



Tilsynsrapport Randers Kommune

Familiekonsulenterne

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2021 (2020 tilsyn)

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Familiekonsulenterne, Gl. Stationsvej 3 2. sal, 8940 Randers
Leder: Trine Johansen. Afdelingsleder: Ea Larsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt tilbud efter SEL § 11, stk.3, og § 52
Antal pladser: 80 familier indskrevet
Målgruppebeskrivelse: Børn i alderen 0-18 år med betydelig og varig funktionsnedsættelse og/eller børn med gennemgribende udviklingsforstyrrelser samt deres forældre
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. marts 2021, kl. 13.00 - 16.00
<ul style="list-style-type: none"> • Deltagere i interviews: • Leder • To medarbejdere • To familier
Tilsynsførende: Gitte Stentoft, pædagog, PD i Specialpædagogik Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilbuddet er flyttet i andre fysiske rammer, der er mere anvendelige grundet flere rum og muligheder. Rammerne deles med et andet tilbud, hvorfor leder forventer synergieffekt fagligt og aktivitetsmæssigt mellem de to tilbud.</p> <p>I en periode i foråret 2020 var tilbuddet lukket for fysisk fremmøde grundet COVID-19. I den periode blev familierne tilbudt virtuel vejledning, og få familier fik fysisk besøg. Leder oplyser, at de har opnået gode erfaringer med den virtuelle vejledning, hvorfor de også vil tilbyde det fremadrettet i de tilfælde, hvor det er hensigtsmæssigt for forældrene.</p> <p>Tilbuddet deltager i et pilotprojekt fra Socialstyrelsen omkring hjemmeboende unge i aldersgruppen 16-25 år med autisme, og to medarbejdere er i den forbindelse frikøbt nogle timer ugentligt. Medarbejderne har deltaget i kompetenceudvikling i form af KRAP, og en medarbejder er udpeget som KRAP ambassadør. Medarbejdere er stabile, og sygefraværet er lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

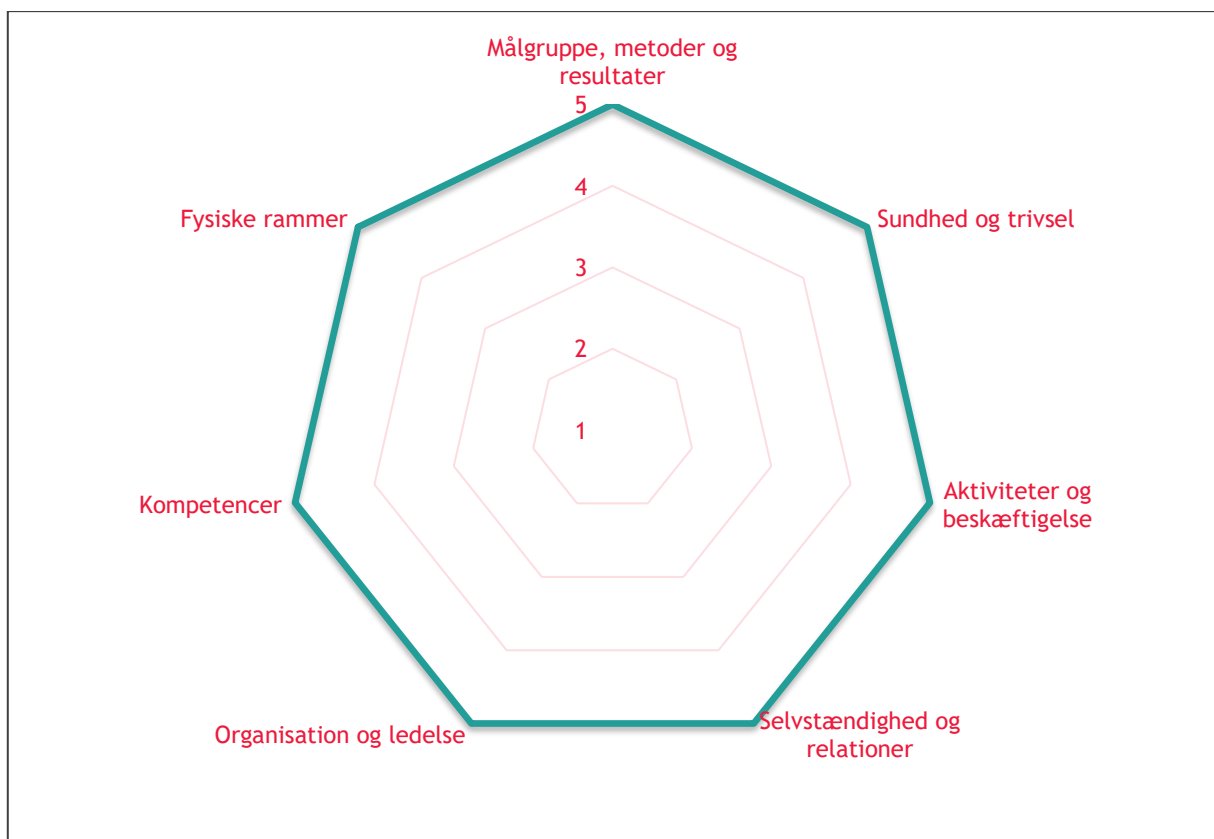
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Familiekonsulenterne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet gennem deres faglige og imødekommende tilgang understøtter familiernes udvikling på en helhedsorienteret måde. Medarbejdere og leder er engagerede og fagligt udviklingsorienterede, senest er KRAP introduceret og implementeret samtidig med flytning af tilbuddet og justering af praksis, jf. COVID-19.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til familier med børn under 18 år, der har en funktionsnedsættelse, fx ADHD, autisme, angst og depression. De faglige tilgange og metoder har afsæt i den anerkendende og ressourceteknisk tilgang KRAP samt neuropædagogik. I praksis anvendes redskaber fra KRAP, fx Ressourceblomsten, i samarbejde med forældrene, og ligeledes kan skemaer anvendes til at kortlægge børnenes uforklarlige adfærd.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, og der arbejdes konkret ud fra de bestillinger, myndighed har givet. Ved §52 udarbejdes delmål på baggrund af indsatsmål fra myndighed, og ved §11 udarbejdes en statusudtalelse. Tilsynet gennemgår i alt tre stikprøver, hvor begge indsatser er repræsenteret. I alle tre tilfælde er der faglige beskrivelser af tiltag med baggrund i familiernes aktuelle situation. I stikprøven med indsatsmål er der evalueret på målene, og der er angivet metode til opnåelse af målet. Leder er støttende i forhold til udformning af dokumentationen og kvalitetssikrer løbende indholdet.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte familie, herunder myndighed i forhold til relationel koordinering, PPR, fysio- og ergoterapeuter, skole, børnehaver, vuggestuer og professionelle barnepiger. Det bekræftes af forældrene, at medarbejderne deltager i møder med børnehaver/skole, hvilket har bidraget til nye handlemuligheder for medarbejderne i børnehaver/skole.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Familierne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt og har indflydelse på forløbet i forhold til tidspunkt for samtale, og planlægning af programmet. En forælder oplyser ligeledes, at barnet ser frem til samtaler med medarbejderen i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne arbejder med opmærksomhed på familiernes helhedssituation, herunder sundhed med udgangspunkt i det, der kommer frem under samtalerne med familierne, fx søvn, hygiejne, kost og fritidsaktiviteter for børnene. Ligeledes redegør medarbejderne for, at de, ved at støtte familierne i at håndtere konflikter, nedbringer familiernes stressniveau.</p> <p>Familierne udtrykker, at de er taknemmelige for tilbuddet, som de tilskriver stor betydning for familiernes eksistens og aktuelle trivsel. Ligeledes oplever familierne stor fleksibilitet i forhold til tidspunkt for samtaler.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med reglerne omkring magtanvendelse og opmærksomme på deres handlerum kontra forældrenes, når de er hjemme hos familierne.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at borgerne to gange om året kan visiteres til tilbuddets to indsatser. Den korte indsats på tre måneder er intens med afdækkende samtaler og vejledning, hvorefter familierne skal arbejde selvstændigt.</p>

	<p>Den længerevarende indsats strækker sig over en periode, som veksler mellem samtaler, hjemmebesøg, undervisning og deltagelse i diverse gruppeforløb dels for forældre og dels for børn.</p> <p>Forældre bekræfter at have deltaget i undervisning, samt at det er brugbart for deres forløb og supplerer med det gavnlige i at møde forældre i samme situation som dem selv.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem forløbene i tilbuddet styrkes familiernes selvtillid, konkret fortæller en forælder om et barns positive udbytte af samtaler med en medarbejder. Medarbejderne redegør for, at de støtter forældrene i, at børnene bliver mere selvstændige trods deres handicap, fx kan børnene med visuel støtte selv tage større del i praktiske gøremål som at købe ind, gøre rent og lave mad.</p> <p>Familierne kan gennem gruppeforløbene opnå relationer med ligesindede, ligesom det også er en mulighed for de børn, der er årsag til henvisningen, samt deres søskende.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder giver indtryk af at være faglig kompetent, ansvarlig og opmærksom på tilbuddets organisering og udvikling. Der er fastlagte møder af forskellig art og ligeledes faglig sparring. Medarbejderne deltager desuden i supervision, hvor de hver især skal bidrage med en kognitiv sagsformulering, jf. KRAP.</p> <p>I forbindelse med tiltrædelse af to nye medarbejdere har leder opdateret proceduren for introduktion, og nye medarbejdere får tilknyttet to mentorer til sparring.</p> <p>Organisatorisk oplyser leder, at de har arbejdet med betydning af kompetenceløft, herunder også at bruge hinandens kompetencer internt og på tværs af centret. Medarbejderne er organiseret i teams to og to, og øver sig fx på hinanden forud for undervisning i gruppeforløb. Medarbejderne giver udtryk for trivsel og et velfungerende samarbejde.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er uddannede pædagoger med supplerende efteruddannelser inden for familieterapi, og der er ligeledes ansat en psykolog. Medarbejderne har kendskab til relevante tilgange og metoder og er optaget af at implementere KRAP, hvor de aktuelt er optaget af at være undersøgende på familierne frem for at gribe direkte til rådgivning.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er flyttet i større rammer, som giver mulighed for flere lokaler til samtaler samt fleksible rum til fx søskendegruppe og andre fællesskaber på tværs af familierne. Medarbejderne omtaler rammerne positivt, da de giver flere tilgængelige og anvendelige rum i forskellige størrelser. Ligeledes er der gode muligheder for undervisning i rum med projektor.</p> <p>Familierne udtrykker tilfredshed med lokalerne og deres anvendelighed.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk