
Aldersfordeling over år



ØKONOMI: FOREBYGGELSEN

ØKONOMIEN PRÆGES GENERELT AF MEGET STORE UDSVING PÅ GRUPPERINGSNIVEAU: INDEKSERET UDVIKLING.

Diagramtitel



KONKLUSION: ØKONOMI

- Sammenligner man udgiftsudviklingen på anbringelser med den analyse der blev foretaget i 6-by samarbejdet i 2017 (regnskab 2016), så kan man se, at Randers Kommune har formået at nedbringe både udgifter og antal borgere på området. På forebyggelsen er billedet nogenlunde uændret.
- På trods af den manglende mulighed for at skille udgifterne ad i handicap og familie, så syner udgiftsniveauet lavt. Den samlede analyse viser, at skal man finde de foreslåede effektiviseringer på budgettet, så kræver det en skarp prioritering, og en drøftelse af hvilke serviceniveau man ønsker at have i fremtiden.



SAGSGENNEMGANG

METODE

Der er lavet deskresearch med nedslag i 20 sager med hhv. 10 sager med dagforanstaltninger og 10 sager med primært eksterne døgntilbud.

Sagerne er udvalgt af Randers Kommune, efter dialog mellem Randers Kommune og BDO om hvilke sagstyper, der antages at volde mulige udfordringer set i et økonomisk perspektiv.

Sagsnedslagene har fokuseret på om indsatserne er omkostningseffektive, og om de overordnet set bidrager til progression og om der er rimeligt forhold mellem ressourceanvendelsen og de problemstillinger, der udfordrer familierne /børnene og de unge.

Sagsnedslagene har således ikke haft karakter af sagsgennemgang eller revision

Resultaterne af sagsnedslagene er drøftet på en række workshops med repræsentanter for Familieafdelingen og Familiehuset.



SAGSGENNEMGANG

RESULTATER

Fin sagsbehandling!

Gennemgangen af de 20 sager viser, at der i disse sager overordnet set foregår et rigtig fint socialfagligt arbejde i myndighedsafdelingen. Sagerne er generelt godt oplyste, der er meget solide socialfaglige vurderinger og handleplaner med relevante formål og målbare mål.

Sagerne følges aktuelt som de skal med hensyn til opfølgninger og opfølgningsskudener.

SAGSGENNEMGANG FOREBYGGENDE INDSATSER

Mange fagprofessionelle med samme type indsats i sagerne

Ved gennemgang af de ti sager med forebyggende indsatser fra Familiehuset bemærker BDO, at der er mange fagprofessionelle, der har samtidige opgaver i samme familie, ligesom detaljeringsgraden i forhold til at specificere ydelser og roller er højere end BDO generelt ser i andre kommuner.

På workshopen er der åben dialog om fordele og ulemper ved at indsatsen i familierne reduceres til færre personer med udgangspunktet i barnets behov og ikke med udgangspunkt i de voksnes behov. BDO vurderer, at indsatsen alt andet lige vil være mere effektiv, hvis den leveres af færre professionelle. Hvorvidt dette vil kunne bidrage til nedbringelse af omsætningslisten er dog usikkert.

SAGSGENNEMGANG FOREBYGGENDE INDSATSER

Høj grad af skriftlighed

I de gennemgåede sager har BDO fundet en relativ høj grad af skriftlighed og i et perspektiv synes dette hensigtsmæssigt, men samtidig vurderes det også, at være ganske tidskrævende. BDO er efterfølgende blevet oplyst om, at der i Familiehuset er en meget varierende grad af skriftlighed og at der arbejdes på at sikre et ens niveau.

Det oplyses endvidere, at der er skabeloner for statusnotater og at disse er på vej til at blive justeret. Det kniber af og til med at myndigheden få statusnotaterne til tiden, dvs. 14 dage inden opfølgingsmødet.

Vedrørende den daglige dokumentation af familiekonsulenternes arbejde anses dette i Familiehuset for at være nødvendigt af hensyn til at der altid er et opdateret grundlag for næste skridt, ligesom den daglige dokumentation udgør grundlaget for statusrapporterne. Umiddelbart vurderer BDO, at skriftligheden i nogle sager kunne nedjusteres, men med viden om, at der pågår en proces med ensretning af skriftligheden, vurderer BDO, at den aktuelle proces blot skal fortsætte og BDO vurderer i forlængelse heraf, at der ledelsesmæssigt er tilstrækkeligt fokus på at sikre et hensigtsmæssigt skriftligt niveau i Familiehuset.



SAGSGENNEMGANG

Ventetid

BDO er blevet opmærksom på, at der på ungeområdet er en vis omsætningstid fra at der gives en bevilling til at en familie / et ung modtager den støtte som der er truffet beslutning om. Det oplyses, at der i ungeområdet er 40 børn og unge på omsætningslisten. Ventetiden er for fleres vedkommende op til 6 måneder. Omsætningstiden opstår, fordi der ikke er tilstrækkelig kapacitet til at igangsætte indsatser, når de visiteres.

BDO har ikke i sagerne observeret ventetid bortset fra en sag, der venter på aflastningsfamilie. Det har dog været et tema på begge workshops, og der er enighed om at ventetiden er uhensigtsmæssig i et fagligt perspektiv, fordi problemstillingerne i nogle tilfælde vokser sig større og i andre tilfælde påkræves en ekstern indsats fordi ventetiden bliver for lang. Særligt er det omkring aflastning, at der er lang ventetid på aflastningsfamilier og dette fører i stedet til aflastning på døgntilbud, oplyser Styrket Døgn.

SAGSGENNEMGANG

Øvrigt

Det er BDO's umiddelbare indtryk, at der pågår en god og relevant forebyggende indsats i familierne, men ved blot at læse i sagerne, bliver man i tvivl, om der er overlap i indsatserne og / eller om koordineringen er tilstrækkelig til at sikre effektiv støtte.

BDO oplyses om at der for nyligt er etableret en ny visitationsstruktur, som alle vurderer fører til mere effektive indsatser og sikrer mere målrettede indsatser.

Der gives bevillinger for 9 mdr. med forventning om at opgaven herefter kan afsluttes. Dette vurderer workshopdeltagerne fungerer godt, bortset fra de familier, hvor der er et mere eller mindre varigt behov for kompenserende støtte. BDO er enig heri.

SAGSGENNEMGANG ANBRINGELSESSAGERNE

Ved gennemgang af de ti anbringelsessager konstaterer BDO, at der generelt set er god sammenhæng mellem barnets behov og den anbringelse, der er iværksat. Anbringelserne er velbegrundede og takstniveauerne ser fornuftige ud i de fleste sager.

Det er vanskeligt at se i de enkelte sager, hvorfor et konkret anbringelsessted er valgt - det vil sige at man ikke kan se, om der både er taget faglige og økonomiske hensyn i valg af anbringelsessted.

På workshopen redegør Styrket Døgn for at der altid anmodes om tilbud fra flere døgnindsatser som både rummer faglige og økonomiske hensyn, hvilket bekræfter BDO i, at anbringelser håndteres så hensigtsmæssigt som det er muligt.

Dog oplyses det på workshopen at Styrket Døgn jævnligt får nogle akutte / semi-akutte anbringelses-anmodninger fra børn og ungeteamsene, hvilket slet ikke fører til hensigtsmæssige visitationer, fordi der ved benævnelsen 'akut' lægges fokus på, at der omgående skal findes et anbringelsessted.

INDHOLD

- ▶ Generelle indtryk - udfordringer
 - Metode
- ▶ Resultater
 - Indsatsområder
- ▶ Opsummering og anbefalinger

OPSUMMERING OG ANBEFALINGER

Forebyggende indsatser:

- BDO anbefaler, at der på ledelsesplan tages en drøftelse af
 - om familieindsatserne kan tilrettelægges på en måde, så familierne ikke møder så mange professionelle fra Familiehuset
 - hvad der skal til, for at enten omlægge den aktuelle tilgang eller for at opnå bedre koordinering og dermed mere effekt af indsatserne.
- Endelig anbefaler BDO, at det afklares af hvilken faglig og økonomisk betydning den nuværende ventetid på forebyggende indsatser har.



OPSUMMERING OG ANBEFALINGER

Anbringelsesområdet:

- BDO anbefaler at fortsætte den lagte kurs med inddragelse af Styrket Døgn i anbringelsessagerne samt at fortsætte den lagte plan om at udbrede Signs of Safety i hele organisationen, da en fælles referenceramme er hensigtsmæssigt i det tværfaglige samarbejde.
- BDO anbefaler, at der sker et tættere samarbejde / fortsat udvikling af samarbejdet mellem Styrket Døgn, børneteam og ungeteam med henblik på at få tidligere kendskab til sager, der er up-comming eller blot potentielle anbringelsessager, således at akutanbringelser undgås så vidt muligt.



YDERLIGERE FOKUSPUNKTER

Tværasektorielt samarbejde

- ▶ En lang række kommuner har arbejdet målrettet med at skabe samordning af indsatser og ydelser for borgere og familier i kommunen. Kommunerne har et stærkt fokus på beskæftigelsesperspektivet, og har arbejdet aktivt med, at sammentænke handleplaner på tværs af social-, beskæftigelses-, integrations- og ældre- og sundhedsområdet.
- ▶ For langt de fleste unge i aldersgruppen 15 - 18 år, som har en social sag, der kan man for de flestes vedkommende forvente, at de fortsat skal modtage ydelser også når de indtræder i voksenområdet. Her skal man i Randers Kommune fokusere på, at arbejde tættere sammen om borgeren i overgangsfasen eksempelvis fra det 15 år. Formålet er blandt andet at undgå udfordringer ved skift i sagsbehandler, skift i indsatser, mål og fokuspunkter i handleplanen.
- ▶ Man kunne som kommune overveje, om man bør oprette en tværgående enhed, med fokus på borgere målgruppen.

