

# TILSYNSRAPPORT RANDERS KOMMUNE

LILLESKOLEN FOR VOKSNE



Anmeldt socialfagligt tilsyn  
Januar 2020(2019 tilsyn)

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

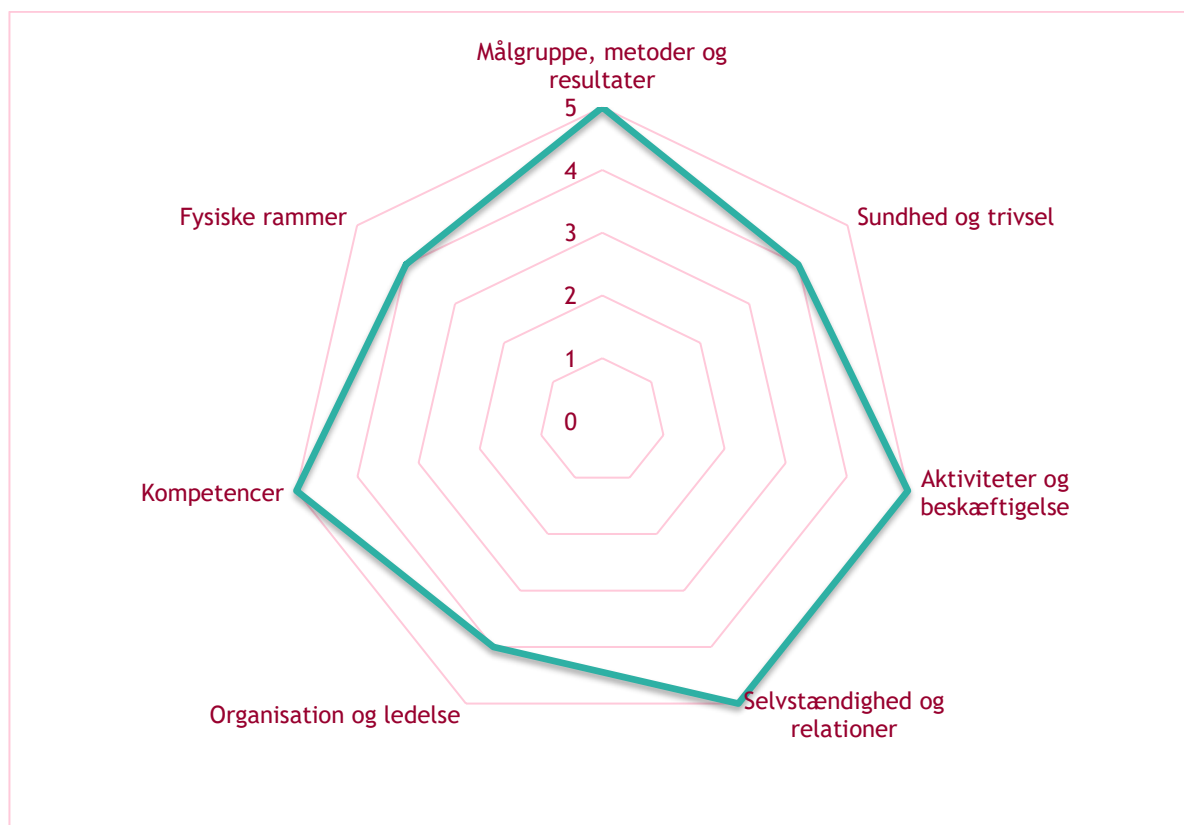
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Lilleskolen for voksne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet gennem forskellige hold med fagligt indhold understøtter borgernes ressourcer, trivsel og sociale liv. Medarbejderne er engagerede, dels i deres fagområde og dels i, at borgerne får udbytte og mening ud af deltagelsen. Leder er fortsat optaget af at udvikle tilbuddet og øge antallet af borgere på holdene.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
Tilsynet anbefaler, at Lilleskolen for voksne udarbejder en procedure for håndtering af eventuelle konflikter.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Gammel Hadsundvej 3, 8900 Randers
<b>Leder</b>
Peter Nyeng Kristensen
<b>Tilbudstype og juridisk grundlag</b>
Lilleskolen for Voksne under Folkeoplysningsloven. Medlem af Dansk Oplysnings Forbund
<b>Antal pladser</b>
Aktuelt er 63 kursister tilmeldt forskellige hold
<b>Målgruppebeskrivelse</b>
Borgere med sindslidelse og/eller psykiske vanskeligheder
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 16. januar 2020 (2019 tilsyn), kl. 9.00 - 11.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, tre medarbejdere, fire kursister
<b>Tilsynsførende</b>
Gitte Stentoft, Pædagog, PD. Specialpædagogik

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
Lilleskolen for voksne er netop vendt tilbage til de fysiske rammer i Psykiatriens Hus efter en lang periode med genhusning på tre adresser, grundet vandskade. Genhusningen har udfordret både medarbejdere og borgere og har i en periode medført et lavere borgerantal.
Leder oplyser, at der sket et fald i antallet af kursister på holdene, og på den baggrund er der afholdt en temadag om udvikling af Lilleskolen med medarbejdere, bestyrelse og borgere. Temadagen udmønter sig i en handlingsrække, hvor leder vil besøge en række bostøttecentre og deltage i et Ungesteds-møde i Psykiatriens Hus med henblik på at udbrede kendskabet til tilbuddet. Ligeledes er der planer om at aktualisere tilbuddets hjemmeside og anvende Facebook, i den proces ønskes borgerinddragelse.

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Ifølge aftale med Randers Kommune blev der ikke gennemført tilsyn i 2018, hvorfor opfølgning relaterer sig til tilsynet i 2017.
Leder har ikke afholdt MUS samtale med den administrative medarbejder, men det er planlagt til 2020. Øvrige medarbejdere har ifølge det oplyste ikke et behov herfor, da Lilleskolen ikke er deres primære arbejdsplads.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne deltager i kurser af en varighed på tre til seks timer om ugen, og formålet er, at borgerne kan deltage i relevante aktiviteter, som understøtter deres interesser og ressourcer. Der er aktuelt 10-12 hold med max otte borgere på hvert hold. Medarbejderne møder borgerne med interesse, respekt og anerkendelse. Hvis ikke borgerne er motiverede til deltagelse, er det medarbejdernes oplevelse, at borgerne udebliver den pågældende dag.</p> <p>Medarbejderne noterer ved hver kursusgang, hvor mange borgere, der møder frem, og ved udeblivelse kontakter de borgerne.</p> <p>Tilbuddet er juridisk placeret under Folkeoplysningsloven, og der er ikke krav til opfyldelse af mål fra visiterende kommuner eller øvrig opfølgning på indsatsen.</p> <p>Leder redegør for, at tilbuddet i stigende grad samarbejder med Psykiatriens Hus og den lokale Sind afdeling for at opbygge netværk omkring tilbuddet og borgerne. Der er fx arrangeret en koncert på tværs af tilbuddene i Psykiatriens Hus.</p>
<p>Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at man bliver mødt og respekteret og bidrager med det, man kan hver især. Flere borgere nævner, at de deltager i aktiviteterne på grund af fællesskabet og oplevelsen af at være en del af noget. Borgerne bliver hørt og inddrages i undervisningen, fx ved at komme med forslag til sange på musikholdet.</p> <p>Borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes gennem aktiviteterne, som medvirker til at skabe indhold og struktur i dagligdagen. Borgerne har mulighed for at benytte caféen i Psykiatriens Hus i pauser samt før og efter undervisning. Borgerne omtaler positivt, at der om fredagen er brunch i caféen, samt at caféen giver mulighed for at være social med andre borgere, som benytter Psykiatriens Hus.</p> <p>Tilbuddet har ikke en procedure i forhold til konflikthåndtering. Medarbejderne oplever ikke borgere, som har en adfærd, der giver anledning til udfordringer. Der kan være borgere, som udviser irritation, de rummes, og medarbejderne kan efterfølgende kontakte leder.</p>
<p>Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Der er varierende aktiviteter i tilbuddet, som bidrager til indhold og mening i borgernes hverdag. Leder oplyser, at der aktuelt er omkring 10-12 hold med forskelligt indhold, og under tilsynet er der musikhold og "Det lille værksted", og senere på dagen et EDB hold. Ligeledes er der mulighed for eneundervisning, fx i et instrument, og som et nyt tiltag er fire unge borgere startet i et band, og et tidligere forløb, hvor Lilleskolen for Voksne holder sangaften på psykiatrisk hospital, er genoptaget.</p>
<p>Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Nye borgere tilbydes rundvisning inden opstart, og sekretæren prioriterer at tage sig god tid til at samtale med borgerne for derigennem at skabe tryghed og give borgerne mod på selvstændig deltagelse. Borgerne udfordres gennem deltagelse i aktiviteterne, fx at deltage i en koncert, og senest i forhold til at deltage på hold på en ny adresse på grund af tilbuddets genhusning.</p> <p>En borger udtrykker, at flere af de andre borgere på holdet kan være næsten som en familie, når de mødes med fast interval.</p>

	<p>Flere borgere har gennem tilbuddet opbygget venskaber og netværk. Årligt er der fællesarrangementer med afslutning af hold, henholdsvis inden sommerferien og inden jul.</p> <p>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx giver musikholdet koncerter flere gange årligt, koncert til Randers Ugen og ved arrangement i Psykiatriens Hus. Herudover har flere borgere deltaget i arrangementet Sindets dag på biblioteket i byen.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har erfaring fra sin hovedbeskæftigelse som leder af et lignende tilbud i en anden kommune. Leder er ansat på et meget begrænset timetal ugentligt.</p> <p>Årligt indkaldes særskilt henholdsvis borgere og medarbejderne til generalforsamling, hvor der er mulighed for en dialog om tilbuddet. Der afholdes ikke fælles møde for medarbejderne, og leder og medarbejdere oplever ikke et behov herfor, da flere af medarbejderne har andre job og kun varetager hold få timer ugentligt i tilbuddet. Ved eventuelle spørgsmål skriver medarbejderne til leder eller sekretær. En medarbejder kunne ønske, at leder indimellem konkret viste interesse for undervisningen på holdene.</p> <p>Hvis borgerne melder afbud til et hold, meddeler de det direkte til medarbejderens private telefon. Leder reflekterer over, at medarbejderne skal værne om deres privatliv, og vil fremadrettet opfordre dem til at anvende Lilleskolens mail til kommunikation med borgerne.</p> <p>Månedligt afholdes møde med afdelingsleder af Psykiatriens Hus i forhold til koordinering af lokaler, opgaver og eventuelle fælles aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne er stabile, der har imidlertid været en arbejdsbetinget langtidssygemelding, som leder har taget hånd om, og medarbejderen er i arbejde igen.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er generelt uddannede inden for det fag, som de underviser i, og flertallet af underviserne har mangeårig erfaring med at undervise borgere, som er psykisk sårbare. I musikholdet deltager ud over musiklæreren også en pædagog fra Psykiatriens Hus til at understøtte borgernes ressourcer.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne, der er fx en tydelig struktur og fagligt engagement, som har en afsmittende effekt på borgerne.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har netop taget lokalerne i Psykiatriens hus i brug igen efter en længere genhusning. Lokalerne er renoveret efter en vandskade og er endnu ikke færdigindrettede, fx mangler der skabe til at låse materialer inde, en skillevæg skal sættes op mv. Medarbejdere og leder er i dialog med pedellen omkring fornævnte forbedringer.</p> <p>Tilsynet taler med flere borgere i caféen i Psykiatriens Hus og observerer to forskellige hold, overalt er der en behagelig stemning og atmosfære.</p>

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN  
Manager  
m: 2429 5032  
e: kse@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*