

# RANDERS KOMMUNES BESKÆFTIGELSESPOLITIK 2018-2021

## Beskæftigelsesplan 2021



**RANDERS FOR MÅLENE**  
Sammen om FN's 17 Verdensmål for en bæredygtig udvikling

## Indhold

1 Rammerne for beskæftigelsesindsatsen.....	3
1.1 Grundlaget for beskæftigelsesindsatsen .....	3
1.2 Covid-19 pandemien i 2020 .....	4
1.3 FN's Verdensmål for en bæredygtig udvikling.....	4
1.4 Styrket indsats for borgere med handicap .....	5
1.5 Eksterne samarbejder om beskæftigelsesområdet .....	5
2 Randers Kommunes beskæftigelsespolitik 2018-2021 .....	6
2.1 Byrådets vision.....	6
2.2 Beskæftigelsesudvalgets politiske fokuspunkter 2018-2021.....	6
2.2.1 Unge i uddannelse eller beskæftigelse .....	6
2.2.2 Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse .....	8
2.2.3 Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse .....	10
2.2.4 Den gode borgerkontakt på jobcentret .....	11
2.2.5 Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune .....	12
2.2.6 Sund økonomi på beskæftigelsesområdet .....	14
2.2.7 Hurtig afklaring af syge-, nedslidte- og andre borgere med nedsat arbejdsevne .....	15
2.3 Andre indsatser.....	16
2.3.1 Digitalisering .....	16
2.3.2 Indsats for borgere med handicap.....	16
3 Arbejdsmarkedet i Randers Kommune.....	18
3.1 Den forventede udvikling frem til ultimo 2021 .....	18
4 Beskæftigelsesministeriets resultat- og fokusmål .....	19
4.1 Definition af resultat- og fokusmål .....	19
4.2 Status på resultat og fokusmål .....	20
4.3 Jobcenter Randers' strategi for overholdelse af resultat og fokusmål .....	20
5 Ministerens Beskæftigelsespolitiske målsætninger for 2021 .....	20
6 FNs Verdensmål 1.2 Reducér fattigdom med 50 procent .....	21
6.1 Mål lavindkomst Fattigdom: Alle med en disponibel indkomst på under 50% af medianindkomsten. 22	
6.2 Mål Relativfattigdom .....	22
6.3 Mål Økonomisk fattigdom .....	22
7 Jobcentrets beskæftigelsesrettede mål i 2020 .....	22
7.1 Jobhuset.....	22
Mål 1.....	22

Mål 2.....	22
Mål 3.....	22
Mål 4.....	22
7.2 Jobcenter Randers Erhverv .....	22
Mål 5.....	22
7.3 Uddannelseshuset .....	22
Mål 6.....	22
Mål 7.....	23
7.4 Udviklingshuset.....	23
Mål 8.....	23
Mål 9.....	23
Mål 10.....	23
7.5 Integrationsafdelingen.....	23
Mål 11.....	23
Mål 12.....	23
Mål 13.....	23
7.6 Sygedagpengeafdelingen.....	23
Mål 14.....	23
Mål 15.....	24
Mål 16.....	24

## 1 Rammerne for beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsesindsatsen i Danmark har gennem de senere år udviklet sig til også at være omdrejningspunktet for indsatsen for udsatte borgere. Udviklingen har været drevet af en landspolitisk konsensus om, at alle borgere så vidt muligt skal være selvforsørgende gennem tilknytning til arbejdsmarkedet, og at ingen må efterlades på passiv forsørgelse.

Randers Kommunes Beskæftigelsespolitik 2018-2021 tager afsæt i Randers Kommunes Vision: Randers – Vi tør gå nye veje.

Beskæftigelsesudvalget har med udgangspunkt i visionen formuleret syv politiske fokusområder for Randers Kommunes beskæftigelsesindsats i perioden 2018-2021. Beskæftigelsesudvalgets syv fokusområder er:

- ☆ Unge i uddannelse eller beskæftigelse.
- ☆ Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse.
- ☆ Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse.
- ☆ Den gode borgerkontakt på jobcentret.
- ☆ Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune.
- ☆ Sund økonomi på beskæftigelsesområdet.
- ☆ Hurtig afklaring af syge-, nedslidte- og andre borgere med nedsat arbejdsevne

De syv politiske fokuspunkter udgør sammen med beskæftigelsesministerens fem beskæftigelsespolitiske mål for 2021 grundlaget for Randers Kommunes Beskæftigelsesplan 2021.

Ministerens mål er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.
2. Flere ledige skal opkvalificeres.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Såvel visionen som fokuspunkterne og ministerens beskæftigelsespolitiske mål vil med Beskæftigelsesplan 2021 blive omsat til aktiviteter og resultatmål, som er styrende for den beskæftigelsespolitiske indsats i Randers Kommune i 2021.

Fra 2021 bliver beskæftigelsesindsatsen på jobcentret og administrationen på jobcentret og Ydelseskontoret samlet i én aftaleenhed under beskæftigelsesudvalget, som hedder Beskæftigelsesindsats – jobcentertilbud.

### 1.1 Grundlaget for beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsesindsatsen skal ifølge lov om en aktiv beskæftigelsesindsats bidrage til et velfungerende arbejdsmarked. Det skal ske ved at:

- Bistå jobsøgende med at finde et job.
- Yde virksomhedsservice til private og offentlige virksomheder i forbindelse med rekruttering og fastholdelse af arbejdskraft.
- Yde alle borgere med behov for en indsats, herunder borger med begrænsninger i arbejdsevnen, en individuel og målrettet beskæftigelsesindsats med henblik på varig tilknytning til arbejdsmarkedet og hel eller delvis selvforsørgelse.

- Bistå ledige unge, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, med en individuel og målrettet indsats med henblik på, at den unge kan gennemføre en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse på almindelige vilkår.

Der er i Danmark politisk konsensus om, at formålet med beskæftigelsespolitikken er, at flest mulige i den arbejdsdygtige alder skal være i beskæftigelse og dermed være selvforsørgende, og at ingen må efterlades på passiv forsørgelse. Denne politiske holdning har sammen med ønsket om at øge arbejdsudbuddet været omdrejningspunkt for det reformarbejde, der er gennemført på beskæftigelsesområdet i 2010'erne. Regeringen har dog valgt foreløbig i 2019 og 2020 at gøre op med det ensidige fokus på arbejdsudbud, og gennem en aftale med Dansk Folkeparti, Venstre, Radikale Venstre og Konservative i stedet fokusere på at ledige og medarbejdere i virksomhederne får de kvalifikationer, som virksomhederne har brug for.

## 1.2 Covid-19 pandemien i 2020

Verden blev i foråret 2020 ramt af en pandemi med sygdommen Covid-19. Pandemien fik en stor negativ effekt på verdensøkonomien såvel som den nationale økonomi og beskæftigelse. Den danske økonomi var ved indgangen til 2020 særdeles sund, og arbejdsmarkedet var i god balance. Der var således ikke strukturelle problemer, der kunne begrunde en egentlig krise. Man må derfor forvente, at Danmark relativt hurtigt kan normalisere økonomi og arbejdsmarkedet. Det er imidlertid vanskeligt at vurdere, hvor længe og i hvilket omfang verdensøkonomien vil være påvirket af pandemiens effekter, og dermed kan situationen i Danmark også være usikker i 2021 blandt andet på grund af eksportens store betydning for den danske økonomi.

Beskæftigelsesplan 2021 er udarbejdet med udgangspunkt i Danmarks grundlæggende sunde økonomi, men det vil for hele planen gælde, at der er taget forbehold for effekterne af Covid-19 pandemien på økonomi, arbejdsmarked og jobcentrenes indsats. Indsatsen i 2021 kan således komme til at afvige fra det, der er beskrevet i Beskæftigelsesplan 2021.

## 1.3 FN's Verdensmål for en bæredygtig udvikling

Randers Kommune bakker op om FN's 17 Verdensmål for en bæredygtig udvikling.

Beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune bidrager til opfyldelsen af FN's Verdensmål:

### **Verdensmål 1: Afskaf fattigdom**

#### 1.2 Reducer fattigdom med mindst 50%

Verdensmål 1.2 er et centralt styringsmål for Randers Kommunes beskæftigelsesindsats' prioriteringer og indsatsudvikling. Randers Kommune vil inden år 2030 reducere fattigdommen i Randers Kommune med 50%.

### **Verdensmål 4: Kvalitetsuddannelse**

#### 4.4 Øg antallet af mennesker der kan forsørge sig selv

Jobcentret bidrager gennem sin opkvalificeringsindsats til at flere kan forsørge sig selv. Det sker blandt andet gennem jobrotationsprojekter og voksenelevordningen.

#### 4.5 Lær alle at læse, skrive og regne

Læse-, skrive- og regnekurser er en del af jobcentrets tilbudspakke til ledige borgere.

### **Verdensmål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst**

#### 8.5 Skab fuld beskæftigelse og anstændigt arbejde med lige løn

Jobcenter Randers bidrager til fuld beskæftigelse gennem sin beskæftigelses- og opkvalificeringsindsats,

som sigter på at ledige borgere får et job eller bliver kvalificerede til at tage ledige stillinger, og at borgere udenfor arbejdsmarkedet får et job eller kommer tættere på arbejdsmarkedet.

#### 8.6 Hjælpe unge i arbejde, uddannelse og praktik

Randers Kommunes ungeindsats – UUR – er et samarbejde mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning og Uddannelseshuset på jobcentret. Indsatsen er målrettet sådan, at alle unge får en erhvervskompetencegivende uddannelse, så de unge kan opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

### **Verdensmål 16: Fred, retfærdighed og stærke institutioner**

#### 16.6 Skab effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner

Arbejdsmarkedsområdet arbejder målrettet på, at indsatsen i Jobcenter Randers er effektiv og ansvarlig. Det vil sige, at der er fokus på, at man lykkes med at få ledige borgere i arbejde eller uddannelse, så de kan komme tættere på arbejdsmarkedet. Indsatsen tager udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af borgerens situation. Der arbejdes empowermentorienteret, hvor der tages udgangspunkt i borgerens egne ønsker og muligheder.

Fra 2021 er det muligt for borgerne via Borgerblikket på Borger.dk fremadrettet at se sin sag i jobcentret og herigennem søge indsigt i sagens dokumenter.

#### 16 A Forebyg og bekæmp vold, terrorisme og kriminalitet

Jobcentret har en løsladelsesindsats, hvor der tages kontakt til indsatte før løsladelsen, så der kan iværksættes en arbejdsmarkedsrettet indsats straks ved løsladelsen og tilbagefald til kriminalitet derved kan forebygges.

Randers Kommunes ungeindsats – UUR – tager blandt andet sigte på, at hjælpe udsatte unge. Hjælpen kan blandt andet bestå i hjælp til at komme ud af et misbrugsproblem, styrke sociale kompetencer eller få mere struktur på hverdagen. Indsatsen bidrager ikke blot til, at den unge kommer tættere på arbejdsmarkedet, men kan også virke kriminalpræventiv.

#### 1.4 Styrket indsats for borgere med handicap

I september 2018 kom beskæftigelsesministeren med et udspillet "Flere mennesker med handicap skal i job". Udspillet er blevet fulgt op med ministerens beskæftigelsespolitiske mål 4 (Flere personer med handicap skal i beskæftigelse). I Randers Kommune havde beskæftigelsesudvalget i dialog med handicaprådet sideløbende med ministerens udspil aftalt at styrke indsatsen for borgere med handicap. Randers Kommune udarbejdede derfor i efteråret 2018: "Initiativer til en styrket beskæftigelsesindsats for borgere med handicap", som indfaser seks initiativer i forhold til at få borgere med handicap i job.

Herudover administrerer jobcentret de handicapkompenserende ordninger efter lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.

#### 1.5 Eksterne samarbejder om beskæftigelsesområdet

En vellykket beskæftigelsesindsats kan kun lykkes gennem et godt samarbejde med arbejdsmarkedets parter og uddannelsesinstitutionerne. Randers Kommune lægger derfor vægt på samarbejde. Der sker blandt andet gennem:

- Uddannelsessamarbejdet
- Forum for Erhverv, Vækst og Arbejdsmarked (EVA) – samarbejde med erhvervsuddannelserne og arbejdsmarkedets parter.
- Advisory board - for samarbejdet med virksomhederne.

- Partnerskab med Dansk Byggeri, Danske Erhverv, Erhvervsuddannelserne og FTF/LO – Randers.
- Partnerskab for CSR-Virksomheder

Endvidere har beskæftigelsesudvalget dialogmøder med Handicaprådet.

## 2 Randers Kommunes beskæftigelsespolitik 2018-2021

Byrådet har i foråret 2018 formuleret en vision for Randers Kommune, som vil være retningsgivende for den politik, der føres på de enkelte fagområder. Visionen udgør således også retningen for den beskæftigelsespolitiske indsats i byrådsperioden 2018-2021.

Arbejdsmarkedet er dynamisk, og udfordringerne kan hurtigt skifte ligesom de nationale ønsker på arbejdsmarkedsområdet. Randers Kommune vil derfor hvert år udarbejde en beskæftigelsesplan, der forholder sig til de aktuelle udfordringer.

### 2.1 Byrådets vision

Det fremgår af Randers Kommunes vision –"Randers – Vi tør gå nye veje", at "Vi vil mulighederne for alle – alle skal med og alle kan bidrage".

Det betyder, at Randers Kommune vil investere i mennesker. "Uddannelse og beskæftigelse giver den enkelte flere muligheder – for at blive selvforsørgende, for at hjælpe andre, for øget livskvalitet, forbedret sundhedstilstand og meget mere. Vi vil sikre rammerne for et stærkt fællesskab, hvor vi sammen løfter byen og lokalsamfundene. Uddannelse og beskæftigelse er et tværgående fokusområde, som retter sig mod såvel børn og unge som ledige, udsatte og borgere med handicap.

Randers Kommune vil være bedre til at banke hul på siloerne og samarbejde på tværs af forvaltninger og faggrænser. Vi vil arbejde for at sætte borgeren i centrum og reducer kompleksiteten, når borgerne møder os".

### 2.2 Beskæftigelsesudvalgets politiske fokuspunkter 2018-2021

Beskæftigelsesudvalget har udarbejdet syv politiske fokuspunkter for Randers Kommunes beskæftigelsespolitik i perioden 2018-2021. Områderne er valgt ud fra en vurdering af, hvor det er særlig vigtigt at sætte ind i beskæftigelsespolitikken. Områderne gennemgås enkeltvis herunder:

#### 2.2.1 Unge i uddannelse eller beskæftigelse

'Randers uddanner alle unge' er målsætningen for Randers Kommunes ungeindsats. Ungdommens Uddannelseshus Randers (UUR) er et tæt samarbejde mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning Randers (UU Randers) og Uddannelseshuset på jobcentret. UUR er fysisk placeret på TRADIUM for at kontakten med de unge sker i et uddannelsesmiljø.

UURs målgruppe er unge, som modtager uddannelseshjælp. Formålet med ungeindsatsen hos UUR er, at alle unge får en uddannelse, da uddannelse er vejen til varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

UUR yder en indsats til følgende målgrupper:

Åbenlyst uddannelsesparate:

Unge, som slet ikke har barrierer i forhold til at kunne påbegynde og gennemføre en uddannelse.  
65 fuldtidspersoner, svarende til 0,1% af arbejdsstyrken (2019)

Uddannelsesparate:

Unge der vurderes at kunne påbegynde en uddannelse inden for ca. et år og gennemføre denne

uddannelse på ordinære vilkår.

297 fuldtidspersoner, svarende til 0,6% af arbejdsstyrken (2019)

**Aktivitetsparate:**

Unge der ikke vurderes at være uddannelsesparate, f.eks. fordi de har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig art.

557 fuldtidspersoner, svarende til 1,2% af arbejdsstyrken (2019)

**Unge i ressourceforløb:**

Unge der har komplekse problemer ud over ledighed, der ikke har kunnet løses gennem en indsats efter beskæftigelsesindsatsloven eller efter lov om aktiv socialpolitik, og som kræver et helhedsorienteret forløb med en kombination af indsats efter beskæftigelsesindsatsloven og sociale eller sundhedsmæssige indsatser.

54 fuldtidspersoner, svarende til 0,1% af arbejdsstyrken (2019)

### **Aktuelle indsatser**

#### De unge åbenlyst uddannelsesparate

For de unge åbenlyst uddannelsesparate tager indsatsen sigte på, at de unge får et ordinært arbejde indtil de kan starte på en uddannelse. Fokus er derfor på jobsøgning. UUR arbejder i 2020 på udviklingen af en digital løsning, der kan understøtte de unges jobsøgning, og som forhåbentlig vil være klar i 2021. Planen er, at løsningen vil kunne anvendes til de unge åbenlyst uddannelsesparate.

#### De uddannelsesparate unge

Indsatsen består af brobygningsforløb, hvor de unge bliver klar til uddannelse både fagligt og socialt. Fagligt kan der være tale om læse-/skrive- og regnekurser og egentlig ordblindeundervisning. Som et led i indsatsen arbejdes der med motivation og udvikling af sociale kompetencer. Der sker blandt andet ved, at UUR i 2020 og 2021 afprøver at kombinere brobygningsforløbene med jobsøgning, hvor formålet er, at de unge opnår ansættelse og at få løn for nogle timers arbejde. Endvidere arbejdes der om en sund livsstil under projektet "Bevæg dig for livet", som er et tilbud der kører i samarbejde med Randers Sundhedscenter.

#### Aktivitetsparate unge

De aktivitetsparate unge er en målgruppe, der er karakteriseret ved, at de unge kan have forskellige mere alvorlige problemer i forhold til sundhed, mentalt helbred, misbrug og sociale kompetencer. Indsatsen består derfor generelt af tilbud rettet mod disse problemer.

Men det står stadig mere klart i UUR-regi, at der er en udfordring med en stadig stigende gruppe af unge, som er svære at lykkes med ud fra den eksisterende tilgang og med de eksisterende tilbud på området. Der er tale om en gruppe af socialt udsatte og psykisk sårbare unge.

Det drejer sig både om unge på uddannelseshjælp og frafaldstruede unge på ungdomsuddannelserne. UUR indgår derfor sammen med Psykiatriens Hus i Randers i et tværgående projekt under Socialstyrelsens pulje til investering i recovery og rehabilitering: "Fælles mål – individuelle veje". Projektperioden er fra 2020-2022. Målsætningen er, at flere personer med psykiske vanskeligheder eller sociale problemer skal i uddannelse eller beskæftigelse. Det er en målsætning, der følger af de 10 nationale mål for social mobilitet, som blev fastlagt af regeringen i 2016.

Projektet betyder blandt andet, at der etableres et peer-team, der skal understøtte den rehabiliterende og recovery-orienterede beskæftigelsesindsats. Mulige opgaver for peer-teamet kan være at udbrede recovery-orienteringen i UUR, deltage i sagssparring, deltage i borgersamtaler og beskæftigelsesforløb for psykisk sårbare unge (18-30 år).



Ligeledes arbejdes der på at videreudvikle den forebyggende indsats i samarbejde med de lokale uddannelsesinstitutioner, så man kan styrke psykisk sårbare unge i overgangen fra grundskole til ungdomsuddannelse og forebygge frafald fra ungdomsuddannelser, gerne i form af fremskudte indsatser fra den kommunale ungeindsats. Fokus vil være på socialpædagogiske tiltag og forskellige grader af psykologisk bistand.

Indsatsen for unge borgere med handicap vil også være i fokus i 2021. Det drejer sig bl.a. om tilbud vedrørende særlige selvforståelsesforløb til unge med autisme samt kompetenceudvikling af medarbejdere indenfor autismeområdet. Derudover indgår Uddannelseshuset i et samarbejde med Center for Børnehandicap og Autismen på socialområdet for at styrke det beskæftigelsesrettede element på Den Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU)

### **Eksternt samarbejde**

I 2019 blev en række tilbud til unge f.eks. VUC og Daghøjskolen samlet i det nye statslige tilbud Forberedende Grunduddannelse (FGU). Det er Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) der visiterer til FGU. UUR har et samarbejde med FGU.

Unge, der visiteres til FGU er ikke i målgruppen for indsatsen i Uddannelseshuset, da FGU er en selvstændig forberedende uddannelse, hvor den unge modtager en skoleydelse. Forventningen er, at unge der visiteres til FGU vil kunne fortsætte på en ungdoms- eller erhvervsuddannelse, og således ikke komme i målgruppen for UUR.

Erfaringerne fra det første år 2019/20 viser, at FGU Østjylland er kommet godt i gang. Det skal dog ses i lyset af betydelige udfordringer med manglende IT-understøttelse fra Styrelsen for IT og Læring, manglende læreplaner/vejledninger og ikke mindst en Corona-krise. Set ikke mindst i forhold til andre FGU-institutioner har FGU Østjylland formået at fastholde et udmærket undervisningsmiljø og en stabil hverdag for elevgruppen. Udslusning i 1. halvår 2020 er første indikation på institutionens effektivitet og her viser foreløbige opgørelser, at 275 elever er stoppet og heraf er 40% i uddannelsesforløb og 8% i job. FGU Østjylland havde ønsket og forventet et niveau omkring 60%.

I 2020/2021 forventes der løbende at være mellem 250-300 unge på FGU. Det skønnes at der samlet vil være omkring 500-600 unge på FGU i perioden, da flere har forløb af kortere varighed.

Uddannelseshuset indgår dagligt i tæt samarbejde med UU Randers om FGU-indsatsen, ligesom der er etableret tæt samarbejde på alle niveauer med erhvervsskolerne for at sikre den fortsatte udvikling af brobygningsforløb.

Herudover deltager Uddannelseshuset i 6 byernes ungenetværk samt ungenetværk via Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering for at sikre erfaringsopsamling og vidensdeling.

### **2.2.2 Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse**

Jobcenter Randers har et vigtigt og helt nødvendigt samspil med erhvervslivet. Formålet er dels at bidrage til, at virksomhederne får den arbejdskraft de har brug for, og dels at hjælpe ledige ind på arbejdsmarkedet. Det gælder både de jobparate ledige og de ledige, der er længere fra arbejdsmarkedet.

Rekrutteringen af arbejdskraft er ikke kun et spørgsmål om at formidle ledige hænder, men også at arbejdskraften har de rette kvalifikationer. I Jobcenter Randers varetager Jobhuset indsatsen med at hjælpe jobparate ledige i arbejde. Heri indgår opkvalificering af ledige, hvis det er nødvendigt for at matche en virksomheds behov. Ofte vil opkvalificeringen være individuel og tilpasset en konkret situation. Men

Jobhuset arbejder også med projekter, hvor flere ledige kan få mulighed for at skifte jobretning fra brancher med mindre gode beskæftigelsesmuligheder til brancher med god beskæftigelse. Jobhuset har således i 2020-2021 et projekt i samarbejde med omsorgsområdet i Randers Kommune, hvor en gruppe ledige fra forskellige brancher med mindre gode beskæftigelsesmuligheder omskoles til SoSu-hjælpere, hvorved de har mulighed for at starte en karriere indenfor sundheds- og omsorgsområdet, hvor der er gode beskæftigelsesmuligheder. Der er 4.536 personer på A-dagpenge, hvilket svarer til 3,0% af arbejdsstyrken (2019). Der er 485 personer under kategorien Jobparate kontanthjælpsmodtagere, hvilket svarer til 0,5% af arbejdsstyrken, og slutteligt er der 1.532 personer under kategorien Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, hvilket svarer til 2,5% af arbejdsstyrken (2019).

Virksomhedskontakten er vigtig for jobcentret, og indsatsen varetages af Jobcenter Randers Erhverv, der har en særlig opgave i at sikre et velfungerende samarbejde herom indadtil i jobcentret. Jobcenter Randers Erhverv opsøger virksomhederne og formidler virksomhedskontakter og jobåbninger til de øvrige afdelingers ledige borgere.

Småjob, som typisk er ordinært lønnede opgaver på få ugentlige timer og uden krav om særlige kvalifikationer, er blevet et vigtigt redskab i indsatsen for borgere langt fra arbejdsmarkedet, da småjobbene kan være indgangen til en kontakt med arbejdsmarkedet, der på sigt kan udvikle sig til en permanent tilknytning til arbejdsmarkedet. Det er derfor en vigtig opgave for Jobcenter Randers Erhverv, at drøfte småjob med virksomhederne.

#### **Den virksomhedsrettede indsats**

Randers Kommune har en ambition om at yde kommunens samarbejdspartnere på erhvervsområdet og virksomhederne en koordineret og professionel service. Randers Kommune har derfor nedsat et erhvervsforum til internt at koordinere og udvikle indsatsen. Jobcenter Randers er i det nye erhvervsforum repræsenteret af Jobcenter Randers Erhverv.

Jobcenter Randers Erhverv har i sin indsats udadtil fokus på at styrke kontakten til virksomhederne ved blandt andet at give virksomhederne en entydig indgang til jobcentret. Jobcenter Randers Erhverv arbejder ud fra en strategi for det udekørende korps af virksomhedskonsulenter, som omfatter:

- Faste kontaktpersoner til virksomhederne
- Bevidste, forberedte og målrettede besøg hos virksomhederne
- En opsøgende og systematisk indsats
- Aktiv deltagelse i og udvikling af netværk

På baggrund af surveys og et jobbarometer er virksomhedernes efterspørgsel efterhånden kendt. I 2021 er der fokus på at matche efterspørgslen med den ledige. Jobcenter Randers' rekrutteringsteam er central i den sammenhæng. Små og mellemstore virksomheder forudsætter en særlig indsats, da disse virksomheder ikke har en HR afdeling.

Arbejdsmarkedet følger ikke kommunegrænserne, og de 12 østjyske jobcentre har derfor etableret et tværkommunalt samarbejde mellem jobcentrenes jobformidlingsservicer. Formålet er at gøre det enkelt for virksomhederne at rekruttere arbejdskraft fra hele det østjyske område. En virksomhed behøver kun at kontakte ét jobcenter, hvorefter det via samarbejdet sikres, at der kan formidles arbejdskraft fra de øvrige 11 jobcentre.

### **Lokalt koordineret samarbejde og kompetenceudvikling i virksomhederne**

Jobcenter Randers Erhverv indgår i det Lokalt Koordinerede Samarbejde (LKS), som er et netværkssamarbejde for konsulenter inden for uddannelse, beskæftigelse og erhverv, hvor samarbejdet koordineres. Herudover videndes om fælles indsatser med erhvervsrettet perspektiv.

Jobcenter Randers Erhverv har i sin kontakt med virksomhederne fokus på virksomhedernes kompetencebehov og kan bidrage med vejledning om forskellige muligheder for at gennemføre kompetenceudviklingsprojekter. Det kan f.eks. dreje sig om rotationsforløb, hvor ledige kan indgå i virksomheden som vikarer, mens medarbejderne er i gang med kompetenceudvikling.

### **Randers Kommunes CSR-strategi (Corporate Social Responsibility, virksomheders sociale ansvar) og det rummelige arbejdsmarked**

Formålet med CSR-strategien er at styrke og øge mængden af virksomheder, som tilbyder ansættelsesforhold med fleksibilitet i forhold til arbejdstid, arbejds effektivitet og skånebehov – rummelige arbejdspladser. Virksomheder, der tilbyder sådanne rummelige arbejdspladser og opfylder særlige kriterier, anerkendes af Randers Kommune med et CSR-certifikat. CSR-certifikaterne tildeles for en 2-årig periode. Og der certificeres 20 virksomheder om året.

#### **2.2.3 Helhedsorienteret indsats for at få udsatte borgere i beskæftigelse**

Borgere i Randers Kommune med andre problemer end ledighed skal have mulighed for at arbejde og så vidt muligt blive selvforsørgende og være en aktiv del af samfundet.

Indsatsen vil i 2021 være hængt op på satspuljeinitiativet "Flere skal med 2". Men det er meningen indsatsen varigt skal bygge på principperne og metoderne i "Flere skal med 2" Målgruppen for "Flere skal med 2" er alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (uden for selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet og integrationsprogrammet) over 30 år.

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, 1.192 fuldtidspersoner, svarende til 2,5 % af arbejdsstyrken (2019).
- Borgere i jobafklaringsforløb, 545 fuldtidspersoner, svarende til 1,2% af arbejdsstyrken (2019).
- Borgere i ressourceforløb, 466 fuldtidspersoner, svarende til 1,0 % af arbejdsstyrken (2019).

Indsatsen under "Flere skal med 2" betyder, at borgerne vil få en personlig jobformidler. Jobformidlerens opgave er at være:

- Sagsbehandler (myndighedsrollen)
- Jobkonsulent
- Mentor – den støttende og motiverende rolle.

Det tilstræbes, at jobformidlerne maksimalt vil have 35 sager.

Den helhedsorienterede beskæftigelsesindsats bygger overordnet på en empowerment-orienteret tilgang, hvilken medarbejderne i jobcentret arbejder efter ved at have tydelige og positive forventninger til, at borgerne lykkes med at komme i job. Det betyder samtidig en vægtning af kompetencer og ressourcer før barrierer og skånehensyn. Jobhuset bruger f.eks. kompetencekort til at synliggøre en borgers evner og kvalifikationer i samarbejdet med rekrutteringsenheden i Jobcenter Randers Erhverv om jobmatch.

Indsatsen for at bringe udsatte borgere i arbejde er også båret af en stærkere betoning af beskæftigelsesrettede elementer og udvikling af arbejdsevnen fremfor afklaring af arbejdsevnen. I

Udviklingshuset er der fokus på borgernes cv fra første jobsamtale og det at få styrket arbejdsevnen i f.eks. et småjob. Men det forudsætter et rummeligt arbejdsmarked. Der er derfor et tæt sammenspil med Jobcenter Randers Erhverv, som i kontakten med virksomhederne også laver opsøgende indsatser for at skaffe småjobs og virksomhedspraktikker.

Den helhedsorienterede indsats indebærer et samarbejde med socialområdet og familieområdet. Udviklingshuset har samarbejdsaftaler med Center for Socialt Udsatte samt Myndighed, Familier. Senest blev der i 2019 indgået samarbejdsaftaler med Center for Psykiatri samt Udfører, Familier.

I 2021 vil der også fortsat være fokus på samspillet med socialområdet i forhold til at ydelser herfra, visiterede som uvisiterede ydelser, også understøtter selvhjulpethed og mestring af eget liv i et beskæftigelsesperspektiv.

Brugen af fleksjobordningen bidrager til at sikre, at borgere med en mindre eller lille arbejdsevne kommer i beskæftigelse. Det er samtidig vigtigt, at tilkendelsen af et fleksjob også omsættes i en efterfølgende konkret ansættelse. Flexjobsindsatsen hviler ligesom de ørige indsatser for udsatte borgere på empowermenttankegangen og tager udgangspunkt i borgerens ønsker og muligheder. I Randers Kommune er andelen af personer i fleksjob ud af samtlige personer i fleksjobordningen høj. Randers Kommune ligger således nummer 22 blandt alle landets kommuner, jf. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, 'Nøgletal for beskæftigelsen i Randers- marts 2020.'

#### **Det tværfaglige samarbejde og den relationelle kapacitet i Randers Kommune**

En gruppe af borgere har flere problemstillinger og er dermed også i berøring med flere forvaltningsområder i Randers Kommune, hvor de møder forskellige fagpersoner, som har forskellige fagligheder, lovgivning, perspektiver og mål. Det kan i nogle tilfælde skabe frustration og forvirring hos borgeren, som fra sit perspektiv blot har behov for en samlet og koordineret indsats.

For at sikre helhedsorienterede og sammenhængende borgerforløb vil Social og Arbejdsmarked i 2021 gennem et øget fokus på Relationel kapacitet arbejdet med at styrke de to fagområders samarbejde omkring borgere med mangeartede udfordringer.

I praksis kommer det til udtryk i form af samarbejds møder, hvor der samles et tværfagligt team af relevante fagpersoner. Sammen støtter de borgeren i at følge en fælles plan frem mod målet om mestring af eget liv gennem uddannelse eller beskæftigelse.

For at understøtte medarbejdere og ledere vil der løbende gennemføres en række tværgående kompetenceudviklingsaktiviteter, hvor der arbejdes med at opbygge relationer på tværs og øge kendskabet til hinandens arbejdsopgaver, faglighed og målsætninger.

De fælles kompetenceudviklingsaktiviteter bidrager til at skabe et fælles sprog og en fælles viden omkring fagligheder, roller, arbejdsgange, procedure og andet, hvilket er med til at øge medarbejdernes forståelse af, hvordan eget og andres bidrag ind i opgaveløsningen er væsentlige for at kunne støtte de borgere, som det handler om.

Social og Arbejdsmarked arbejder på at udbrede initiativet til også at omfatte Handicapområdet og på sigt unge under 30 år.

#### **2.2.4 Den gode borgerkontakt på jobcentret**

På tværs af alle afdelinger i Jobcenter Randers bliver der arbejdet med at fastholde og styrke en god kontakt med borgerne. En måde at gøre det på, er direkte at spørge borgerne om deres oplevelse af

jobcentret. Sygedagpengeafdelingen og Sprogcenter Randers måler løbende på borgernes tilfredshed med kvaliteten og indholdet af samtaler, forløb og undervisningen. Resultaterne følges nøje af ledelsen og fremlægges for medarbejderne. Ved behov sker der justeringerne af indsatsen. Jobhuset anvender også borgernes tilbagemeldinger om den aktuelle vifte af tilbud til evaluering og tilpasning af tilbuddene.

Udviklingshuset omlagde i 2019 indsatsen for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere til en mere håndholdt og ressourceorienteret indsats. Borgerne får i den forbindelse en personlig jobformidler, som skal yde en håndholdt, jobrettet indsats med fokus på hyppig kontakt og opfølgning. Borgeren og jobformidleren vil også arbejde med progressionsmålinger som er et dialogredskab udviklet i forbindelse med Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP). Her vurderer borgeren selv sin score på 9 dimensioner i løbet af samtalen. Dokumentation sker sammen med borgeren. Der er gode erfaringer med at anvende progressionsmålingerne i samtaler med borger, og redskabet vil derfor blive udbredt, så det anvendes på alle målgrupper i afdelingen.

Der er stor opmærksomhed på betydningen af, at borgeren har tilknyttet en fast og så vidt mulig gennemgående kontaktperson, i forhold til oplevelsen af kontakten med jobcentret. Flere afdelinger er derfor i gang med at omlægge eller sammenlægge medarbejderfunktioner, for at borgeren har tilknyttet så få personer som muligt. Uddannelseshuset sætter f.eks. medarbejdere fra myndighed og udfører sammen i fast team om borgeren for at styre koordineringen og overskueligheden.

### 2.2.5 Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune

Målet for integrationsindsatsen i Randers Kommune er, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt opnår selvforsørgelse via beskæftigelse eller uddannelse. Randers Kommune tilbyder derfor alle nyankomne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge et selvforsørgelses- og hjemrejseprogram.

Programmet består af danskuddannelse, beskæftigelsesrettede tilbud i form af vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud efter integrationsloven. Beskæftigelsesdelen varetages i et tæt samarbejde mellem integrationsafdelingen på Jobcenter Randers samt Sprogcenter Randers.

Selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet skal være påbegyndt senest en måned efter, at kommunen har overtaget integrationsansvaret for borgeren. Og det ophører først, når borgeren har gennemført både danskuddannelsen og er blevet selvforsørgende via lønindkomst eller SU. Det samlede selvforsørgelses- og hjemrejseprogram kan dog højst have en varighed på 5 år.

Randers Kommune havde medio maj 2020, 300 personer som er omfattet af selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet. Udlændingestyrelsen vurderer, at der i 2021 vil blive givet opholdstilladelse til 600 flygtninge på landsplan. Heraf forventes for Randers Kommune at få en kvote på 7 flygtninge.

#### **Integrationsindsatsen**

Randers Kommune udarbejdede i 2019 en 6-punktsplan for integrationsindsatsen for at sikre, at flere flygtninge og familiesammenførte hurtigst mulig kommer i beskæftigelse og uddannelse. Planen har været grundlaget for jobcentrets integrationsindsats i 2020, og den vil med justeringer blive videreført i 2021. Der var 415 personer på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse i Randers Kommune i 2019, hvilket svarer til 0,6% af arbejdsstyrken. 6-punktsplanen består af:

- Spor 1: Flere i integrationsgrunduddannelsen (IGU) herunder samarbejde med Randers FC Jobakademi
- Spor 2: Flere flygtninge i målrettet virksomhedspraktik og løntilskudsansættelse

- Spor 3: Ungegruppen – øget fokus på at komme i beskæftigelse som alternativ til uddannelse
- Spor 4: Fokus på løbende aktivering af flygtninge gennem en jobklub
- Spor 5: Brancherettede forløb - erfaringer fra særligt landbrug, bygge-/anlæg og serviceområdet undersøges nærmere, herunder indsats for ledige kvinder
- Spor 6: Øget fokus på at fastholde flygtninge i beskæftigelse, som har opnået fodfæste på arbejdsmarkedet

Alle udlændinge mødes som udgangspunkt som jobparate fra første dag og det første virksomhedsrettede tilbud påbegyndes så vidt muligt inden for 2 uger efter udlændingens ankomst og senest efter en måned. Jobparate udlændinge modtager minimum 15 timers virksomhedsrettet tilbud ugentligt og med maksimum 6 ugers pause mellem de virksomhedsrettede tilbud.

I de tilfælde hvor det er åbenlyst, at en udlænding ikke er klar til en kontinuerlig virksomhedsrettet indsats, skal pågældende visiteres som aktivitetsparat. For de aktivitetsparate fastsættes tilbud, timetal og påbegyndelse af tilbud efter en konkret og individuel vurdering.

Endvidere har integrationsafdelingen som følge af 6-punktsplanens spor 4 med jobklubben fokus på løbende aktivering i de perioder, hvor borgere f.eks. ikke er i virksomhedspraktik i en virksomhed. Der er gennem således stort fokus på aktivering af borgerne og et fokus på, at borgeren tager ansvar for egen integration.

### **Projekter målrettet kvinder**

Integrationsområdet har erfaring med, at nogle integrationskvinder af forskellige grunde har vanskeligt ved at komme tættere på arbejdsmarkedet. Derfor har integrationsområdet i 2020 iværksat et projekt målrettet denne gruppe. Projektet hedder "Kvinder på vej" og derudover arbejdes der med at skabe et projekt, som sammentænker jobtræning og arbejdsmarkedrettet sprogundervisning for kvinder.

### **Kvinder på vej**

Målgruppen for "Kvinder på vej" er kvinder, som har flere udfordringer end blot at stå uden for arbejdsmarkedet. Det er blandt andet kvinder, som har skånehensyn i forhold til både psykiske og fysiske problemstillinger, men også kvinder med generelt manglende motivation og begrænset kendskab til beskæftigelsesområdet.

Indsatsen har til formål at bringe flygtninge- og indvandrerkvinderne tættere på arbejdsmarkedet og til at opnå ansættelse på ordinære vilkår gennem et særligt håndholdt forløb på 20 uger.

Indsatsen består af et undervisningsforløb og virksomhedsrettet aktivering. I undervisningsforløbet er der fokus på det danske arbejdsmarked, økonomi, samfund, kultur, sundhed og ernæring, livsmestring, individuel kompetence- og ressourceafklaring. Endvidere er der oplæg med deltagelse af rollemodeller og relevante virksomheder samt virksomhedsbesøg. Hele forløbet varer 20 uger.

### **Sammentænkning af sprogundervisning og jobtræning**

Integrationsområdet vil arbejde for at skabe et projekt, inspireret af de erfaringer man har fra rugekasseprojektet i bl.a. Salling Group.

Hovedtanken i konceptet er at træne kvinderne i almene arbejdsmarkedskompetencer og samtidig afprøve, hvordan sprogundervisningen kan gøres mere arbejdsmarkedrettet. Formålet er at gøre den enkelte klar til at følge et individuelt praktikforløb, der igen kan føre til afklaring og/eller selvforsørgelse. Projektet skal

vare op til seks måneder for hver deltager. Sideløbende modtager deltagerne brancherettet sprogundervisning. I slutningen af forløbet er målet endeligt at afklare projektdeltagerne i forhold til arbejdsevner og/eller fremtidig jobmuligheder og indsats.

### **Sprogundervisning**

Formålet med Sprogcenter Randers' samlede virke er at medvirke til at skabe et solidt fundament for, at kursisterne kan komme i beskæftigelse og klare sig på det danske arbejdsmarked, og at de som borgere i det danske samfund kan forsørge sig selv og familien. Målet med danskuddannelsen på Sprogcenter Randers er at sikre, at kursisterne opnår grundlæggende kompetencer i mundtligt dansk og læse-skrivefærdigheder, der gør dem i stand til at aflægge og bestå prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen.

Undervisningen på Sprogcenter Randers tager afsæt i den opfattelse, at alle kursister kan og skal tilegne sig det danske sprog og dansk kulturforståelse på det niveau, den enkelte kursist/borger ud fra individuel baggrund kan opnå. Centret lægger i sin tilgang til arbejdet vægt på en konstruktiv, positiv og engageret dialog i samarbejdet med kursisterne, ansatte og samarbejdspartnerne.

### **Repatriering**

Repatriering er en mulighed for flygtninge og indvandrere for at få støtte til frivillig hjemrejse og genetablering i det tidligere hjemland.

Repatrieringstilbuddet understøttes bl.a. ved at alle afdelingerne i Jobcenter Randers gennem deres vejledningsforpligtelse orienterer borgerne om mulighederne for repatriering, herunder vejledning om opkvalificeringsmuligheder i form af f.eks. kurser, der indeholder relevante færdigheder i forhold til fremtidige arbejds- og erhvervs muligheder i hjemlandet, når det vurderes relevant. Den systematiske vejledning og information varetages i forbindelse med kontaktforløbssamtalerne. Når en udlænding giver udtryk for et konkret ønske om frivilligt at vende tilbage til hjemlandet, henvises til Dansk Flygtningehjælp med henblik på nærmere rådgivning.

Derudover har Jobcenter Randers en repatrieringsambassadør, som Jobcenter Randers har modtaget projektmidler til i 2020 og 2021. Ambassadøren har udover at hjælpe kollegaer med spørgsmål om repatriering til opgave at udbrede kendskabet til ordningen blandt borgere, som ikke er i kontaktforløb på Jobcenter Randers. Det gøres gennem pjecer om ordningen på offentlige steder, f.eks. biblioteker, hos Borgerservice eller minoritetsmiljøer. Ambassadøren foretager bl.a. også opsøgende indsats hos f.eks. venskabsforeninger og minoritetsmiljøer og afklaringsforløb for borgere. Endvidere sørger ambassadøren for, at Randers Kommunes hjemmeside indeholder oplysninger om ordningen.

Relevante medarbejdere på jobcentret bliver herudover løbende opkvalificeret via et kursus om repatrieringsloven og den systematiske vejledningspligt, som ambassadøren er tovholder for.

Opgjort medio maj 2020 havde Randers Kommune syv gennemførte repatrieringer. Til sammenligning var der i hele 2019 otte gennemførte repatrieringer

### **2.2.6 Sund økonomi på beskæftigelsesområdet**

Udgifterne til overførselsindkomster og indsatser for ledige udgør en betydelig andel af Randers Kommunes samlede budget. En sund økonomi på området vil afspejle sig i, at udgifterne til overførsler ikke overstiger det niveau, som man må forvente ud fra den samlede ledighedsudvikling samt kommunens demografiske strukturer.

Det er vigtigt at forholde sig til, at beskæftigelsesområdet er meget konjunkturfølsomt. Det økonomiske grundlag skal derfor afspejle de faktiske forhold. Indkomstoverførslerne på beskæftigelsesområdet budgetteres således på ny hvert år med afsæt i de aktuelle ledighedstal fordelt på kategorierne til beskæftigelsesindsatsen. Nedlukningen af samfundet for at inddæmme corona-smitten har ændret situationen på arbejdsmarkedet markant i 2020 og vil også have stor indflydelse på arbejdsmarkedet i 2021. Hvor hurtigt arbejdsmarkedet kommer sig over nedlukningen er fortsat uvis, og det giver en øget usikkerhed ved budgetlægningen af indkomstoverførslerne i 2021.

På indtægtssiden er der også sket ændringer. Kommunerne er hidtil blevet kompenseret for udgifterne til forsikrede ledige ved en særlig ordning kaldet beskæftigelsestilskuddet, og Randers Kommune har gennem en årrække haft overskud på ordningen. Beskæftigelsestilskuddet er med udligningsreformen blevet afskaffet fra 2021, og kompensationen for udgifter til forsikrede ledige vil fremadrettet indgå i de budgetgaranterede indkomstoverførsler på samme måde som eksempletvis udgifterne til kontanthjælp.

Flere af målene i beskæftigelsesplanen kan relateres direkte til budgetterne på området. Det er derfor vigtigt, at det politiske niveau og forvaltningen løbende overvåger udviklingen i udgifterne, samt at målene løbende justeres i forhold til udviklingen.

Fra 2021 laves en ny aftaleenhed under beskæftigelsesudvalget som kaldes Beskæftigelsesindsatser - jobcentertilbud. Her samles den nuværende tilbudsvifte på jobcentret og administrationen af jobcenter inkl. Ydelsescenter. Formålet er i højere grad at samle fagudvalgets budgetter under samme udvalg i stedet for at have dem delt mellem beskæftigelsesudvalget og økonomiudvalget.

### 2.2.7 Hurtig afklaring af syge-, nedslidte- og andre borgere med nedsat arbejdsevne

For syge-, nedslidte- og andre borgere med nedsat arbejdsevne iværksættes der hurtigst muligt en relevant udviklings- og afklaringsproces af arbejdsevnen. Dette sker med henblik på, at borgeren så hurtigt som muligt kender sine fremtidsmuligheder på arbejdsmarkedet.

Udviklings- og afklaringsprocessen tager fra første møde udgangspunkt i borgers personlige og faglige kompetencer, herunder med et særligt fokus på borgerens CV og jobmål. Allerede tidligt i forløbet arbejdes der med udviklingsmuligheder i forhold til de barrierer borger har som følge af sygdom og nedslidning, med henblik på at støtte borgeren til at udnytte den arbejdsevne, som fortsat kan anvendes på arbejdsmarkedet til hel eller delvis selvforsørgelse, evt. i et fleksjob. En udviklingsproces kan tage tid, og det er vigtigt, at udviklingsprocessen får den nødvendige tid. Det er vigtigt, at borgeren hurtigst muligt får en afklaring af sine fremtidige jobmuligheder, og forvaltningen er meget opmærksom på at optimere forløbene, så spildtid undgås. Forløbene er i nogle tilfælde afhængige af at der samtidig gennemføres behandlings- og/eller genoptræningsforløb i behandlingssystemet, med de ventetider, som forvaltningen som under tiden kan opstå der.

Når en borger som er i arbejde, bliver nødt til at sygemelde sig, arbejdes der med en hurtig indsats, så kaldt Fast Track, hvor formålet er at fastholde borgeren i arbejde, så man i bedste fald undgår en sygemelding. Fast Track kan indledes allerede på et tidligt tidspunkt, hvor der ikke foreligger en sygemelding, men hvor personen måske oplever stigende problemer med at kunne arbejde. Her kan Fast Track teamet bevilge personlig assistance, hjælpemidler eller der kan i samarbejde med arbejdsgiveren ses på en omplacering i virksomheden, så at medarbejderen kan fastholdes på arbejdspladsen. Fast Track kan også benyttes i de første 30 dage af en sygedagpengeperiode, hvis der er mulighed for at fastholde den sygemeldte helt eller delvist i arbejde.



## 2.3 Andre indsatser

De syv politiske fokuspunkter udgør den del af indsatsen, hvor der er et ønske om et særligt fokus. Men Randers Kommune arbejder også på andre områder med at udvikle og styrke indsatsen. Her omtales digitalisering og indsatsen for borgere med handicap.

### 2.3.1 Digitalisering

Jobcenter Randers arbejder løbende med at drage fordel af de muligheder, som digitaliseringen giver. For borgerne betyder det mulighed for selv at kunne booke tider til jobsamtaler samt at kunne forudfylde nødvendige oplysninger til rehabiliteringsplaner.

Jobcenter Randers anvender talegenkendelse. Talegenkendelse forventes at nedsætte tidsforbruget til dokumentation, da en rutineret bruger af talegenkendelse vil kunne løse skriveopgaver hurtigere ved diktat end ved indtastning. Den sparrede tid vil kunne give mere tid til kontakten med borgerne.

Der arbejdes også på at automatisere rutineprægede administrative opgaver ved hjælp af administrative robotter. Således bliver regningerne for de lægeattester, som jobcentret rekvirerer, betalt via en automatiseret proces. På Ydelseskantoret varetages forskellige administrative opgaver i forbindelse med ydelsesadministrationen også af robotter.

I forbindelse med Covid-19 epidemien i foråret 2020 skete en del af kommunikationen med borgerne virtuelt. Der blev ved den lejlighed gjort en del positive erfaringer med virtuel kommunikation. Det har blandt andet vist sig, at borgere der lider af angst kan drage fordel af den virtuelle kommunikation. Jobcentret vil arbejde videre med at udvikle brugen virtuel kommunikation på baggrund af de positive erfaringer.

I UUR arbejdes der i 2020 på at finde en app-løsning der kan understøtte den løbende kommunikation med de unge borgere. Det er tanken at app'en blandt andet skal kunne understøtte borgernes jobsøgningsaktiviteter. Det er forhåbningen, at app'en vil kunne være i drift i 2021.

### 2.3.2 Indsats for borgere med handicap

Regeringen kom i september 2018 med udspillet 'Flere mennesker med handicap skal i job'. I Randers Kommune havde beskæftigelsesudvalget i dialog med Handicaprådet forinden aftalt at styrke indsatsen for borgere med handicap med fokus på beskæftigelse under mere ordinære vilkår.

Randers Kommune udarbejdede derfor i november 2018 fem initiativer til en styrket beskæftigelsesindsats for borgere med handicap. De fem initiativer blev i november 2019 suppleret med "Isbryderordningen" som er målrettet nyuddannede med handicap. De seks initiativer fortsætter ind i 2021 og omhandler:

- 1: Omplacering fra beskyttet beskæftigelse til job med løntilskud for førtidspensionister  
Målrettet indsats til borgere, som er tilkendt førtidspension og arbejder i beskyttet beskæftigelse, om i stedet at overgå til et job med løntilskud for førtidspensionister og dermed det ordinære arbejdsmarked
- 2: Tværgående forum for visitation til beskyttet beskæftigelse  
Fælles visitationsforum med repræsentanter for fagområderne på socialområdet samt jobcentret. Borgere, som ansøger om at komme i beskyttet beskæftigelse, får også tilbud om at få vurderet muligheden for at varetage et job med løntilskud for førtidspensionister
- 3: Brug af virksomhedspraktik

En gennemført virksomhedspraktik øger borgerens tilknytning til arbejdsmarkedet. Tilbud om virksomhedspraktik indgår derfor i dialogen mellem borger og jobcentret. Der arbejdes samtidig med at skabe flere rummelige arbejdspladser, herunder jobåbninger i form af virksomhedspraktikker. Praktikkerne kan kombineres med handicapkompenserende ordninger, f.eks. bevilling af særlige arbejdsredskaber.

- 4: Kurser for mentorer i virksomheder  
Virksomheder, som stiller rummelige arbejdspladser og virksomhedspraktikker til rådighed, får tilbud om kursus for de af deres medarbejdere, som påtager sig opgaven med at være mentor. Kurserne skal medvirke til inspiration, læring og erfaringsudveksling blandt mentorerne, som til daglig har kontakten til borgerne, og dermed kvalificering af mentorstøtten.
- 5: Styrkelse af den beskæftigelsesrettede indsats på Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU)  
En gruppe af STU eleverne på Center for Voksenundervisning, Randers (CSV) skal blive mere jobparate gennem flere og længerevarende målrettede praktikker på alle 3 STU-år. Samtidig intensiveres og formaliseres samarbejdet mellem Uddannelseshuset, UU og CSV.
- 6: Løntilskud for nyuddannede med handicap (isbryderordning)  
Det særlige løntilskud til handicappede har til formål at indsluse handicappede på arbejdsmarkedet og kompensere for, at de kan have vanskeligere ved at opbygge erhvervs erfaring ved siden af uddannelsen. Målgruppen er personer med handicap, som:
  - Har en uddannelse af mindst 18 måneders varighed
  - Ikke har opnået ansættelse op til to år efter uddannelsens afslutning
  - Mangler erhvervs erfaring inden for det arbejdsområde, som uddannelsen kvalificerer

Jobcentret skal udarbejde Min Plan i samarbejde med borgeren med handicap inden indsatsen iværksættes. Planen skal så vidt muligt være rettet mod områder med mangel på arbejdskraft. Jobcentret bevilger tilskuddet og udbetaler til arbejdsgiveren, som udbetaler lønnen til den ansatte.

### **De handicapkompenserende ordninger efter lov om compensation til handicappede i erhverv m.v.**

Jobcenter Randers har en fast konsulent, der administrerer de handicapkompenserende ordninger. Ordningerne er henvendt til borgere i beskæftigelse eller på vej i beskæftigelse. Ofte er der tale om personer i beskæftigelse, der på grund af sygdom eller følgerne af en ulykke har behov for hjælpemidler for at fastholde deres beskæftigelse. Ordningerne giver mulighed for at give borgere med handicap personlig assistance eller hjælpemidler. Hjælpemidlerne kan bestå i tilretning af fysiske forhold på arbejdspladsen, men i de fleste tilfælde er der tale om hjælpemidler til at kompensere for høre- eller synsnedsettelse eller ordblindhed. Til de handicapkompenserende ordninger hører også Isbryderordningen og fortrinsretten, som omhandler borger med handicaps fortrinsret til at komme til jobsamtale, hvis de har søgt en stilling.

### **Rummelig iMidt**

Rummelig iMidt er et udviklingsprojekt for rummelige virksomheder og mennesker med handicap. Formålet med projektet er at afprøve en model, der kan understøtte borgere med et bevægelseshandicap, og som samtidig har mange afbrudte ansættelsesforhold, flere igangsættelser af uddannelser eller sygemeldinger. Der er på baggrund af målgruppen blevet uddannet et efterværn, der skal støtte og rådgive borgere med et bevægelseshandicap, der er kommet i beskæftigelse, praktik eller uddannelse. Dertil er der blevet uddannet virksomhedsmentorer, der som en del af efterværnet kan støtte og rådgive andre virksomheder om samme gruppe af borgere.

Endeligt udvikler jobcenteret og dets medarbejdere en praksis, hvor relevante medarbejdere følger borgeren i op til et år efter job- eller uddannelsesstart. Foruden mentorkorps af virksomheder, der tager et

socialt ansvar, er der også blevet nedsat et dialogforum, der fungerer som følgegruppe og inspirerer indsatsen.

### **Projekt "Flere med kognitive handicap i job"**

Med "Flere med kognitive handicap i job" gennemføres der i 2020-2021 et uddannelsesforløb for 30 af jobcentrets sagsbehandlere/jobkonsulenter og virksomhedskonsulenter. Medarbejderne undervises i brugen af de handicapkompenserende ordninger, og sagsbehandlerne undervises specifikt i at blive bedre til at spotte ledige borgere med kognitive funktionsnedsættelser. Virksomhedskonsulenterne bliver klædt på til dialogen med virksomhederne om, hvordan man kan arbejdes løsningsorienteret i forhold til at ansætte ledige med kognitive funktionsnedsættelser. Undervisningsforløbet er afsluttet i foråret 2021, hvorefter medarbejderne er klar til at arbejde med målgruppen.

## 3 Arbejdsmarkedet i Randers Kommune

Arbejdsmarkedet i Randers Kommune var i perioden 2011 - 2019 inde i en positiv periode med faldende ledighed, stigende beskæftigelse og tilgang til arbejdsstyrken. Ved udgangen af 2019 var ledigheden på det laveste niveau i de seneste 8 år. Ligeledes lå både arbejdsstyrken og antal beskæftigede på et højt niveau sammenlignet med de foregående 8 år. Umiddelbart så den gode udvikling ud til at fortsætte i 2020, men med udbruddet af Covid-19 pandemien i marts 2020 ændrede billedet sig. Ledigheden steg markant og beskæftigelsen faldt.

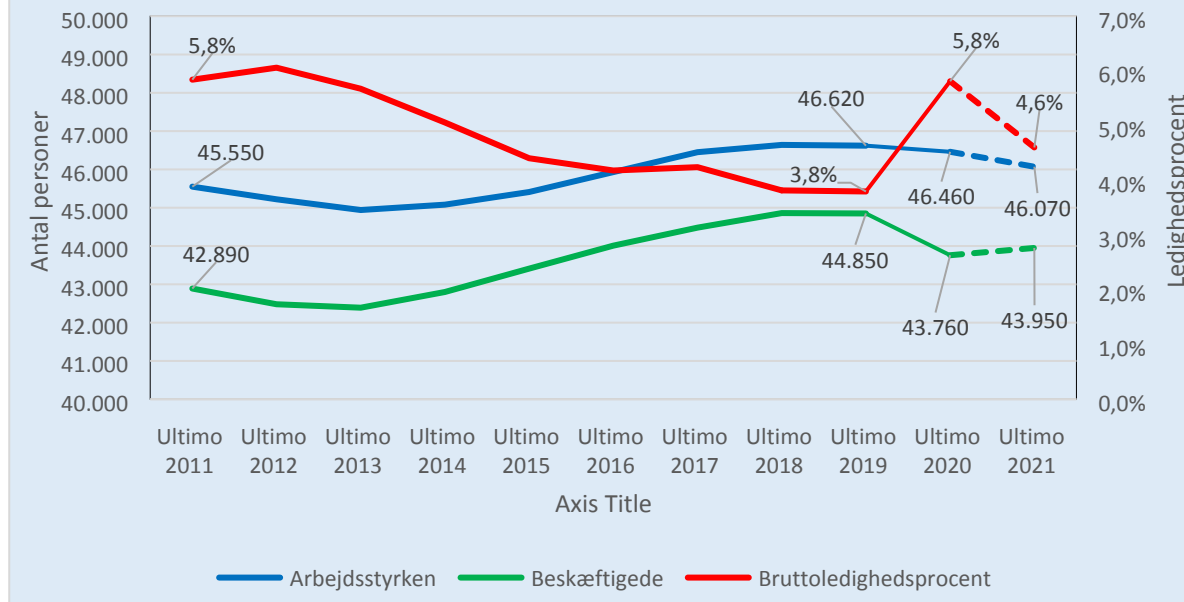
### 3.1 Den forventede udvikling frem til ultimo 2021

Covid-19 pandemien forventes at påvirke arbejdsmarkedet ind i 2021. Beskæftigelsen forventes at falde med 900 personer fra ultimo 2019 til ultimo 2021. Arbejdsstyrken forventes ligeledes at falde med 550 personer i perioden. Faldet i arbejdsstyrken har ikke nødvendigvis noget med Covid-19 pandemien at gøre, men kan også skyldes demografiske forskydninger i befolkningen. Ledigheden forventes at falde henover 2021 fra 5,8% ved udgangen af 2020 til 4,6% ved udgangen af 2021. Men ledigheden vil være højere end den var ultimo 2019, hvor den var 3,8%.

Beskæftigelsesfrekvensen, der viser hvor stor en andel af befolkningen i den erhvervsaktive alder, der er i beskæftigelse nåede ultimo 2019 det højeste niveau siden 2011 med 74,3%. Beskæftigelsesfrekvensen forventes i 2020 at blive 72,5 og ultimo 2021 at være 72,8%.

Arbejdsmarkedet forventes således at rette sig efter Covid-19 pandemien, men det vil ikke nå tilbage til situationen umiddelbart før pandemien i løbet af 2021.

## Udvikling og fremskrivning af arbejdsstyrke, beskæftigelse og ledighedsprocent i Randers Kommune 2011 - 2021



Figuren viser udviklingen i arbejdsstyrken, beskæftigelsen og ledigheden fra ultimo 2011 til ultimo 2021 på baggrund af befolkningen mellem 16-64 år. De stiplede linjer er fremskrivninger. Arbejdsstyrken forventes at være på 46.070 ultimo 2021. Beskæftigelsen forventes at blive 43.760, og ledighedsprocenten vil formentlig komme ende på 4,6 % i Randers Kommune ultimo 2021, svarende til 2.120 bruttoledige. Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på baggrund af Finansministeriets prognoser september 2020.

I 2. kvartal 2020 var der 1.537 fuldtidsbeskæftigede med udenlandsk statsborgerskab i Randers Kommune. Det svarer til niveauet i 2019. De udenlandske statsborgere er især beskæftiget inden for: Sundhed og Socialvæsen (224), Bygge og Anlæg (218), Industri (213), Rejsebureau, rengøring og anden operationel service (209) og Handel (151). De 5 brancher beskæftiger i alt 2/3 af den udenlandske arbejdskraft i Randers Kommune.

## 4 Beskæftigelsesministeriets resultat- og fokusmål

I forbindelse med den nye og forenklede lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, hvor kommunerne fik større frihed til at tilrettelægge indsatsen, blev det besluttet, at der skulle indføres et skærpet tilsyn med kommunernes beskæftigelsesindsats. Beskæftigelsesministeriet har i den forbindelse opstillet resultat- og fokusmål, som kommunerne skal opfylde, hvis de ikke skal omfattes af det skærpede tilsyn. Beskæftigelsesministeriet opgør hvert år til april, hvilke kommuner der ikke opfylder målene. Opgørelsen for april 2020 blev udsat på grund af Corona-epidemien. Jobcentrenes ordinære indsats blev ligeledes sat i bero på grund af epidemien. Der vil blive taget højde for dette i de efterfølgende opgørelser.

### 4.1 Definition af resultat- og fokusmål

Resultatmål: Kommunens faktiske ydelsesgrad må ikke overstige den forventede ydelsesgrad. Den forventede ydelsesgrad er den gennemsnitlige andel borgere på tværs af ydelsesgrupper i kommunen,

der ud fra kommunens rammevilkår kan forventes at have modtaget offentlig forsørgelse. Den faktiske ydelsesgrad er den andel borgere i kommunen, der har modtaget offentlig forsørgelse i løbet af året.

Fokusbå: Fokusmålet består af to dele:

1) Den gennemsnitlige andel personer i den samlede gruppe af ydelsesmodtagere, som har haft et ydelsesforløb med en samlet varighed på mindst 12 måneder, og som i de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet ikke har modtaget mindst ét beskæftigelsesrettet tilbud eller haft mindst 6 ugers ordinær beskæftigelse beregnet som 225 timer, skal være mindre end 20%.

2) Den gennemsnitlige andel personer i den samlede gruppe af ydelsesmodtagere, som har haft et ydelsesforløb med en samlet varighed på mindst 12 måneder, og som i de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet har modtaget færre end fire samtaler, skal være mindre end 20%.

Målgruppen for det skærpede tilsyn er kommuner med en højere andel personer på offentlig forsørgelse end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår, som samtidig ikke lever op til de fastsatte fokusmå.

#### 4.2 Status på resultat og fokusmå

Resultatmålet (opgjort oktober 2019): Der er 0,1 pct. borgere færre på forsørgelse end forventet svarende til 30 fuldtidspersoner. Fokusmålet er opfyldt.

Fokusbå 1 (opgjort februar 2020): 24,4%. Målet er ikke opfyldt.

Fokusbå 2 (opgjort februar 2020): 9,5%. Målet er opfyldt.

Randers Kommune er ikke i målgruppen for skærpet tilsyn.

#### 4.3 Jobcenter Randers' strategi for overholdelse af resultat og fokusmå

Jobcentret vil gennem løbende opfølgning på beskæftigelsesindsatsen sikre at målene overholdes.

### 5 Ministerens Beskæftigelsespolitiske målsætninger for 2021

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år nationale mål for beskæftigelsesindsatsen, de såkaldte ministermål. Der er for 2021 følgende fem beskæftigelsespolitiske mål:

Mål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling.

Ministerens kommentar:

"Det nye mål om værdig sagsbehandling har en anden karakter end tidligere mål, men ikke desto mindre mener jeg, at det er særdeles vigtigt, at man i kommunalbestyrelserne tager stilling til netop det. Det er min ambition, at både de mennesker, der rammes af krisen og borgere, som har svært ved at få fodfæste på arbejdsmarkedet, oplever at få modtagelse og indsats i jobcentre, som er meningsfuld og tilrettelagt efter de behov, den enkelte har".

Målet understøttes af beskæftigelsesudvalgets fokusmå om "Den gode borgerkontakt" og de metoder og værdier jobcentret arbejder efter.

Mål 2: Flere ledige skal opkvalificeres.

Ministerens kommentar:

"Det andet mål er også nyt i forhold til 2020. Covid-19 er gået hårdt ud over mange lønmodtagere, og den nedgangsperiode vi står i, bør bruges til at ruste de ledige til bedre tider efter krisen. Der bør derfor særligt

investeres i opkvalificering af de ufaglærte ledige for at sikre, at der også er brug for dem på fremtidens arbejdsmarked.

Målet understøttes af beskæftigelsesudvalgets fokusmål om "Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse".

Mål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

Ministerens kommentar:

"Mit tredje mål videreføres fra 2020. Der bør fortsat sigtes mod, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt efter, de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser. Det vil i høj grad gavne integrationen, at denne gruppe får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne få en varig tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed forsørge sig selv."

Målet understøttes af beskæftigelsesudvalgets fokusmål om "Vellykket integration af flygtninge i Randers Kommune".

Mål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Ministerens kommentar:

Det fjerde mål, som også videreføres fra 2020, skal sikre fortsat fokus på de ambitiøse målsætninger for at få flere personer med handicap i arbejde.

Målet understøttes ikke direkte af beskæftigelsesudvalgets fokusmål, men Jobcenter Randers har en som et led i en aftale med Handicaprådet fra 2018 og ministerens mål tilbage fra 2018 en særlig indsats for borger med handicap (se afsnit 2.3.2.)

Mål 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Ministerens kommentar

Overordnet set handler beskæftigelsesindsatsen selvfølgelig samtidig om at understøtte virksomhedernes rekruttering af kvalificerede medarbejdere – både i den nuværende situation og under normale forhold. For at understrege dette, har jeg besluttet også at videreføre dette mål i 2021.

Målet understøttes af beskæftigelsesudvalgets fokusmål om "Samspil mellem arbejdsmarkedsområdet og erhvervslivet for at sikre job og uddannelse".

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er i samarbejde med Beskæftigelsesrådet ansvarlig for at definere indikatorer for de kvantificerbare mål. Data for de enkelte mål udstilles på jobindsats.dk.

## 6 FNs Verdensmål 1.2 Reducér fattigdom med 50 procent

Danmark har for indeværende ikke en national fattigdomsdefinition, og der forligger ikke oplysninger om, hvornår en evt. kommende ny national definition vil foreligge.

Fattigdom kan defineres på mange måder, og der er mange valg der skal træffes, når man skal måle fattigdom.

Da der ikke er en national dansk definition af fattigdom, har Danmarks Statistik opstillet tre forskellige indikatorer for fattigdom i en dansk kontekst. De tre indikatorer er:

- Lavindkomst
- Relativ fattigdom

- Økonomisk sårbare

### 6.1 Mål lavindkomst

Fattigdom: Alle med en disponibel indkomst på under 50% af medianindkomsten.

### 6.2 Mål Relativfattigdom

Relativ fattigdom: Lavindkomstfamilier fraregnet familier med en formue over lavindkomstgrænsen og familier med en studerende som hovedforsørger.

### 6.3 Mål Økonomisk fattigdom

Økonomisk sårbare. Et udsnit af befolkningen har i en spørgeskemaundersøgelse tilkendegivet deres subjektive vurdering af deres egen økonomiske situation. Det indgår bl.a. om familien har råd til ferie, betaler regninger til tiden, og om de kan få pengene til at slå til i hverdagen.

## 7 Jobcentrets beskæftigelsesrettede mål i 2020

For at følge udviklingen for de områder, der er dækket af visionen og beskæftigelsesudvalgets fokusområder, vil løbende blive målt på den samlede beskæftigelsesindsats.

Nedenfor er der således for jobcentret opstillet en række mål, som gør det muligt løbende at følge beskæftigelsesindsatsen og situationen i Randers Kommune. Der er i alt 16 mål og 26 delmål.

### 7.1 Jobhuset

Mål 1: Andelen af forsikrede ledige samt jobparate kontanthjælpsmodtagere, der er i beskæftigelse 3 måneder efter afsluttet forløb skal i 2021 minimum være på niveau med landsgennemsnittet.

Mål 2: Andel ledige borgere opgjort som fuldtidspersoner i % af arbejdsstyrken.

Andelen af ledige borgere som procent af arbejdsstyrken skal i 2021 være på niveau med Østjylland.

Mål 3: Andel jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære løntimer, opgjort i % af alle jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Andelen af jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære timer skal ved udgangen af 2021 være 30%

Mål 4: Andelen i fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb på ledighedsydelse.

Andelen i fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb skal i 2021 være på niveau med landsgennemsnittet.

### 7.2 Jobcenter Randers Erhverv

Mål 5: Antal kandidatformidlinger til jobåbninger, hvor Jobcenter Randers har modtaget en rekrutteringsanmodning fra en virksomhed opgjort i % af alle rekrutteringsanmodninger.

Andelen af rekrutteringsanmodninger der er formidlet på, skal i gennemsnit være 80% pr. måned i 2021.

### 7.3 Uddannelseshuset

Mål 6: Andelen af borgere i beskæftigelse eller uddannelse 3 måneder efter afsluttet forløb skal i 2021 være på niveau med landsgennemsnittet for hver af målgrupperne:

Åbenlyst uddannelsesparate,

Uddannelsesparate og  
Aktivitetsparate.

Mål 7: Antal afsluttede forløb i procent af alle forløb i perioden skal i 2021 være på niveau med  
landsgennemsnittet for hver af målgrupperne:

Åbenlyst uddannelsesparate,  
Uddannelsesparate og  
Aktivitetsparate.

#### 7.4 Udviklingshuset

Mål 8: Andel i beskæftigelse, uddannelse eller fleksjob 3 måneder efter afsluttet forløb. Opgjort i % af alle  
afsluttede forløb for henholdsvis aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaring og  
borgere i ressourceforløb.

Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaringsforløb og borgere i  
ressourceforløb der 3 måneder efter afsluttet forløb er i beskæftigelse skal være i 2021 være:

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere:	2 procentpoint over landsgennemsnittet
Borgere i jobafklaringsforløb:	10 procentpoint over landsgennemsnittet
Borgere i ressourceforløb:	1 procentpoint over landsgennemsnittet

Mål 9: Andel aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære løntimer.

Andelen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere der har ordinære løntimer skal i 2021 være: 5%

Mål 10: Antal borgere på ydelse, opgjort som fuldtidspersoner i % af arbejdsstyrken for henholdsvis  
aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i jobafklaring og borgere i ressourceforløb.

Antal borgere på ydelse skal i % af arbejdsstyrken i 2021 være:

Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere:	2,5%
Jobafklaringsforløb:	0,9%
Ressourceforløb:	1,0%

#### 7.5 Integrationsafdelingen

Mål 11: Andelen af kursister på Sprogcenter Randers, der er omfattet af integrationsprogrammet, som  
består en prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen.

Andelen af kursister, der er omfattet af integrationsprogrammet, som består en danskprøve inden 5 år skal  
i 2021 være over landsgennemsnittet.

Mål 12: Andelen af borgere på integrationsydelse i integrationsprogram, som er i virksomhedsrettet  
aktivering.

Andelen af borgere i integrationsprogrammet, som er i virksomhedsrettet aktivering, skal i 2021 være på  
niveau med landsgennemsnittet.

Mål 13: Beskæftigelsesgrad for 18-66 årige flygtninge og familiesammenførte til flygtninge med udstedt  
CPR-nummer tre år forinden skal være på niveau med landsgennemsnittet.

#### 7.6 Sygedagpengeafdelingen

Mål 14: Antal borgere på sygedagpenge, opgjort som fuldtidspersoner i % af arbejdsstyrken.

Antal borger på sygedagpenge i % af arbejdsstyrken må ikke overstige landsgennemsnittet med over 0,2%.



Mål 15: Andelen af borgere der afsluttes til beskæftigelse.

Andelen af sager der er afsluttet til beskæftigelse (inkl. uddannelse og fleksjob) skal i 2020 være over 74%.

Mål 16: Andelen af forløb på sygedagpenge, der afsluttes inden henholdsvis 26 og 52 uger.

Andel af forløb der afsluttes indenfor henholdsvis 26 og 52 uger skal som minimum være på niveau med landsgennemsnittet.