

RANDERS KOMMUNES BESKÆFTIGELSESPOLITIK 2022

Beskæftigelsesplan 2022



RANDERS FOR MÅLENE
Sammen om FN's 17 Verdensmål for en bæredygtig udvikling

Indhold

1. Indledning.....	4
1.1 Formålet med beskæftigelsesindsatsen	4
1.2 Helhedsorienteret indsats - det tværgående samarbejde	4
1.3 samarbejdet med interessenterne	4
1.4. Aftaleområdet	5
Sprogcenter Randers	5
Jobcenter – Administration	5
1.5 Beskæftigelsesindsatsen og den kommunale økonomi	5
1.6 Arbejdsmarkedet, konjunkturer og udfordringer.....	6
1.6.1. Job forsvinder og job opstår – behovet for uddannelse og opkvalificering	7
1.6.2. Rammevilkår	7
1.6.3. Målgrupper fordelt på køn og alder	7
1.6.4. Forventninger til 2022 – fremskrivning	9
1.7. Beskæftigelsesindsatsens bidrag til opfyldelse af FN’s verdensmål for en bæredygtig udvikling	9
2. Beskæftigelsespolitikken i Randers Kommune.....	10
2.1 Byrådets vision 2018-2021	10
3. Beskæftigelsesministerens mål for 2022.....	11
4. Beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune i 2022	11
4.1 Jobcentrets værdier i samarbejdet med borgerne.....	11
4.2 Ledige der har udfordringer udover ledighed	12
4.2.1 Udviklingshuset	12
4.2.2 Ungeområdet.....	13
4.2.2.1. Indsatsen på ungeområdet.....	14
4.3 Indsatsen for jobparate ledige	15
4.3.1. Jobhuset.....	15
4.3.1.1. Indsatsen	16
4.3.1.2. Dagpengemodtagere	16
4.3.1.3. Jobparate kontanthjælpsmodtagere.....	17
4.3.1.4. Fleksjobvisiterede	17
4.3.1.5. Integrationsborgere.....	17
4.3.1.6 Aftale med Sprogcenter Randers	18
4.3.1.7. Borgere med handicap	19

4.3.2 Sygedagpengeindsatsen	19
4.4. Beskæftigelsesindsatsen i de udsatte boligområder	19
4.5. Den virksomhedsrettede indsats – Jobcenter Randers Erhverv.....	20
4.5.1. Rekruttering og jobformidling	21
4.5.2. Det rummelige arbejdsmarked.....	21
4.5.3. Jobbarometret - virksomhedernes behov	21
5. Beskæftigelsesøkonomien.....	21
6. Det skærpede tilsyn.....	22
6.1 Definition af resultat- og fokusmål.....	23
6.2 Opfølgning på resultat- og fokusmål	23
7. Resultatmål for indsatsen i 2022.....	24

1. Indledning

1.1 Formålet med beskæftigelsesindsatsen

Arbejdsmarkedet har sammen med uddannelsesområdet stor betydning for at produktionen i både den private og den offentlige sektor kan sikres ved, at der er tilstrækkeligt med kvalificeret arbejdskraft. Det har stor betydning for samfundsøkonomien, at arbejdsmarkedet er i balance. Ledighed er en belastning for de arbejdsløse og deres familier, og høj ledighed har store negative konsekvenser for samfundsøkonomien. Tilsvarende har et arbejdsmarked med mangel på arbejdskraft og kompetencer også store negative konsekvenser, hvor der kan komme en u hensigtsmæssig konkurrence om arbejdskraften, og virksomheder kan gå glip af ordre fordi, de ikke har kapaciteten til at efterkomme efterspørgslen. Beskæftigelsesindsatsen har derfor en vigtig rolle i forhold til at bidrage til et velfungerende arbejdsmarked og dermed grundlaget for en sund økonomi.

De væsentligste formål med beskæftigelsesindsatsen er:

- Bistå jobsøgende med at finde job.
- Bistå private og offentlige arbejdsgivere med virksomhedsservice i forbindelse med rekruttering, matchning mellem ledige og arbejdsgivere og fastholdelse af arbejdskraft.
- Bistå personer med begrænsninger i arbejdsevnen eller som har behov for en indsats for at opnå eller fastholde et job med en individuel og målrettet beskæftigelsesrettet indsats med henblik på varig tilknytning til arbejdsmarkedet og hel eller delvis selvforsørgelse.
- Bistå unge, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, med en individuel og målrettet indsats, med henblik på at den unge kan gennemføre en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse på almindelige vilkår.

1.2 Helhedsorienteret indsats - det tværgående samarbejde

Jobcentret har en bred målgruppe. For nogle borgere handler det blot om at finde et nyt job, mens der er andre, der måske har brug for opkvalificering og brancheskift for at komme videre. Nogen har flere udfordringer, der skal tackles via af en sammenhængende og helhedsorienteret indsats på tværs af flere forvaltninger for at de kan komme videre. Der er tale om sager, hvor borgeren har komplekse udfordringer, som kræver et tæt og koordineret samarbejde mellem flere forvaltninger. Formålet er her, at flere borgere bliver i stand til at mestre eget liv og komme i fuld eller delvis beskæftigelse. Ansvar for koordinationen af de brede indsatser ligger i jobcentret, som således har en central rolle for at kommunen kan lykkes med disse sager.

Der er i de senere år arbejdet meget med at udvikle den tværfaglige og helhedsorienterede indsats. Men rammerne for det helhedsorienterede arbejde er endnu ikke på plads. Regeringen og KL er i Økonomaftalen for 2022 enige om, at den kommende hovedlov om en helhedsorienteret indsats skal spille en væsentlig rolle i forhold til at skabe bedre rammer for kommunernes indsats for borgere med komplekse problemstillinger. Der forestår også endnu en udvikling af IT-understøttelsen af den tværgående indsats.

I forhold til de unge under 25 år uden en kompetencegivende uddannelse arbejdes der efter reglerne i lov om kommunal indsats for unge (KUI). Loven skal bl.a. sikre, at en koordineret indsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen.

1.3 samarbejdet med interessenterne

For at opnå gode arbejdsmarkedspolitiske resultater, er det helt afgørende at der samarbejdes med arbejdsmarkedets mange interessenter. Randers Kommune prioriterer derfor et godt og konstruktivt samarbejde med arbejdsmarkedets parter, A-kasserne, Handicaprådet, Udsatterådet og uddannelsesinstitutionerne m.fl. højt.

1.4. Aftaleområdet

Der er to aftaleenheder på beskæftigelsesområdet – Sprogcenter Randers og administrationen på Jobcenter og Ydelseskantor.

Sprogcenter Randers

Sprogcentret udbyder danskundervisning m.v. til kommunens borgere og nabokommuner. I 2020 var der en aktivitet på 413 årskursister, og i forbindelse med budget 2022 forventes 416 kursister.

I 2020 var 83 % af kursisterne bosiddende i Randers Kommune og 17 % havde henvisning fra andre kommuner. Kursistgruppen fordelte sig med ca. 75 % selvforsørgende og 25 % som modtagere af forsørgelsesydelse.

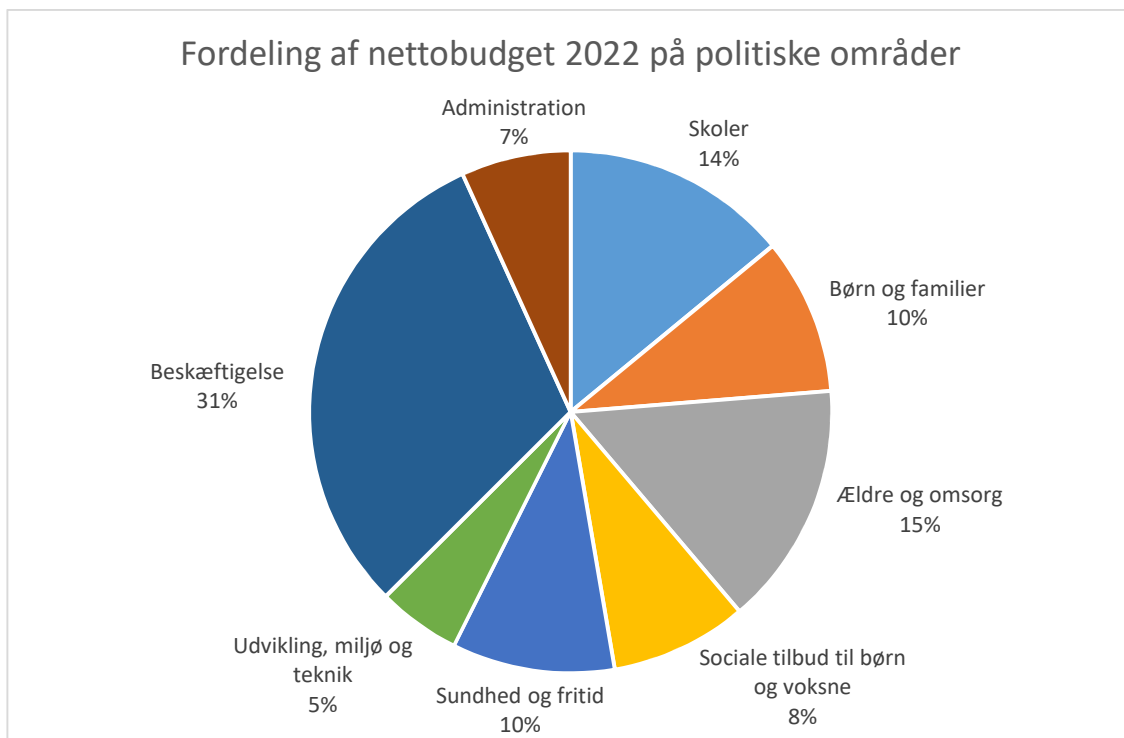
Ifølge den faktiske efterspørgsel og aktivitet på området forventes sprogcentrets budget i 2022 at blive på 22,67 mio. kr. Budgettet tilpasses løbende den faktiske aktivitet.

Jobcenter – Administration

Fra og med budget 2021 er bevillingen til administrationen på Jobcenter og Ydelseskantor blevet en aftaleenhed, og flyttet fra økonomiudvalget til beskæftigelsesudvalgets område. Det samlede nettobudget til aftaleenheden er 118,6 mio. kr.

1.5 Beskæftigelsesindsatsen og den kommunale økonomi

Beskæftigelsesområdet er med en andel på 31 % af Randers Kommunes budget en af de store poster på det kommunale budget. Området omfatter både udgifter til forsørgelsesydelser, som a-dagpenge, kontanthjælp og førtidspension, og beskæftigelsesindsatsen til ledige. Tilbuddene kan bestå af forskellige jobsøgningsaktiviteter, uddannelses tilbud eller social- og sundhedsrelaterede tilbud. Endeligt består området af udgifter til administrationen på Jobcenter og ydelseskantor. Administrationen omfatter blandt andet udgifter til samtaler med ledige, virksomhedskonsulenter og udbetaling af ydelser til borgere.



Fordeling af nettobudget 2022 på politiske områder

Driftsudgifter og refusion	Mio. kr.	Andel i %
Skoler	950,6	14
Børn og familier	653,9	10
Ældre og omsorg	1.020,4	15
Sociale tilbud til børn og voksne	573,8	8
Sundhed og fritid	680,8	10
Udvikling, miljø og teknik	348,4	5
Beskæftigelse	2.075,4	31
Administration	459,3	7
Nettoudgift i alt	6.762,6	100

Kilde: Randers Kommunes budget for 2022

Ændringer på arbejdsmarkedet har betydelige konsekvenser for den kommunale økonomi. Hvis det lykkes at få 100 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere (helårspersoner) i beskæftigelse, vil kommunen spare knap 12 mio. kr. per år på forsørgelsen.

1.6 Arbejdsmarkedet, konjunkturer og udfordringer

Arbejdsmarkedet er under indflydelse af konjunkturerne og demografien. Arbejdsmarkedspolitikken kan naturligvis ikke ændre på hverken konjunkturer eller demografien, men den skal afbøde de negative effekter og så vidt muligt prøve at holde arbejdsmarkedet i balance.

For de enkelte kommuner spiller rammevilkårene endvidere en rolle for kommunens muligheder for at løse de arbejdsmarkedspolitiske udfordringer. Rammevilkårene hænger meget sammen med de socioøkonomiske forhold i kommunen.

1.6.1. Job forsvinder og job opstår – behovet for uddannelse og opkvalificering

I en analyse af det danske arbejdsmarked¹ skriver Arbejderbevægelsens Erhvervsråd, at der gennem de seneste knapt 40 år årligt er forsvundet 300.000 jobs, men at der samtidig er opstået omkring 300.000 nye job. Ændringerne skyldes teknologiske og strukturelle forandringer i samfundet. I 1970 udgjorde henholdsvis landbruget og industrien 14% og 31% af den private beskæftigelse, mens de i 2021 udgør 4% og 15%. Omvendt udgør den private servicesektor i dag 83% af den private beskæftigelse, mens den i 1970 kun udgjorde 62%. Der har i de seneste 20 år været en klar tendens til, at de ufaglærte job forsvinder, mens der efterspørges uddannet arbejdskraft. Andelen af ufaglærte job på arbejdsmarkedet er således halveret over de sidste 20 år.

Den teknologiske udvikling har skabt en stigende automatisering, hvor robotter overtager forskellige processer. Det har skabt frygt for teknologiske arbejdsløshed, men der er ikke noget der tyder på, at automatiseringen har den konsekvens. Selvom automatiseringen betyder, at der er job der forsvinder, så tyder alt på, at der også skabes nye job. Men det er andre typer af job, der opstår.

Konklusionen på den udvikling er, at uddannelse og opkvalificering er vigtig. Det er vigtigt for unge på vej ind på arbejdsmarkedet at møde arbejdsmarkedet med en uddannelse, men opkvalificering af såvel ledige som beskæftigede er også en vigtig del af arbejdsmarkedspolitikken, både ved fastholdelse af beskæftigede og ved nødvendige brancheskift for ledige.

1.6.2. Rammevilkår

En kommunes rammevilkår siger noget om, hvor stor en opgave den arbejdsmarkedspolitiske opgave er for kommunen. Rammevilkårene udtrykkes som, hvor mange borgere en kommune kan forvente at have på offentlig forsørgelse på baggrund af en lang række parametre, som bl.a. omfatter borgernes sundhed, uddannelsesniveau og beskæftigelse.

VIVE har for Beskæftigelsesministeriet lavet en analyse, der viser rammevilkårene for hver enkelt kommune. Analysen er lavet på baggrund af data fra alle danskere i den arbejdsdygtige alder (16-66 år) om bl.a. sundhed, uddannelse og beskæftigelse. De kommuner der kan forvente at have relativt mange borgere på offentlig forsørgelse, har ringere rammevilkår end de kommuner, der kan forvente at have få borgere på offentlig forsørgelse. Randers Kommune hører til blandt de kommuner, der har vanskeligere rammevilkår.

1.6.3. Målgrupper fordelt på køn og alder

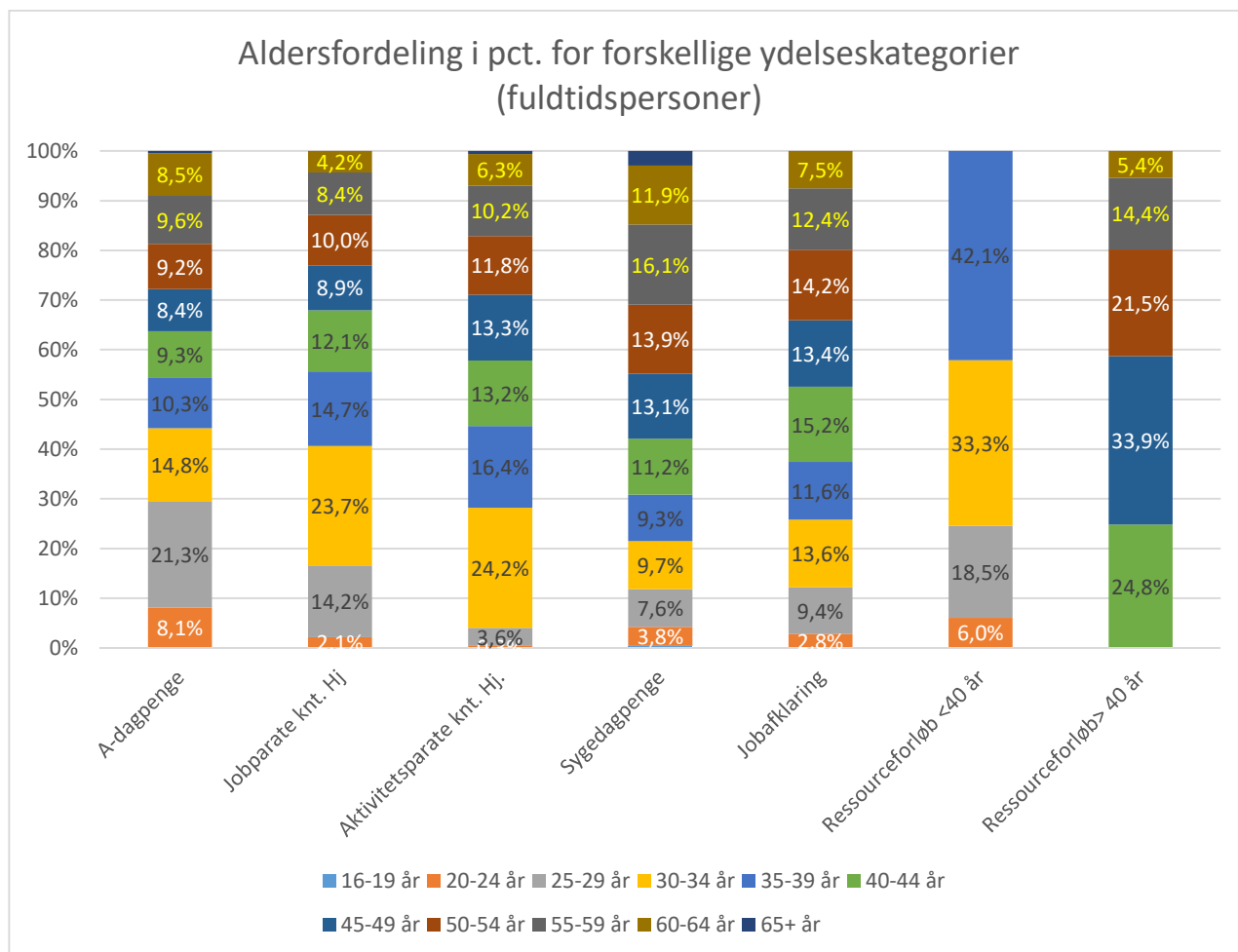
Kønsfordeling for forskellige ydelsestyper i Randers Kommune i 2020								
	A-dagpenge	Kontanthjælp	Uddannelseshjælp	Sygedagpenge	Jobafklaringsforløb	Ressourceforløb	Ledighedsydelse	Fleksjob
Kvinder	49,1%	47,3%	51,2%	55,5%	65,2%	68,9%	64,1%	60,1%
Mænd	51,0%	52,7%	48,9%	44,5%	34,8%	31,1%	35,6%	39,9%

Kilde: jobindsats.dk og egne beregninger

Tabellen viser kønsfordelingen inden for forskellige ydelsestyper i Randers Kommune i 2020. Inden for de kontante ydelser (a-dagpenge, kontanthjælp og uddannelseshjælp) er der en næsten ligelig fordeling

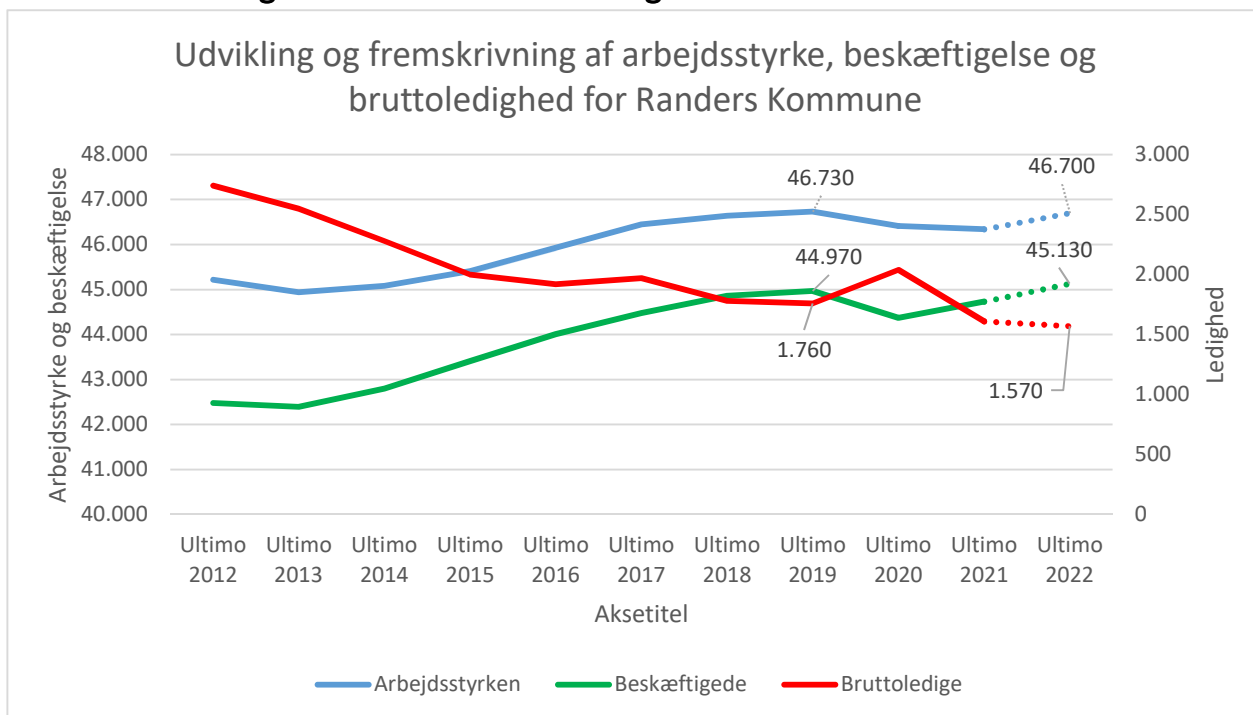
¹ Det danske arbejdsmarked er skræddersyet til fremtidens forandringer, Arbejderbevægelsens Erhvervsråd 2021

mellem kønnene. For de helbredsfæhængige ydelser (sygedagpenge, jobafklaringsforløb, ressourceforløb, ledighedsydelse og fleksjob) er der en tydelig overrepræsentation af kvinder.



Figuren viser aldersfordelingen i pct. af det samlede antal ydelsesmodtagere (fuldtidspersoner) inden for hver kategori i Randers Kommune i 2020. For a-dagpenge har de 20-24 årige og de 25-29 årige de største andele med til sammen 36% af ydelsesmodtagerne. Nogenlunde samme billede gælder for jobparate kontanthjælpsmodtagere. For de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere udgør personer i trediveerne ca. 40% af alle i kategorien. For sygedagpengemodtagere ligger vægten på +40 og især personer i halvtredserne, der udgør 30%. Aldersfordelingen er for personer i jobafklaring meget jævn for personer mellem 30 og 59 år. Der er få under 30 år og over 60 år. For Ressourceforløbsmodtagere under 40 år ligger vægten hos de 35-39 årige, og for ressourceforløbsmodtagere over 40 år ligger vægten hos de 45-49 årige.

1.6.4. Forventninger til 2022 – fremskrivning



Kilde: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Figuren viser udviklingen i arbejdsstyrken, beskæftigelsen og bruttoledigheden fra ultimo 2012 til ultimo 2022. For perioden medio 2021 til ultimo 2022 er der tale om en fremskrivning på baggrund af tal fra Finansministeriet (september 2021). Ledigheden forventes ved udgangen af 2022 være under niveauet fra før Covid-19 pandemien, og beskæftigelsen forventes ligeledes at være højere end før pandemien. Arbejdsstyrken forventes at være marginalt under niveauet ultimo 2019.

1.7. Beskæftigelsesindsatsens bidrag til opfyldelse af FN's verdensmål for en bæredygtig udvikling

Randers Kommune bakker op om FN's 17 verdensmål for en bæredygtig udvikling. Beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune bidrager til opfyldelsen af FN's Verdensmål gennem:

Verdensmål 4: Kvalitetsuddannelse

4.4 Øg antallet af mennesker der kan forsørge sig selv

Jobcentret bidrager gennem sin opkvalificeringsindsats til at flere kan forsørge sig selv. Det sker blandt andet gennem jobrotationsprojekter og voksenelevordningen.

4.5 Lær alle at læse, skrive og regne

Læse-, skrive- og regnekurser er en del af jobcentrets tilbudspakke til ledige borgere.

Verdensmål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst

8.5 Skab fuld beskæftigelse og anstændigt arbejde med lige løn

Jobcenter Randers bidrager til fuld beskæftigelse gennem sin beskæftigelses- og opkvalificeringsindsats,

som sigter på at ledige borgere får et job eller bliver kvalificerede til at tage ledige stillinger, og at borgere udenfor arbejdsmarkedet får et job eller kommer tættere på arbejdsmarkedet.

Jobcenter Randers samarbejder med virksomhederne for at skabe et rummeligt arbejdsmarked, hvor borgere med handicap og andre udfordringer også får mulighed for et arbejde på ordinære vilkår, evt. med få timer om ugen til en start i et CSR-job (corporate social responsibility).

8.6 Hjælpe unge i arbejde, uddannelse og praktik

Randers Kommunes ungeindsats – UUR – er et samarbejde mellem Ungdommens Uddannelsesvejledning og Uddannelseshuset på Jobcentret. Indsatsen er målrettet sådan at alle unge får en erhvervskompetencegivende uddannelse, så de unge kan opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet.

Verdensmål 16: Fred, retfærdighed og stærke institutioner

16.6 Skab effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner

Arbejdsmarkedsområdet arbejder målrettet på at indsatsen i Jobcenter Randers er effektiv og ansvarlig. Det vil sige at der er fokus på, at man lykkes med at få ledige borgere i arbejde eller uddannelse, så de kan komme tættere på arbejdsmarkedet. Indsatsen tager udgangspunkt i en individuel, helhedsorienteret og konkret vurdering af borgerens situation. Der arbejdes empowermentorienteret, hvor der er fokus på borgerens egne ønsker og muligheder.

Fra 2021 er det muligt for borgerne via Borgerblikket på Borger.dk fremadrettet at se sin sag i jobcentret og herigennem søge indsigt i sagens dokumenter.

16 A Forebyg og bekæmp vold, terrorisme og kriminalitet

Jobcentret har en løsladelsesindsats, hvor der tages kontakt til indsatte før løsladelsen, så der kan iværksættes en arbejdsmarkedsrettet indsats straks ved løsladelsen og tilbagefald til kriminalitet derved kan forebygges.

Randers Kommunes ungeindsats – UUR – tager blandt andet sigte på, at hjælpe udsatte unge. Hjælpen kan blandt andet bestå i hjælp til at komme ud af et misbrugsproblem, styrke sociale kompetencer eller få mere struktur på hverdagen. Indsatsen bidrager ikke blot til at den unge kommer tættere på arbejdsmarkedet, men kan også virke kriminalpræventiv.

2. Beskæftigelsespolitikken i Randers Kommune

2.1 Byrådets vision 2018-2021

Beskæftigelsespolitikken i Randers Kommune har i byrådsperioden 2018-2021 være baseret på Byrådets vision "Randers – Vi tør gå nye veje" Budskabet i visionen var: "Vi vil mulighederne for alle – alle skal med og alle kan bidrage". Visionen udtrykker således viljen og troen på, at alle der har noget arbejdsevne, kan og skal være med til at bidrage til samfundet og egen velfærd gennem en plads på arbejdsmarkedet. Ved vedtagelsen af Beskæftigelsesplan 2022 i efteråret 2021, har byrådet endnu ikke formuleret en vision for perioden 2022-2025. Visionen for 2018-2021 vil derfor stadig være styrende for indsatsen sammen med beskæftigelsesministerens mål for 2022.

2.2 FN's Verdensmål 1.2 om at reducere fattigdom.

Mål under udarbejdelse

3. Beskæftigelsesministerens mål for 2022

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år mål for det kommende års beskæftigelsesindsats. Målene udtrykker de nationale prioriteringer i beskæftigelsesindsatsen og er vejledende for kommunerne.

Beskæftigelsesministerens mål for 2022 er:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Målene er en videreførelse af ministerens mål for 2021, da ministeren ser det som vigtigt at holde fast i en kontinuitet i indsatsen ovenpå Covid-19 pandemien.

4. Beskæftigelsesindsatsen i Randers Kommune i 2022

Formålet med indsatsen er at hjælpe ledige i job og hel eller delvis selvforsørgelse og hjælpe virksomheder med at finde nye medarbejdere. Indsatsen bidrager dermed til at skabe et arbejdsmarked i balance, hvor virksomhederne har den nødvendige arbejdskraft og flest mulige borgere sikre egen velfærd gennem tilknytning til arbejdsmarkedet.

Jobcentret forventer, at der i 2022 vil være så meget kontrol med Covid-19 pandemien, at beskæftigelsesindsatsen og arbejdsmarkedet vil være tilbage under normale forhold. Men indsatsen har i 2021 været meget påvirket af pandemien, og der kan derfor stadig i 2022 være følgevirkninger fra nedlukningen og den begrænsede indsats i 2021, som der skal rettes op på. Der må også stadig tages forbehold for, at en evt. genopblussen af pandemien kan give nye begrænsninger i indsatsen.

4.1 Jobcentrets værdier i samarbejdet med borgerne

Jobcentret har troen på, at hvis borgeren har arbejdsevne, så er det også muligt at finde en plads til borgeren på arbejdsmarkedet. For nogle borgere er der behov for skånehensyn eller hjælpemidler for at kunne arbejde, og for andre er der behov for lidt mere rummelighed på arbejdspladsen. Men mange virksomheder er heldigvis parate til at udvise de fornødne hensyn, og derfor skal alle have en chance for at lykkes på arbejdsmarkedet.

For jobcentret er det vigtigt, at indsatsen giver mening for borgerne. Jobcentret lægger derfor vægt på at hjælpe borgerne inden for rammerne af lovgivningen til at kunne mestre de forhindringer, som de oplever, står i vejen for at komme i job. Det sker gennem motiverende samtaler med udgangspunkt i borgerens ressourcer og jobcentrets viden om arbejdsmarkedet, i samarbejde med virksomhederne og ved at samarbejde med de øvrige fagpersoner omkring borgeren.

Det betyder i praksis, at udgangspunktet er borgerens ønsker og drømme for sin fremtid på

arbejdsmarkedet, og det er vigtigt for jobcentret, at borgeren føler sig hørt.

For syge-, nedslidte- og andre borgere med nedsat arbejdsevne iværksættes der hurtigst muligt en relevant udviklings- og afklaringsproces af arbejdsevnen. Dette sker med henblik på, at borgeren så hurtigt som muligt kender sit fremtidsperspektiv.

Men en udviklingsproces kan i sig selv tage tid, og det er u hensigtsmæssigt, hvis udviklingsprocessen ikke får den nødvendige tid. Men for at borgeren hurtigst muligt kan opnå en afklaring, er forvaltningen meget opmærksom på at optimere forløbene, således at spildtid undgås. Forløbene er i nogle tilfælde afhængige af at der gennemføres behandlings- og/eller genoptræningsforløb i behandlingssystemet, og her kan der opstå ventetider, som forvaltningen ikke har mulighed for at ændre på.

I tråd med jobcentrets empowerment orienterede tilgang og beskæftigelsesministerens mål 1 for 2022 om en værdig sagsbehandling, har Jobcenter Randers i 2021 udviklet konceptet "Vejen til Job". Vejen til job er en tilbudsvifte på 14 moduler, som er udviklet i samarbejde med borgere fra alle jobcentrets målgrupper og jobcentrets afdelinger. Modulerne er grundigt beskrevet, så borgerne har mulighed for selv at vælge, hvilke moduler de vil benytte, ud fra egen-motivation og egen viden om, hvad der vil gavne dem bedst på vejen mod job. De 14 moduler er opdelt i tre kategorier: Mit talent, Mit branchekendskab og Mit netværk. Mit talent handler om at præsentere sig selv og den gode samtale. I kategorien Mit branchekendskab kan den ledige få kendskab til f.eks. hvilke brancher der vækster, og i hvilke brancher der passer til deres kompetencer. I modulet Mit netværk er der bl.a. mulighed for speedsparring med 3-5 arbejdsgivere, og jobdating. Kernen i "Vejen til job" er mulige jobåbninger, dvs. ordinære job, små job, fleksjob og lønnede timer.

4.2 Ledige der har udfordringer udover ledighed

Jobcentrets målgrupper er meget forskellige. Nogle borgere har andre udfordringer end ledighed, og indsatsen for dem er derfor helhedsorienteret, og trækker på tiltag fra både socialområdet og sundhedsområdet. Men målet og fokus i alle indsatserne er, at borgeren opnår hel eller delvis selvforsørgelse gennem en tilknytning til arbejdsmarkedet.

4.2.1 Udviklingshuset

Udviklingshuset arbejder med følgende målgrupper:

- Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere
- Personer i ressourceforløb
- Personer i jobafklaringsforløb (JAF)

Fuldtidspersoner	2018	2020
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	1.214	1.150
Ressourceforløb	447	514
Jobafklaring	510	508

Kilde: *jobindsats.dk*

De borgere der visiteres til Udviklingshusets målgrupper har forskellige baggrunde. Visiterede som aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere kan være unge på uddannelseshjælp, der er fyldt 30 år, og derfor ikke længere tilhører ungegruppen, tilflyttere til kommunen eller borgere der er omvisiteret fra jobparate

kontanthjælpsmodtagere. Borger i jobafklaring kommer alle fra Sygedagpengeforløb, der ikke længere kan forlænges. Borger i ressourceforløb kan komme fra kontanthjælp, sygedagpenge eller jobafklaringsforløb.

Udviklingshuset har i de senere år arbejdet på at udvikle indsatsen og implementere nye metoder og organisering bl.a. i forbindelse med udviklingsprojektet "Flere Skal Med 2", som er empowerment og joborienteret.

I Udviklingshusets vil fokus derfor i 2022 fortsat være at arbejde med, at indsatsen bliver så jobrettet som mulig. Det betyder at medarbejderne først og fremmest skal se sig selv som jobformidlere, der kan støtte borgerne i så vidt muligt at få lønnede timer. De virksomhedsrettede redskaber virksomhedspraktik og løntilskud bruges derfor fortrinsvis når de resulterer i lønnede timer efterfølgende, eller hvis der er behov for udvikling og afklaring af borgerens arbejdsevne.

Mange borgere tilknyttet Udviklingshuset har komplekse problemstillinger, hvor der arbejdes helhedsorienteret, og hvor der er behov for at inddrage indsats fra andre forvaltninger f.eks. social- og/eller sundhedsområdet. For aktivitetsparate kontanthjælpsborgere kan der iværksættes en såkaldt Step Up-indsats, hvis den forventede progression i forløbet udebliver. Beslutningen om at iværksætte en Step up-indsats træffes altid i samråd med borgeren. Formålet med step up-indsatsen er at få løst konkrete problemer for borgeren, som virker som barrierer for at borgeren kan komme tættere på arbejdsmarkedet. Med step up-indsatsen inddrages det typisk fagpersoner fra andre forvaltninger med henblik på at få lyst det specifikke problem. Der er således tale om en individuelt tilpasset indsats, på borgerens præmisser. Disse indsats kræver koordinering for at de forskellige indsats kan supplere hinanden mest muligt effektivt. Det er sagsbehandleren i Udviklingshuset, der har den koordinerende opgave.

For borgere i jobafklaringsforløb og ressourceforløb, afholdes der møde i rehabiliteringsteamet, hvor der afgives en indstilling til en tværfaglig indsats, som sagsbehandleren efterfølgende iværksætter i samarbejde med den enkelte borger. Sagsbehandleren har en koordinerende rolle i forhold til de enkelte elementer i planen og der arbejdes med parallelle forløb, der hvor det kan lade sig gøre, således at virksomhedsrettede indsats iværksættes parallelt med øvrige indsats, med henblik på at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet hurtigst muligt.

4.2.2 Ungeområdet

Der er stor opmærksomhed omkring unge og unges vej fra folkeskolen over uddannelse og ind på arbejdsmarkedet. I lov om kommunal indsats for unge under 25 år (KUI) pålægges kommunerne et ansvar for, at alle unge vejledes om uddannelse og erhvervs muligheder. Arbejdet med KUI foregår på tværs af flere forvaltninger og kræver koordination. Der arbejdes her med relationel koordinering som et redskab til at udvikle det tværgående samarbejde. Men arbejdet med KUI er komplekst, og der er fortsat behov for både at udvikle samarbejdet, og at der fra statslig siden etableres IT-understøttelse af det tværgående arbejde, og at en ny bebudet hovedlov, der skal lette det tværgående arbejde, bliver færdig.

Indsatsen for unge ledige uden en erhvervskompetencegivende uddannelse varetages af UUR i Randers Kommune, der er et samarbejde mellem Jobcenter Randers og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU).

Unge der efter folkeskolen ikke starter direkte på en ungdomsuddannelse, kan som udgangspunkt visiteres til et forløb på FGU (forberedende grunduddannelse). FGU er en selvejende institution i regi af Undervisningsministeriet. Det er hensigten, at de unge efter et FGU-forløb skal være klar til at starte på en ungdomsuddannelse. Hvis de unge ikke kan visiteres til FGU, ikke starter på en ungdomsuddannelse efter

FGU, falder fra FGU eller fra en ungdomsuddannelse, vil de typisk komme i kontakt med UUR. Undtagelsen er målgruppen åbenlyst uddannelsesparate, der er unge der har gennemført en ikke-kompetencegivende ungdomsuddannelse, og som enten er jobsøgende eller afventer at starte på en kompetencegivende uddannelse.

	2018		2020	
	Helårspersoner	Pct.	Helårspersoner	pct.
Åbenlyst uddannelsesparat	53	6%	75	8%
Uddannelsesparat	277	32%	314	32%
Aktivitetsparat	534	62%	582	60%
I alt	864	100%	972	100%

Kilde: jobindsats og egne beregninger

Uddannelseshuset målgrupper i helårspersoner og procent i henholdsvis 2018 og 2020

	2018		2020	
	Helårspersoner	Pct.	Helårspersoner	pct.
Åbenlyst uddannelsesparat	53	6%	75	8%
Uddannelsesparat	277	32%	314	32%
Aktivitetsparat	534	62%	582	60%
I alt	864	100%	972	100%

Kilde: jobindsats og egne beregninger

Ungeindsatsens målgrupper:

Åbenlyst uddannelsesparate, der er unge, der ikke har barrierer for at starte på en kompetencegivende uddannelse og gennemføre den. Det er samtidig unge, der skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet.

Uddannelsesparate er unge, der vurderes - med den rette støtte og aktive indsats – at kunne påbegynde en uddannelse inden for ca. et år og gennemføre uddannelsen på ordinære vilkår.

Aktivitetsparate unge er unge, der ikke vurderes at være uddannelsesparate, fordi de har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig karakter. De aktivitetsparate unge har behov for hjælp og støtte i længere tid end et år, inden de kan påbegynde en uddannelse, som de kan gennemføre på almindelige vilkår.

Den unge får en koordinerende sagsbehandler, der skal sikre, at den unge får en helhedsorienteret indsats, som er tværfaglig og koordineret på tværs af de kommunale forvaltninger og andre myndigheder, således at eventuelle andre indsatser fra social- og sundhedsområdet, som f.eks. misbrugsbehandling, aktivitetstilbud på væresteder, støtte-kontaktperson, hjælp til boligproblemer, socialpædagogisk bistand m.m. Herudover kan det fra sundhedsområdet være tilbud om genoptræning, kostvejledning m.v.

4.2.2.1. Indsatsen på ungeområdet

Det overordnede mål med indsatsen er, at de unge får en uddannelse. For nogle unge kan et virksomhedsrettet forløb være motiverende for at søge ind på en uddannelse, og derfor et den virksomhedsrettede indsats en del af UURs tilbud. Andre tilbud er brobygningstilbud, som skal gøre de unge klar til at starte på en uddannelse. I brobygningstilbuddene arbejdes der med færdigheder i dansk og

regning, men også social færdighedstræning som bl.a. kan handle om at kunne møde stabilt. For nogle unge kan der være behov for supplerende tilbud fra social- og/eller sundhedsområdet. Det kan f.eks. være misbrugsbehandling.

For de åbenlyst uddannelsesparate er fokus på job med henblik på selvforsørgelse indtil de kan starte på en kompetencegivende uddannelse. Der arbejdes derfor især med jobsøgning.

Det er et bærende element i indsatsen, at de unge får et ejerskab til egen sag. Derfor inddrages de unge i udarbejdelsen af deres egen plan for vejen frem til uddannelse. Det indgår i arbejdet med planerne, at der opstilles mål for indsatsen efter SMART-metoden. Fordelen ved at bruge SMART-metoden er, at planerne bliver meget konkrete for de unge. Planerne med SMART-målene bruges i hele forløbet og indgår både ved koordinering af forløbet og opfølgning på indsatsen.

En af udfordringerne i ungeindsatsen er, at mange af de unge har en psykiatrisk diagnose. Ved en stikprøve i sagerne havde 25% en diagnose. UUR indgår derfor i perioden 2021-2023 i IBBU-projektet (Integreret Uddannelses-/Beskæftigelses- og Behandlingsindsats til Unge). Projektet gennemføres i Randers Kommune og tre andre kommuner, og består i et tæt samarbejde med Region Midtjylland, Klinisk Socialmedicin og Rehabilitering, hvor personale fra Klinisk Socialmedicin og Rehabilitering flytter ind på hos kommunernes ungeenheder. Formålet er, at gennemføre en tidlig fremrykket indsats, hvor de unge får udredt deres symptomer på depression, angst og stress og få iværksat den rette behandling, så de unge opnår en øget mestring af deres symptomer, og påbegynder og gennemfører enten en uddannelse eller et job. Projektet er støttet af Den A. P. Møllerske Støttefond og ledes og medfinansieres af konsulenthuset DISCUS.

I Randers Kommune forventes ca. 100 unge at indgå i projektet.

Indsatsen har på pga. Covid-19 pandemien været lukket ned, og det vil derfor være prioriteret i 2022, at få samlet op på indsatsen efter nedlukningen. Det gælder ikke mindst den virksomhedsrettede indsats, hvor der især er behov for at få de aktivitetsparate unge i gang i de virksomhedsrettede tilbud.

4.3 Indsatsen for jobparate ledige

Arbejdsmarkedet er meget dynamisk. Der nedlægges hele tiden job, og nye job opstår. Der indføres nye teknologier og metoder, og nye produkter udvikles. Samtidig kan konjunkturerne eller markedsvilkårene ændre sig og skabe en øget eller mindsket efterspørgsel på arbejdskraft. Der er derfor hele tiden behov for at tilpasse arbejdsstyrkens kompetencer og vejlede ledige om, hvor der er gode beskæftigelsesmuligheder.

Jobcentret har her en vigtig opgave i at følge udviklingen gennem en tæt kontakt og samarbejde med virksomhederne. Samtidig er det vigtigt, at ledige med behov for opkvalificering, opkvalificeres målrettet efter efterspørgslen på arbejdsmarkedet.

4.3.1. Jobhuset

Jobhuset arbejder med følgende målgrupper:

- Forsikrede ledige
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Fleksjobvisiterede
- Integrationsborgere
- Borgere med handicap

- Beskæftigelsesindsats i udsatte boligområder

Jobhusets målgrupper i henholdsvis 2018 og 2020:

Fuldtidspersoner	2018	2020
Forsikrede ledige	1.346	1.815
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	274	190
Ledighedsydelsesmodtagere (visiterede til fleksjob)	292	343
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse	259	126

Kilde: *jobindsats.dk*

4.3.1.1. Indsatsen

Jobhuset arbejder målrettet med at tilbyde en individuel og fleksibelt tilrettelagt indsats for den enkelte, og det arbejde vil fortsætte i 2022.

I arbejdet med at styrke indsatsen indføres en række værktøjer

- Intensitetsvurdering, hvor kontaktførelsen afstemmes den enkeltes behov i forhold til tidspunktet for jobsamtalen og hyppigheden. På den måde vil ressourcerne blive anvendt på dem, som har det største behov for Jobhusets hjælp.
- Den Gode Beskæftigelsesplan, hvor der i samarbejde med borgeren sættes realistiske mål frem mod job, og hvor der udarbejdes tydelige aftaler med fokus på progression.
- Stop-op-review, hvor der foretages et struktureret tilbageblik på sagsforløbet, således at der - sammen med borgeren - kan foretages en faglig vurdering af behovet for nye indsatser samt laves en ny konkret plan mod job.

4.3.1.2. Dagpengemodtagere

Jobhuset arbejder teamorganiseret, hvor de enkelte teams er specialister inden for en række brancher. Målsætningen er at skabe så stor indsigt i branchen som muligt i forhold til jobåbninger, effektive jobsøgningsstrategier samt relevant opkvalificering inden for branchen. Jobhuset vil i 2022 fortsætte med at styrke specialiseringen.

Teamstrukturen understøtter den individuelle tilgang til den enkelte, men er samtidig medvirkende til at understøtte etablering af relevante indsatser for målgruppen. Det gælder bl.a. i forhold til Jobhusets fokusområder. Fokusområder er udtryk for en yderligere segmentering af målgruppen, hvor der kan konstateres særlige udfordringer, eller hvor der er et landspolitisk fokus.

I 2022 vil fokusområderne være:

- Udsatte boligområder, hvor Jobhuset er en del af Helhedsplanen 2021-2025 – se afsnit 4.4.
- Udenlandsk arbejdskraft (borgere fra EU- og EØS-lande, dog ikke Norden), hvor der ses en række udfordringer i forhold til målgruppen. Det kan være de kulturelle barrierer i forhold til jobsøgning, sprogbarrierer eller manglende viden omkring mulige jobåbninger.
- Langtidsledige. Regeringen, Venstre, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Enhedslisten, Konservative og Alternativet indgik den 28. maj 2021 "Aftale om tiltag målrettet

langtidsledige under coronakrisen". Med aftalen igangsættes en række initiativer, som også rækker ind i 2022, og som skal understøtte gruppen af langtidsledige med:

- Særligt løntilskud til langtidsledige seniorer.
- Flere midler til pulje til ledige seniorer over 50 år i risiko for langtidsledighed.
- Virksomhedspraktik udvides fra fire til otte uger for langtidsledige seniorer.
- Suspension af referenceperioden for seks ugers jobrettet uddannelse.
- Udvidelse af rette til realkompetencevurdering (RKV) til faglærte.
- Videreførelse af forsøg med jobrotationsvikariatets varighed.

Jobhuset tilbyder i forvejen særlige indsatser for segmentet af borgere + 50 år i form af understøttende aktiviteter samt samarbejde med netværksforeningen Senior Erhverv Kronjylland. Det arbejde vil fortsætte i 2022, og det vil blive suppleret med de nye muligheder, som er kommet med aftalen "Aftale om tiltag målrettet langtidsledige under coronakrisen".

Jobhuset arbejder endvidere målrettet omkring opkvalificering. Der er et stort fokus på opkvalificering i forbindelse med jobsamtalen. Her kan nævnes screening i forhold til behov for Forberedende Voksenundervisning (FVU), ordblindeundervisning eller realkompetencevurdering (RKV) i forhold til kompetenceløft til ufaglært mv. Opkvalificeringen er også målrettet korte kurser, som er en forudsætning for en kommende ansættelse.

Der arbejdes også med opkvalificeringsprojekter i samarbejde med de øvrige afdelinger på tværs af jobcentret, faglige organisationer og virksomhederne. Her kan nævnes opkvalificering inden for Social- og Sundhedsområdet, pædagogiske område samt opkvalificering til rørlægger, Industrioperatør, fibertekniker mv.

4.3.1.3. Jobparate kontanthjælpsmodtagere

For de jobparate kontanthjælpsmodtagere er indsatsen tilrettelagt på samme vis som beskrevet i afsnit 4.3.1.2 i forhold til fokusområder og opkvalificering.

Målgruppen tilbydes endvidere en tidlig indsats i forhold til at opnå viden omkring jobsøgningsstrategier, jobsøgningsmateriale samt CV. Der tilbydes endvidere en intensiveret indsats "Personlig Jobformidler", hvor der er fokus på håndholdt jobformidling, etablering af målrettet virksomhedsrettet indsats mv.

4.3.1.4. Fleksjobvisiterede

Brugen af fleksjobordningen bidrager til at sikre, at borgere med en mindre eller lille arbejdsevne kommer i beskæftigelse. Det er samtidig vigtigt at tilkendelse af et fleksjob også omsættes i en efterfølgende konkret ansættelse. Fleksjobindsatsen hviler ligesom de øvrige indsatser for udsatte borgere på empowermenttankegangen og tager udgangspunkt i borgerens ønsker og muligheder. I Randers Kommune er andelen af personer i fleksjob ud af samtlige personer i fleksjobordningen høj, Randers Kommune ligger således nummer 27 blandt alle landets kommuner, jf. Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, "Nøgletal for beskæftigelsen i Randers- april 2021." Det gælder således både for jobcentrets egne tilbud for målgruppen, og i forhold til samarbejdet med anden aktør.

4.3.1.5. Integrationsborgere

Målgruppen for integrationsindsatsen er borgere under integrationsprogrammet.

Omdrejningspunktet i integrationsindsatsen er, at borgeren tager ansvar for egen selvforsørgelse. Vægten i integrationsindsatsen ligger derfor på en motiverende indsats, der skal bringe borgen ind på arbejdsmarkedet eller især for unge integrationsborgere i uddannelse. Borgerens eget ansvar fremhæves gennem hjælp til selvhjælp, og borgeren vejledes således om, hvad og hvordan borgen kan komme tættere på arbejde eller uddannelse, men det er borgeren, der selv skal handle på det. Indsatsen sker i tæt samarbejde med Sprogcenter Randers.

Det arbejdsmarkedsrettede element i integrationen afspejles også i sprogcentrets arbejde, hvor der tages højde for, at den arbejdsmarkedsrettede indsats kan køre parallelt med sprogundervisningen. Sprogcentret ser i den sammenhæng gerne et større samarbejde med de virksomheder der beskæftiger integrationsborgere.

Sprogcentret vil i 2022 øge det digitale element i undervisningen. Det sker bl.a. med henblik på også at kunne øge den virtuelle undervisning.

Integrationsindsatsen iværksatte i 2020 en målrettet indsats, der skulle bringe integrationskvinder ind på arbejdsmarkedet gennem to jobrettede projekter. Desværre betød Covid-19 pandemien, at projekterne blev sat i bero. Projekterne er startet op igen i september 2021, og det er meningen, at de skal fortsætte i 2022. Det er samtidig hensigten, at de indhøstede erfaringer fra projekterne skal bruges fremadrettet.

Repatrieringsindsatsen har været understøttet af en repatrieringsambassadør, men ordningen ophører til december 2021. Fremadrettet vil der derfor blive gennemført en årlig uddannelsesdag for relevante kommunale medarbejdere, der skal klæde dem på til at tage samtalerne med borgerne i målgruppen om mulighederne for repatriering. Pr. 1. august 2021 træder der en lovændring i kraft, som betyder, at vejledningsforpligtelsen ændres. Den nye ordning skal implementeres i 2022.

4.3.1.6 Aftale med Sprogcenter Randers

Sprogcenter Randers tilbyder danskuddannelse i henhold til Lovbekendtgørelse nr. 2018 af 11. december 2020, "Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl." Målgruppen er primært nyankomne udlændinge over 18 år.

Danskundervisningen på sprogcentret er en del af Randers Kommunes samlede integrationsarbejde. Foruden kerneydelsen, danskundervisning, som udgør godt 90 % af den samlede aktivitet, tilbyder sprogcentret en række supplerende indsats, som er uddybet i beskæftigelsesplanens bilag 1.

Foruden danskuddannelse for voksne udlændinge varetager Sprogcenter Randers også FVU (Forberedende Voksenundervisning) undervisning i dansk som andetsprog og OBU (Ordblindeundervisning) for udenlandske kursister.

Som følge af det faldende antal flygtninge og familiesammenførte, der ankommer til Randers kommune og de omkringliggende kommuner, er kursisttallet faldet fra 600 til ca. 475 kursister i perioden fra august 2018 til oktober 2021. Kursisterne er hovedsageligt bosiddende i Randers Kommune og resten er henvist fra de omkringliggende kommuner.

Medarbejderstaben på sprogcentret er løbende blevet nedjusteret i takt med det faldende kursist- og holdantal.

Sprogcenter Randers' opgaveløsning, tilbudsvifte og indsats understøtter de nationale og lokale mål og strategier på arbejdsmarkedsområdet. Specifikt understøtter sprogcentrets kerneydelser ministermål 3 om at flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende og ministermål 5 om at

virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Endvidere bidrager sprogcentrets indsats også til, at flere unge kommer i uddannelse og beskæftigelse.

Sprogcenter Randers' virksomhed understøtter også måltemaer i beskæftigelsesplan for Randers Kommune 2021 vedr. integrationsområdet, der har til formål at sikre, at flygtninge bliver i stand til at klare sig på lige fod med andre borgere.

Det overordnede mål – "Sprogcentrets virksomhed skal understøtte de beskæftigelsespolitiske mål for arbejdsmarkedsområdet" konkretiseres i følgende 3 delmål:

1. Delmål: Sprogcenter Randers vil fremme kursisternes mulighed for fodfæste og fastholdelse på arbejdsmarkedet
2. Delmål: Sprogcenter Randers leverer undervisning af høj kvalitet og sikrer et attraktivt læringsmiljø
3. Delmål: Øget synlighed/markedsføring af Sprogcenter Randers tilbud og aktiviteter.

4.3.1.7. Borgere med handicap

Jobhuset varetager indsatsen for borgere med handicap via de handicapkompenserende ordninger, som findes i lovgivningen. Der kan efter reglerne ydes hjælp til personlig assistance, hjælpemidler og indretning af arbejdspladsen efter en konkret individuel vurdering. Borgere med handicap vil endvidere få tilbudt en personlig jobformidler.

4.3.2 Sygedagpengeindsatsen

Sygedagpengeindsatsen har i 2020 og 2021 været præget af Covid-19 nedlukningerne og suspendering af de normale regler for forlængelse af sygedagpengeperioden. Sygedagpengeafdelingen forventer dog, at situationen vil være normaliseret i 2022, forudsat at der ikke kommer flere nedlukninger.

Indsatsen vil i 2022 have et arbejdsmarkedsrettet fokus, hvor beskæftigelse vil være en rød tråd i hele sygedagpengeforløbet. Indsatsen vil bl.a. trække på jobcentrets nye tilbud "Vejen til job", som giver borgeren et større ansvar for egen sag, og hvad indsatsen skal bestå i.

Randers Kommunes Center for Beskæftigelse og Rekruttering vil dog fortsat være den primære samarbejdspartner i jobafklarende forløb, ligesom der også fortsat vil blive arbejdet sammen med Senhjerneskadecentret om borgere med senhjerneskadener.

4.4. Beskæftigelsesindsatsen i de udsatte boligområder

Randers Kommune har gennem flere år bidraget til den helhedsorienterede indsats i de udsatte boligområder i Nordbyen. De tidligere helhedsplaner har ikke indeholdt et beskæftigelsesfokus, men med den nye helhedsplan for 2021-2025, der omfatter områderne Herman Stillingsvej-området, Gl. Jenumparken og Glarbjergvej-området, skal beskæftigelse indgå som en del af indsatsen, da de tre boligområder alle er omfattet af statens ghettokriterium for beskæftigelse, da flere end 40% af beboerne i den arbejdsduelige alder (18-64 år) står uden for arbejdsmarkedet. Samtidig er der behov for en opkvalificeringsindsats, da Jenumparken og Glarbjergvej-området samtidig overskrider uddannelseskriteriet.

Jobcenter Randers skal derfor bidrage til indsatsen i boligområderne med en målrettet og håndholdt indsats for at opkvalificere og formidle jobs til beboere i de tre boligområder

For indsatsområdet beskæftigelse er der følgende tre delmål:

Flere beboere har en uddannelse

Uddybende: 14 personer færre per år i aldersgruppen 30-59 år fra boligområderne Hermann Stillingsvej-området, Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken skal have grundskole som højeste uddannelsesniveau. Særligt for Glarbjergvej-området er det målsætningen, at 8 personer færre per år, skal have grundskole som højeste uddannelsesniveau.

Indikator: Antal personer med grundskole som højeste uddannelsesniveau.

Flere borgere får et kompetenceløft

Uddybning: Jobcentret bevilliger voksenlæretilskud og uddannelseløft til kompetencegivende uddannelse. Målsætningen er at bevillige flere tilskud per år til personer i de tre boligområder, heraf mindst 8 tilskud årligt til personer fra Glarbjergvej-området.

Indikatoren: Antal borgere der bevilliges voksenlæretilskud og kompetenceløft

Flere kommer i beskæftigelse

Uddybning: 20 færre årligt fra boligområderne Hermann Stillingsvej-området, Glarbjergvej-området og Gl. Jennumparken skal være uden for arbejdsmarkedet (helårspersoner opgjort som ghettokriteriet)

Indikatorer:

- 1) Randers Kommunes egen opgørelse af ghettokriteriet opgjort for seneste 12 måneder opgjort i helårspersoner
- 2) Antallet af jobparate (dagpengemodtagere, kontanthjælpsmodtagere, overgangsydelsesmodtagere og selvforsørgelses- og hjemsendelsesydelsesmodtagere) opgjort i helårspersoner.

Den primære målgruppe for indsatsen er jobparate kontanthjælpsmodtagere og forsikrede ledige, men andre målgrupper kan inddrages. Aktiviteterne vil rette sig mod følgende tre fokusområder:

- Uddannelsesfokus
- Sprogfokus
- Håndholdt jobformidling
- Jobcenter Randers' indsats i boligområderne koordineres af Jobhuset.

4.5. Den virksomhedsrettede indsats – Jobcenter Randers Erhverv

Jobcentrets virksomhedsrettede indsats tjener flere formål. Dels er der en service opgave i forhold til virksomhedernes rekrutteringsbehov, og dels er der en opgave med at finde beskæftigelse til de ledige borgere, og rummelige arbejdspladser til de borgere der har behov for det, og endelig skal der også findes virksomhedspraktik- og løntilskudspladser til ledige. Alle opgaverne forudsætter et godt kendskab kommunens virksomheder, og det er derfor en opgave i sig selv at opsamle viden om virksomhedernes behov og få etableret et godt samarbejde med virksomhederne. Jobcentrets virksomhedsrettede indsats indgår i Randers Kommunes virksomhedsservice.

4.5.1. Rekruttering og jobformidling

Rekrutterings- og jobformidlingsopgaven består i at matche virksomhedernes ledige stillinger med ledige borgere. Det er ikke altid, at der er ledige med de efterspurgte kompetencer, så der kan evt. tilbydes opkvalificering af den ledige i forbindelse med ansættelsen. Endvidere har jobcentret et tæt samarbejde med de øvrige jobcentre i Østjylland om rekrutteringsservice, så virksomhederne ved at kontakte blot ét af jobcentrene kan få adgang til kandidater fra hele Østjylland.

I 2022 vil der være meget fokus på jobjagt, det vil sige, at jobcentret vil være opsøgende i forhold til at finde jobåbninger. I de tilfælde, hvor det ikke umiddelbart er muligt at finde kandidater med de ønskede kvalifikationer, vil Jobcenter Randers Erhverv rådgive om, hvordan rekrutteringsudfordringen alternativt kan løses.

4.5.2. Det rummelige arbejdsmarked

Jobcenter Randers Erhverv vil i 2022 have fokus på småjob. Småjobs er karakteriseret ved, at de er mindre omfattende og består af afgrænsede opgaver, der kan løses med almindelige færdigheder. Der kan være tale om f.eks. trimning af lager/butik, holde orden/oprydning, lettere køkkenopgaver, rengøring, pakkeopgaver etc. Småjobbene er velegnede til borgere med behov for skånehensyn eller borgere på kanten af arbejdsmarkedet, som har behov for at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

Jobcenter Randers Erhvervs småjobindsats hænger nøje sammen med jobcentrets CSR-strategi (Corporate Social Responsibility). Strategien går ud på, at virksomheder der udviser social ansvarlighed ved at tilbyde rummelige stillinger, kan indstilles til Randers Kommunes CSR-pris. Med prisen følger et certifikat, som virksomheden kan benytte i forbindelse med f.eks. markedsføring. Der indstilles 20 virksomheder om året til prisen. Jobcenter Randers Erhverv vil i 2022 fokus på CSR-job på både private og offentlige arbejdspladser.

4.5.3. Jobbarometret - virksomhedernes behov

Jobcenter Randers Erhverv laver løbende analyser af virksomhedernes behov. Oplysningerne samles i "jobbarometret", som giver et billede af den forventede efterspørgsel et år frem i tiden. Via jobbarometeret får jobcentret et godt billede af, hvilke brancher der har høj efterspørgsel, og hvor der er mindre efterspørgsel. Oplysningen er vigtig både i forhold til at kunne rådgive ledige om, hvor der er gode jobmuligheder, og i forhold til at kunne tilrettelægge opkvalificeringsforløb målrettet virksomhedernes behov.

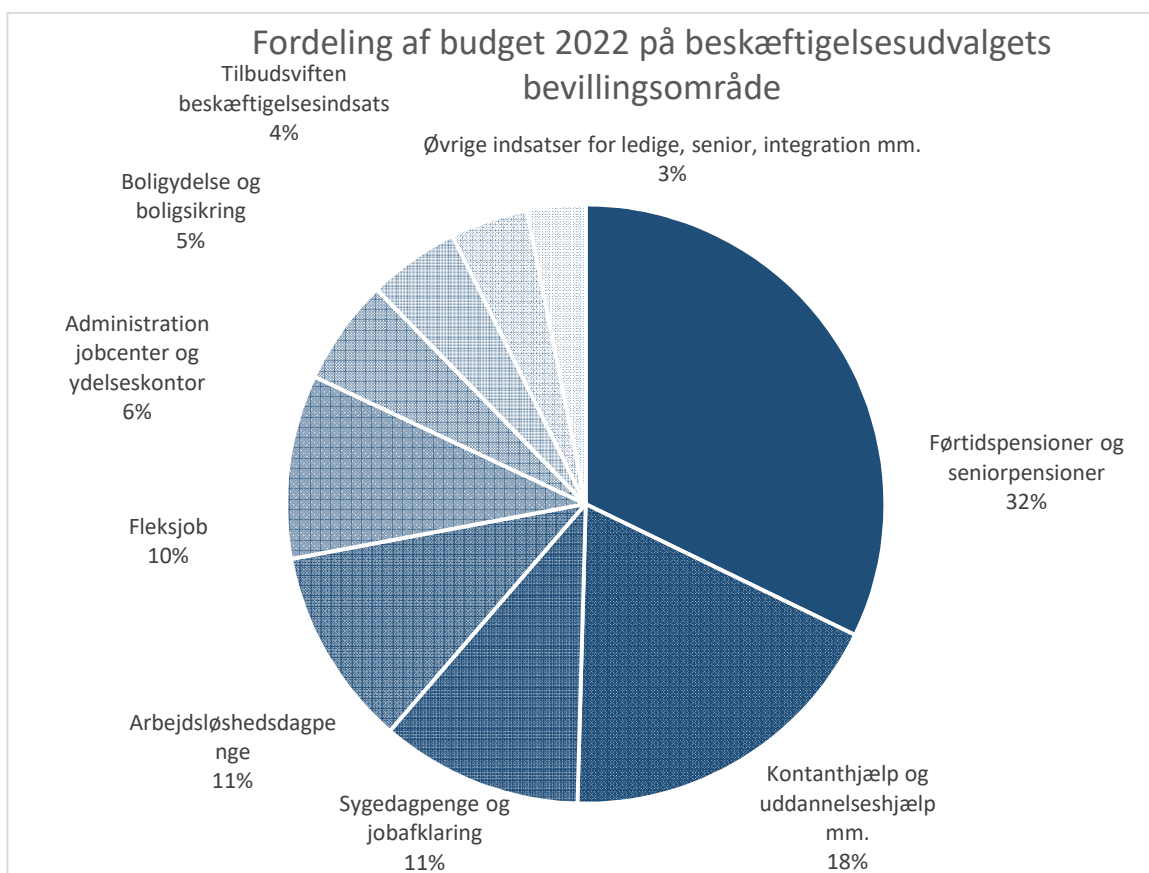
5. Beskæftigelsesøkonomien

Det samlede nettobudget på beskæftigelsesområdet i 2022 udgør godt 2 mia. kr. Heraf er langt største parten budget til forsørgelse af ledige og sygemeldte borgere, samt borgere på førtidspension eller seniorpension.

I nedenstående tabel ses fordelingen af budget 2022 på beskæftigelsesudvalgets bevillingsområde opdelt efter delområder. Som det fremgår, så udgør budgettet til førtidspension og seniorpension knap en tredjedel af budgettet, mens udgiften til beskæftigelsesindsatsen i form af administration af jobcentre og ydelseskontor samt tilbudsviften med tilbud til ledige udgør ti procent af budgettet.

Fordeling af budget 2022 på beskæftigelsesudvalgets bevillingsområde

Driftsudgifter og refusion	mio. kr.	Andel i %
Førtidspensioner og seniorpensioner	668,4	32
Kontanthjælp og uddannelseshjælp mm.	378,6	18
Sygedagpenge og jobafklaring	225,8	11
Arbejdsløshedsdagpenge	223,0	11
Fleksjob	205,9	10
Administration jobcenter og ydelseskantor	118,7	6
Boligydelse og boligsikring	102,6	5
Tilbudsviften beskæftigelsesindsats	86,9	4
Øvrige indsatser for ledige, senior, integration mm.	65,5	3
Nettobudget i alt	2.075,4	100



6. Det skærpede tilsyn

I forbindelse med den nye og forenklede lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, hvor kommunerne fik større frihed til at tilrettelægge indsatsen, blev det besluttet, at der skulle indføres et skærpet tilsyn med

kommunernes beskæftigelsesindsats. Beskæftigelsesministeriet har i den forbindelse opstillet resultat- og fokusmål, som kommunerne skal opfylde, hvis de ikke skal omfattes af det skærpede tilsyn.

Beskæftigelsesministeriet opgør hvert år i april, hvilke kommuner der ikke opfylder målene og dermed bliver udtaget til skærpet tilsyn.

På grund af Covid-19 nedlukningerne i 2020 og 2021 er det skærpede tilsyn med kommunerne udskudt.

6.1 Definition af resultat- og fokusmål

Resultatmål: Kommunens faktiske ydelsesgrad må ikke overstige den forventede ydelsesgrad.

Den forventede ydelsesgrad er den gennemsnitlige andel borgere på tværs af ydelsesgrupper i kommunen, der ud fra kommunens rammevilkår kan forventes at have modtaget offentlig forsørgelse. Den faktiske ydelsesgrad er den andel borgere i kommunen, der har modtaget offentlig forsørgelse i løbet af året.

Fokusmål: Fokusmålet består af to dele:

1) Den gennemsnitlige andel personer i den samlede gruppe af ydelsesmodtagere, som har haft et ydelsesforløb med en samlet varighed på mindst 12 måneder, og som i de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet ikke har modtaget mindst ét beskæftigelsesrettet tilbud eller har haft mindst 6 ugers ordinær beskæftigelse beregnet som 225 timer, skal være mindre end 20%.

2) Den gennemsnitlige andel personer i den samlede gruppe af ydelsesmodtagere, som har haft et ydelsesforløb med en samlet varighed på mindst 12 måneder, og som i de seneste 12 måneder af ydelsesforløbet har modtaget færre end fire samtaler, der skal være mindre end 20%

Målgruppen for det skærpede tilsyn er kommuner med en højere andel personer på offentlig forsørgelse end forventet på baggrund af kommunens rammevilkår, som samtidig ikke lever op til de fastsatte fokusmål.

6.2 Opfølgning på resultat- og fokusmål

Opfølgning på kommunernes indsats sker normalt i april måned året efter indsatsåret. Men på grund af Covid-19 nedlukningen i 2020 og 2021 er opfølgningen i april 2021 blevet udsat. Opfølgningen vil nu finde sted således, at:

- Opfølgningen på fokusmål 2 sker i april 2022, da det har været muligt at afvikle samtaler digitalt og telefonisk i 2021.
- Opfølgning på fokusmål 1 sker først i april 2024 på baggrund af indsatsen i 2023

Det er således for 2021 og 2022 kun de kommuner, der har flere borger på offentlig forsørgelse end forventet, og som ikke har opfyldt fokusmålet om samtaler, der vil blive udtaget til skærpet tilsyn.

Ved den seneste opgørelse af resultatmålet juni 2021 lå Randers Kommune svarede det faktiske borgere på ydelse til det forventede. Samtidig havde Randers Kommune i fokusmålet om samtaler under 20% der ikke havde fået mindst fire samtaler. Randers Kommune skal således ikke udtages til skærpet tilsyn.

7. Resultatmål for indsatsen i 2022

[Under udarbejdelse]