



Tilsynsrapport Randers Kommune

Perron 4

Anmeldt socialfagligt tilsyn
November 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Perron 4, Jernbanegade 4D, 8900 Randers C
Leder: Gine Nørager
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
Antal pladser: Tilbuddet er uvisiteret
Målgruppebeskrivelse: Borgere, der er socialt udsatte
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 24. november 2020, kl. 09.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere• To borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Plejer og Pædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Værestedet har igen normale åbningstider efter COVID-19 nedlukningen, men er udfordret på kravet om afstand, da tilbuddets pladsforhold er begrænsede. I praksis betyder det, at der kun kan være 12 borgere i værestedet ad gangen, og der har stort set siden genåbningen været krav om brug af mundbind. De fleste borgere benytter igen tilbuddet, men enkelte er udeblevet, og leder drøfter aktuelt med medarbejderne, hvordan de kan få kontakt til de pågældende borgere. Under selve nedlukningen blev der udleveret mad ved værestedet.</p> <p>Der har for nylig været afholdt en stop-op-dag, hvor medarbejderne lavede et træ, der skulle illustrere, hvad tilbuddet bidrager til i forhold til den fælles kommunale udviklingsplan for området. Leder oplyser desuden, at de skal i gang med et projekt, hvor medarbejderne skal undervise borgerne i at give sig selv modgift ved overdosis.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at de flere gange har haft anledning til at drøfte gråzoner i forhold til magtanvendelse, ligesom husordenen er blevet gennemgået på ny. De seneste ændringer i reglerne for magtanvendelse er sat på dagsordenen ved næste LMU-møde.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

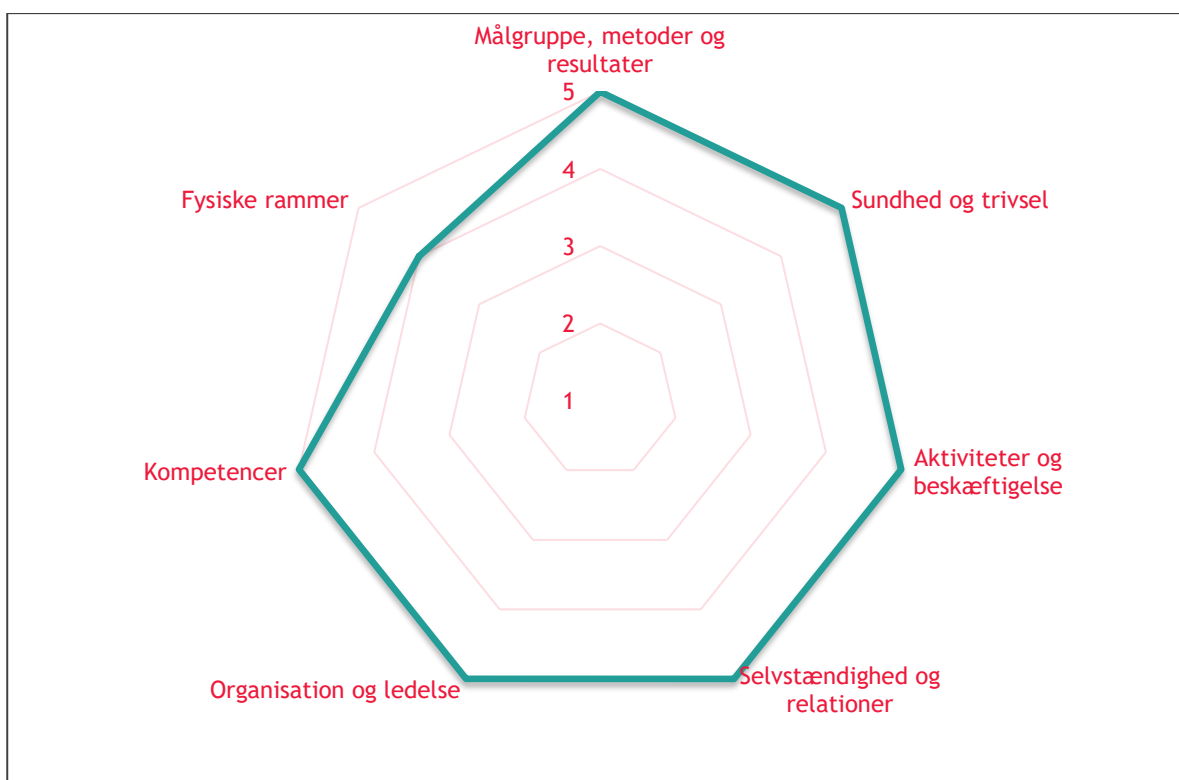
BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Perron 4. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Perron 4 er et velfungerende tilbud, der understøtter borgernes trivsel og sundhed. Medarbejderne er engagerede og bidrager med deres forskellige kompetencer til en helhedsorienteret indsats, og de modtager relevant faglig sparring og opbakning fra leder.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, herunder en anerkendende tilgang med fokus på borgernes ressourcer, De små skridts metode og MI (Motiverende Samtale). Medarbejderne redegør for, hvordan de fx er opmærksomme på forandringsudsagn fra borgerne, som de følger op på med individuelle samtaler. Dette foregår ofte uformelt fx ved, at en medarbejder spørger en borger, om vedkommende vil hjælpe med noget praktisk, hvor dialogen kan opstå naturligt. Tilbuddet er uvisiteret, hvorfor der ikke er krav om dokumentation.</p> <p>Medarbejderne samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger, bl.a. mestringsvejlederne, og værestedet kan fungere som en tryk ramme for borgerne ved møder med fx deres sagsbehandler.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever sig i høj grad mødt med forståelse og respekt, og de tillægger tilbuddet stor betydning for deres samlede trivsel. En borger udtrykker konkret, at medarbejderne har trukket vedkommende op fra bunden. En anden borger værdsætter medarbejdernes vedholdenhed i forhold til at få etableret en kontakt og tilbyde borgeren hjælp på trods af, at borgeren var meget forbeholden og afvisende i starten.</p> <p>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende indholdet i tilbuddet, primært gennem et aktivitetsudvalg og månedlige værestedsmøder. En kasse til ris og ros kan desuden benyttes af alle.</p> <p>Borgerne har gennem tilbuddet direkte adgang til relevante sundhedsydelser i sygeplejeklinikken, der er en integreret del af tilbuddet. Sygeplejersken har et velfungerende samarbejde med de praktiserende læger og sikrer derigennem borgerne let adgang til lægelig konsultation og behandling. Borgerne fremhæver sygeplejerskens rolle som afgørende for deres sundhedsmæssige tilstand. Medarbejderne redegør for, at den mad, der tilberedes og serveres i tilbuddet, er næringsrig. I forhold til borgernes mentale sundhed er NADA (øreakupunktur) blevet et fast tilbud, som mange borgere profiterer af.</p> <p>Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende, fx gennem bevidsthed om eget kropssprog og toneleje, og de er bekendte med reglerne for magtanvendelse. Som nævnt under pkt. 1.2 vil de seneste ændringer blive gennemgået efter næste LMU-møde. Det hænder, at en borger bliver bedt om at gå og komme igen en anden dag, og ved optræk til voldsomme konflikter tilkaldes politiet.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv med relevante aktiviteter og opgaver. Fx kan borgerne deltage i praktiske opgaver som opvask, indkøb og rengøringsopgaver.</p> <p>De aktiviteter, der foregår i værestedet, er aktuelt tilpasset de aktuelle retningslinjer, jf. COVID-19. Fx brætspil foregår med handsker og mundbind, og banko, som er en meget populær aktivitet, afholdes i alternativ form. Borgerne får udleveret to plader hver om ugen, og der trækkes 10 numre hver morgen, som synliggøres på opslagstavlen.</p>

	Perron 4 råder over et adgangskort til Randers Regnskov og til Water and Wellness, som borgerne kan låne.
Tema 4: Selvstændighed og relationer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. En borger fortæller, at vedkommende gennem kurset "Lær at tackle" har fået konkrete redskaber til at mestre eget liv. Desuden kan borgerne få hjælp til fx at læse et brev eller udfylde ansøgninger. Borgerne fremhæver det sociale samvær som en væsentlig grund til, at de kommer i værestedet. Ifølge medarbejderne har flere borgere fundet sammen om fælles interesser, fx er to borgere begyndt at følges til Water and Wellness. Medarbejderne støtter op om borgernes initiativer, fx ved at hjælpe med at sætte rammen for et museumsbesøg, hvorefter borgerne kan gennemføre turen uden medarbejderdeltagelse.
Tema 5: Organisation og ledelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig leder. Den tidligere koordinator er fratrådt, og leder har valgt at nedlægge funktionen og selv være i tættere dialog med medarbejderne. Medarbejderne er tilfredse med løsningen og oplever, at de har fået mere råderum til selv at tage ansvar. De oplever god opbakning fra leder, der af medarbejderne beskrives som værende god til at løfte tingene op i et højere perspektiv og holde dem i "det faglige spor". Der afholdes aktuelt medarbejderudviklingsamtaler, hvor leder har fokus på medarbejderens mulighed for følelsesmæssig "afgiftning". Daglige morgenmøder og teammøder sikrer medarbejderne tilstrækkelig mulighed for faglig sparring, og de deltager kontinuerligt i ekstern supervision. Der har været enkelte udskiftninger i medarbejdergruppen i indeværende år. Køkkenmedarbejderen er fratrådt, og en ny er ansat i et vikariat. Derudover er der aktuelt opslået en vakant stilling. Sygefraværet er acceptabelt.
Tema 6: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af en køkkenuddannet, en pædagog, en sygeplejerske, en social- og sundhedshjælper og en ufaglært med omfattende erfaring med målgruppen. Medarbejderne fungerer godt som team, hvor de ved hjælp af deres forskellige kompetencer understøtter en helhedsorienteret indsats. Leder har målrettet fokus på kompetenceudvikling, og aktuelt deltager medarbejderne i et kursus om traume og hjemløshed. Der afholdes årligt en temadag om konflikthåndtering. Medarbejderne beskrives af borgerne som meget engagerede, kompetente og professionelle.
Tema 7: Fysiske rammer Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne trives i de fysiske rammer, omend pladsen kan opleves trang, også når de ikke er underlagt COVID-19 restriktioner. Borgerne oplever, at der generelt er en god atmosfære i værestedet.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

Kathinka Skovbye Eriksen
Senior Manager
Mobil: 2429 5032
Mail: kse@bdo.dk