



Visitationenheden 2022

# Sådan behandler vi dine person- oplysninger



**RANDERS**

## **Når du henvender dig til Visitationen for at søge om hjælp**

Når du eller dine pårørende ringer til Visitationen for at søge om hjælp, begynder vi at behandle oplysninger om dig.

Når vi behandler oplysninger om dig, så har vi pligt til at oplyse dig om denne behandling.

## **Formål med behandlingen af dine personoplysninger**

Vi bruger de oplysninger som du har givet os eller som vi allerede har, når vi skal behandle din ansøgning om hjælp. Oplysninger kan også blive brugt til ledelsesinformation og statistik i anonymiseret udgave.

## **Hvordan får vi dine personoplysninger**

De fleste oplysninger får vi fra dig selv i forbindelse med ansøgningen. Vi kan indhente yderligere oplysninger fra f.eks. sundhedsvæsenet samt hos kommunens øvrige forvaltninger. Dette kan kun ske, hvis du har givet samtykke til det.

## **Hvilken slags oplysninger bruger vi**

Vi behandler både almindelige personoplysninger som f.eks. dit navn og adresse, følsomme oplysninger om dig, f.eks. dine helbredsmæssige og sociale oplysninger samt dit CPR nummer.

## **Hvordan opbevarer vi dine personoplysninger**

Dine oplysninger bliver opbevaret i Randers Kommunes elektroniske omsorgssystem. Her er oplysningerne tilgængelige for medarbejderne i forvaltningen Sundhed og Omsorg. For eksempel Hjemmeplejen og Hjemmesygeplejen.

## Hvem videregiver vi dine personoplysninger til

Udenfor forvaltningen Sundhed og Omsorg videregiver vi som udgangspunkt ikke dine personoplysninger uden dit samtykke.

## Reglerne for behandlingen af oplysninger

Dine personoplysninger behandles efter Sundhedsloven, Lov om social service og Databeskyttelsesforordningen (forordning nr. 2016/679).

## Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesforordningen har du en række rettigheder, når vi behandler dine oplysninger. Du kan til enhver tid benytte dig af rettighederne, hvilket sker ved at kontakte Visitationsenheden.

- Ret til indsigt i dine oplysninger vi behandler om dig
- Ret til berigtigelse – hvis oplysningerne om dig er forkerte
- Ret til begrænsning af vores behandling af oplysninger
- Ret til indsigelse imod vores behandling

Du skal dog være opmærksom på, at kommunen i mange tilfælde ikke kan behandle din sag uden at behandle personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Kontaktoplysninger på kommunens databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes på følgende måde:

- På e-mail: [dpo@randers.dk](mailto:dpo@randers.dk)
- Du kan læse mere om kontaktoplysninger og databeskyttelsesrådgiverens opgaver på kommunens hjemmeside til <https://randers.dk/om-os/digitalt/databeskyttelse/>

## Vil du klage?

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)