



Tilsynsrapport Randers Kommune

Familieterapeuterne

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Marts 2021(2020 tilsyn)

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Familierapeuterne, Lucernevej 61, 8920 Randers
Leder: Trine Johansen. Afdelingsleder: Ea Larsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt tilbud efter SEL § 11, stk. 7
Antal pladser: Aktuelt omkring 60 sager
Målgruppebeskrivelse: Målgruppen for indsatsen er børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller betydelig og varig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller mistanke herom samt deres familier.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 10. marts 2021, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Ledelsen• To medarbejdere• To forældrerepræsentanter
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog og plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD. i Specialpædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>På grund af COVID-19 var tilbuddet lukket for fysisk fremmøde i en periode i 2020. Leder og medarbejdere prioriterede i den periode sagerne og fortsatte indsatsen virtuelt - fx med links til øvelser suppleret med samtale. Leder oplyser, at de, når det er relevant, fortsat vil afholde virtuelle møder med familierne og supplerer med, at medarbejderne ligeledes har haft succes med et virtuelt forældrekursus.</p> <p>Leder oplyser, at de fagligt er optaget af kursusforløb i KRAP, hvor både medarbejdere og ledelse deltager, samt at de er i gang med implementeringen af KRAP. Medarbejderne er stabile, og sygefraværet er lavt.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

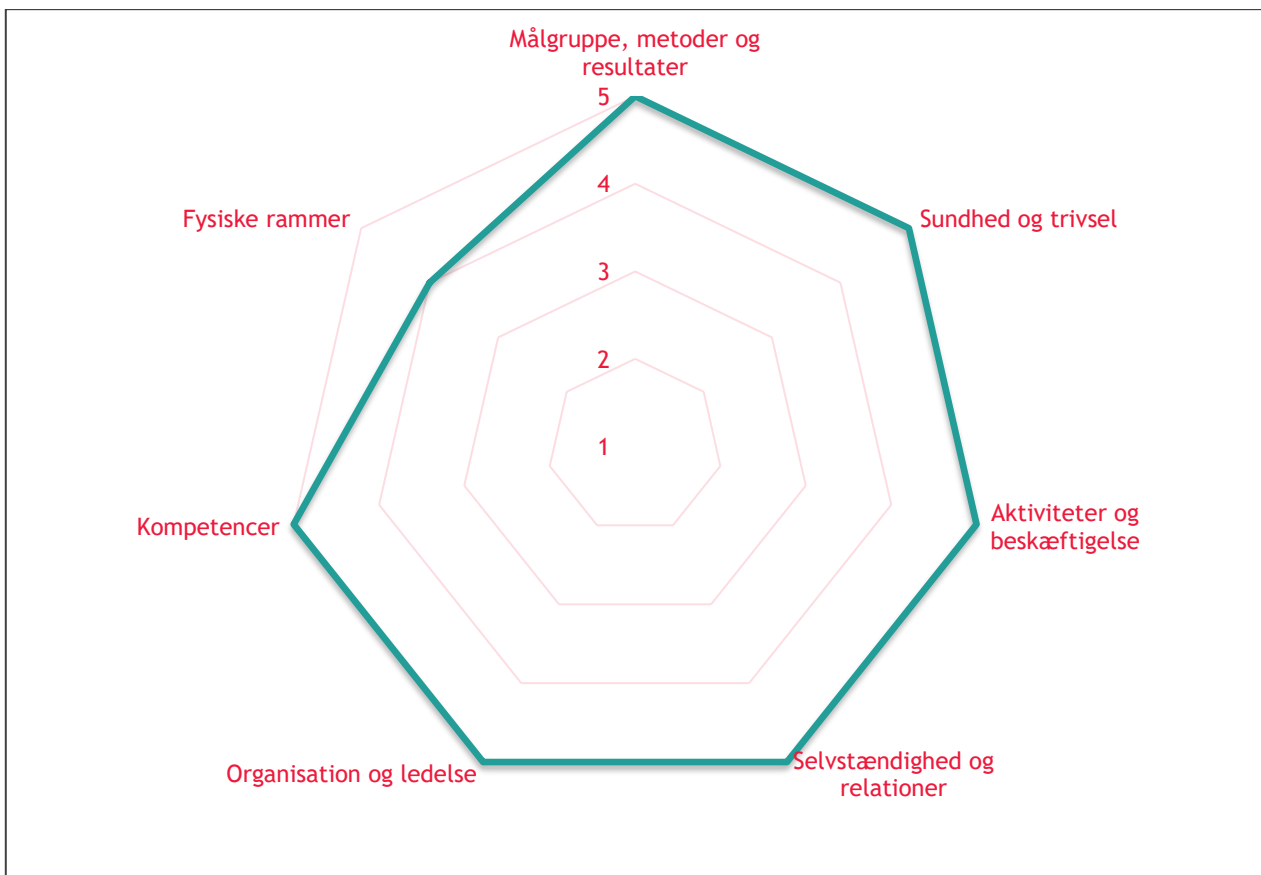
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn hos Familieterapeuterne. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at familier og børn profiterer af tilbuddet, som gennem individuel og fælles terapi samt aktiviteter understøtter og udvikler børnenes ressourcer. Medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og implementerer med interesse ny viden i deres praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

En forældrerepræsentant udtrykker, at det kunne være rart, hvis træningen kunne foregå i barnets dagtilbud, så forældrene ikke skal tage fri fra arbejde for at komme til træning. Leder oplyser, at §11.7 indsats jf. kvalitetsstandarden er tilsigtet rådgivning til forældre og behandling af barnet. Dagtilbuddet kan tilkøbe vejledning og rådgivning. Ligeledes vægter tilbuddet at inddrage forældrene i træning og behandlingsindsatsen.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er familier med børn, der har en funktionsnedsættelse, der blandt andet relaterer sig til deres fysiske formåen.</p> <p>De faglige metoder og tilgange har afsæt i henholdsvis fysio-, ergo- og musikterapiens redskaber og screeningsmetoder, og for at kunne bringe disse i anvendelse vægtes relationsarbejde med familierne og KRAP. Medarbejderne redegør for, hvordan de anvender skemaer fra KRAP i samarbejde med familierne, fx registreringskemaer.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen, og medarbejderne oplyser, at det giver mening og retning i indsatsen at anvende indsatsmål og evaluering heraf.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre statusudtalelser med relevante, konkrete og målbare mål, der evalueres med fast interval. Det fremgår ligeledes, hvilken metode/fremgangsmåde der er anvendt til arbejdet med indsatsmålet. I flere tilfælde er det muligt at se progression i indsatsmålet som følge af indsatsen.</p> <p>Der samarbejdes med relevante parter omkring den enkelte familie, fx de dagtilbud, som børnene er tilknyttet, og forældrerepræsentanterne bekræfter, at medarbejderne deltager i netværksmøder med dagtilbud/skole. Forældrerepræsentanterne oplyser ligeledes, at de får vist øvelser, de kan anvende hjemme, hvilket giver motivation for forældrene og sammenhæng for børnene.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forældrene oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt i samarbejdet med medarbejderne, samt at deres børn mødes med engagement og respekt for deres aktuelle funktionsniveau.</p> <p>Medarbejderne arbejder med inddragelse af børnene i aktiviteterne for derigennem at sikre motivation og deltagelse. Nogle børn profiterer af billeder med øvelser, og medarbejderne vægter, at det skal være sjovt at deltage i træningen. Børnene inddrages fx ved at vælge materialer til motorikbane.</p> <p>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed imødekommer familiernes behov gennem den målrettede indsats. Forældrerepræsentanterne oplyser, at børnene trives i tilbuddet og finder glæde ved træningen.</p> <p>Familierne er ofte tilknyttet hospitalet med henblik på at følge barnets udvikling og funktionsnedsættelser, og i den forbindelse bistår medarbejderne med oplysninger, fx ved Botoxbehandlinger.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med reglerne omkring magtanvendelse og forebygger dette gennem kendskab til børnenes adfærd. Medarbejderne udfører målinger vedrørende spasticitet, som kan være udfordrende for børnene, men i de tilfælde er forældrene til stede. Medarbejderne oplyser, at de taler om magt-anvendelsesbegrebet ved supervision.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Aktiviteterne i tilbuddet tager afsæt i børnenes konkrete indsatsmål, og børnene kan visiteres til to indsatser i tilbuddet ad gangen.</p>

Score: 5	<p>Der er tre overordnede aktiviteter med afsæt i musik-, fysio-, og ergoterapi. Indimellem samarbejder medarbejderne på tværs af terapiformer, fx kan musikterapeuten holde rytmen på tromme og dermed fastholde et barns koncentration under en fysioterapeutisk øvelse. Ud over individuelle forløb er der holdforløb, fx svømmetræning, drengehold med styrketræning og fælles undervisning for forældre - senest om sansebearbejdning.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Gennem de forskellige terapier understøttes børnenes selvstændighed til fx at kunne tage tøj på, spise selvstændigt og regulere adfærd. Ligeledes kan børnene støttes i at anvende hjælpemidler, så de selvstændigt kan flytte sig.</p> <p>Flere af øvelserne i terapien er understøttende til at kunne indgå i sociale relationer, fx turtagning, samspil, koncentration og motoriske lege. På de træningshold, der dannes, fx svømning, har børnene mulighed for at indgå i en gruppe.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen fremstår kompetent med blik for den daglige drift, organisation og den fremadrettede udvikling af tilbuddet. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med organiseringen, herunder fordeling af opgaver og et overordnet årshjul, der sikrer kontinuitet i møder mv. Medarbejderne deltager løbende i temadage, personale- og teammøder samt supervision. Medarbejderne oplever, at afdelingslederen er tilgængelig og opmærksom, selv om afdelingsleders kontor er på en anden matrikel.</p> <p>Leder ønsker styrkelse af mentorordningen ved nye medarbejdere, og som supplement hertil udarbejdes små videoklip/webinarer om de faglige tilgange mv. for at sikre nye medarbejdere et organisatorisk medlemskab.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har relevant uddannelse som henholdsvis musik-, ergo- og fysioterapeut, og de har dermed til sammen opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejder deltager i KRAP kursus og er optaget af at anvende viden derfra i praksis. KRAP implementeres på flere tilbud i organisationen, og der er udpeget ambassadører til at følge op på implementeringen.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspejlet med børnene, herunder at skabe rammer for, at børnene kan fastholde koncentrationen.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er vendt tilbage til deres oprindelige lokaler, som i en periode var udlånt til en specialbørnehave. Lokalerne består af fire rum med relevante materialer til fysio-, ergo- og musikterapi. Leder oplyser, at der er oprettet en byggesag ved kommunen i forhold til at lappe huller i vægge/loft samt at få malet. Der mangler ligeledes afdækning af materialer i reol.</p> <p>Medarbejderne og en forældrerepræsentant oplever, at der er fodkoldt i behandlingsrummene. Medarbejderne oplyser, at det er udfordrende, da det er mest hensigtsmæssigt, at børnene træner med bare fødder.</p> <p>En forældrerepræsentant oplever parkeringsforholdene udfordrende, idet barnet kun har begrænset gangdistance. Leder oplyser, at forældrene må parkere umiddelbart udenfor tilbuddet, en information leder vil sørge for kommer ud til forældrene.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk

