

Omsorgsudvalget				
Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 83a	Rehabiliteringsforløb Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 14 dage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 83	Personlig hjælp og pleje, samt støtte til ernæring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag Akut	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage Iværksættes hurtigst muligt	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Akut behov for hjælp iværksættes uden visitation og skriftlig afgørelse Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 83	Psykisk hjælp og pleje – Dagligt Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 83	Personlig hjælp og pleje – Ugentligt Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 83	Hjælp og støtte til ernæring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 83	Rengøring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 83	Tøjvask Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 83	Støtte til indkøb af dagligvare Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger

Serviceoven	§ 83	Madservice Normalt Akut	8 hverdage Inden 24 timer	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Maden kan leveres indenfor 24 timer på hverdage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 84, stk. 1 og 2	Afløsning, aflastning og midlertidigt ophold Bevilling/afslag Akut	3 hverdage Inden 24 timer	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven Lov om almene boliger	§ 192 a	Plejeboliger Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage 3 uger	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven Lov om almene boliger	§ 192 a	Døgnbemandede boliger Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage 3 uger	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 86, stk. 1	Genoptræning efter serviceoven Kontakt til ansøger Iværksættelse af forløb	3 hverdage 3 uger	Genoptræningsstedet skal senest 3 hverdage efter henvisning kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 14 dage efter henvisning. Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 86, stk. 2	Vedligeholdelses-aktivitet og træning Kontakt til ansøger Iværksættelse af forløb	5 hverdage 10 uger	Centret kontakter borgeren senest 5 hverdage efter henvendelse. Aktivitet eller træning iværksættes senest 10 hverdage efter henvendelse Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Serviceoven	§ 119	Pasning af døende	Inden 24 timer	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 112	Hjælpemidler (små sager)	4 uger	Akut prioriteres. Terminale og udskrivelser fra sygehus fra dag til dag eller inden 1 uge Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Det vurderes at ca. 60% af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen. Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder

Serviceoven	§ 112	Hjælpe midler (større sager)	24 uger	Når der skal foretages en personlig afprøvning Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Det vurderes at ca. 60% af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen. Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder
Serviceoven	§ 113	Hjælpe midler forbrugsgode (små sager)	4 uger	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Der opleves ikke problemer med sagsbehandlingsfristen
Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 113	Hjælpe midler forbrugsgode (større sager) Kontakt til borgeren Afgørelse	5 dage 24 uger	Når der skal ske personlig afprøvning Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Det vurderes at ca. 60% af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen. Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder
Serviceoven	§ 116	Boligindretning (små sager)	6 uger	Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Det vurderes at ca. en tredjedel af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen. Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder
Serviceoven	§ 116	Boligindretning (større om og tilbygninger) Kontakt til borgeren Afgørelse	5 dage 12 mdr.	Der skal her udarbejdes et egentlig byggeprojekt Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Det vurderes at ca. halvdelen af ansøgningerne overholder sagsbehandlingsfristen. Omsorgsudvalget har i 2020 besluttet at der skal gøres en indsats med henblik på at reducere sagsbehandlingstiden og der er ansat en ekstra medarbejder
Serviceoven	§ 114	Handicapbiler Kontakt til borgeren Afgørelse	10 dage, se dog bemærkningerne 30 uger	Ansøgeren får en afgørelse eller en bekræftelse på at ansøgningen er modtaget og en angivelse af hvornår afgørelse kan forventes senest 10 dage efter modtagelsen af ansøgningen. Fristen er besluttet af byrådet, men lovbestemt at der er en frist Ca. 90% af sagerne overholder sagsbehandlingsfristerne.