



Socialudvalget

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Social Børneområdet				
Dagtilbudsloven	§ 43	Tildeling af socialpædagogiske fripladser	6 uger	
Dagtilbudsloven	§ 43	Behandlingsmæssig friplads	6 uger	
Serviceoven	§ 11, stk. 3	Rådgivning	Ved telefonisk henvendelse maks. 14 dage Ved skriftlig henvendelse maks. 14 dage	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager.
Serviceoven	§ 11, stk.3	Undersøgelse/behandling. Foranstaltninger efter § 11 stk. 3	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceovens	§ 32a	Hjemmetræning	6 måneder	Der ønskes fastsat en sagsbehandlingstid på 6 måneder i ansøgninger om hjemmetræning. Baggrunden er, at barnet først skal målgruppeafklares i PPR, hvis dette ikke er sket endnu. Dernæst skal der udarbejdes en børnefaglig undersøgelse efter § 50. Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 41	Merudgiftsydelse	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 42	Tabt arbejdsfortjeneste	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 45	Personlig ledsager	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 50	Børnefaglig undersøgelse	4 måneder	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 52 stk. 3 og 4	Foranstaltninger	2 uger efter afsluttet § 50-undersøgelse	Når den børnefaglige undersøgelse er afsluttet vil der inden for 2 uger blive truffet afgørelse om, hvilken hjælp og støtte der bevilges.
Serviceoven	§ 54	Støtteperson til forældre til anbragte børn	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 44	Aflastning og afløsning til nærtstående, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Voksenområdet				
Serviceoven	§§ 10 og 12	Rådgivning	14 dage	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 84	Aflastning og afløsning til nærtstående, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 85	Bevilling af socialpædagogiske ydelser – Bevilling af bostøtte samt ophold i støttecentre med bostøtte	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 96	BPA	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 98	Støtte- og kontaktpersonordning til døvblinde	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 99	Støtte- og kontaktperson	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 100	Merudgifter til voksne	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 102	Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§§ 103 og 104	Beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud med visitation	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 107	Midlertidigt ophold i boform	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Serviceoven	§ 108	Længerevarende ophold i boform	8 uger	Fristerne gælder ligeledes for behandling af hjemviste sager
Lov om specialundervisning for voksne	-	Specialundervisning for voksne	4 uger	Der har ikke tidligere være fastsat en politisk frist på dette område. Der indstilles til en sagsbehandlingsfrist på 4 uger henset til sagsoplysning mv

Beskæftigelsesudvalget

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Arbejdsmarked				
Lov om sygedagpenge	§ 6	Udbetaling af sygedagpenge	Næste almindelige lønudbetalingsdag eller skriftlig afgørelse inden for 10 arbejdsdage.	Er tidligere fastsat som kvalitetsmål : Efter modtagelse af ansøgningen vil udbetalingen findes sted ved pågældendes næste almindelige lønudbetalingsdag. Kan anmodningen ikke imødekommes, sendes der en skriftlig afgørelse inden for 10 arbejdsdage.
Lov om sygedagpenge	§ 54	Anmodning om refusion af sygedagpenge	Ugen efter at anmodningen er modtaget eller skriftlig afgørelse inden for 10 arbejdsdage.	Er tidligere fastsat som kvalitetsmål : Udbetaling af dagpengerefusion finder sted i ugen efter at anmodningen er modtaget. Kan anmodningen ikke imødekommes, sendes en skriftlig afgørelse inden for 10 arbejdsdage.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Lov om sygedagpenge	§ 24a	Ansøgning om dagpenge, hvor varighedsbegrænsningen er gældende fra ansøgningstidspunktet.	10 arbejdsdage.	Er tidligere fastsat som kvalitetsmål : Ansøger tilskrives at der senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ansøgningen kan forventes svar. Modtager ansøgeren løn under sygdom fremsendes kopi af skrivelsen til arbejdsgiveren.
Lov om aktiv socialpolitik	§§ 22-25	Ansøgning om kontanthjælp	10 arbejdsdage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.
Førtidspension	§ 24, stk. 3	Afgørelse efter at der er påbegyndt sag om førtidspension	3 måneder	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.
Lov om aktiv socialpolitik	§ 68	Ressourceforløbsydelse	10 arbejdsdage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Lov om aktiv socialpolitik	Kapitel 10	Enkeltudgifter, sygebehandling m.v, særlig hjælp vedrørende børn, hjælp til flytning.	10 arbejdsdage	Afgøres inden for 10 arbejdsdage regnet fra det tidspunkt, hvor nødvendige oplysninger og dokumentation er modtaget.
Lov om aktiv socialpolitik	§ 34	Ansøgning om særlig støtte til boligudgifter/stor forsørgerbyrde	10 arbejdsdage	
Lov om aktiv socialpolitik	Kapitel 6	Ansøgning om revalidering	3 måneder	
Lov om aktiv socialpolitik	§ 65	Etablering af selvstændig virksomhed	3 måneder	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	Kapitel 12	Ansættelse med løntilskud (skånejob)	3 måneder	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	Kapitel 12a	Ressourceforløb	3 måneder	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 69	Visitation til fleksjob	3 måneder	

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 70f	Fleksløntilskud	10 dage	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning m.v. til fleksjobmodtagere	4 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 75a	Tilbud til ledige selvforsørgere	3 måneder	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§§ 76-77	Afgørelse om kurser, undervisningsmateriale, arbejdsredskaber og arbejdspladsindretning	4 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	Kapitel 15	Befordringsgodtgørelse	2 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 83	Godtgørelse under tilbud	2 uger	
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	Kapitel 9b	Mentorstøtte	4 uger	

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 100	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	3 måneder	
Lov om sygedagpenge	§ 56	§ 56-aftale	4 uger	
Lov om sygedagpenge	§§ 7 og 27	Afgørelse af om borgeren er omfattet af forlængelsesreglerne om sygedagpenge ved tilflytning til kommunen	8 uger	
Bekendtgørelse om seniorførtidspension.	§§ 2-3	Ansøgning om seniorførtidspension	6 måneder	
Lov om social pension	§ 17, stk. 2	Ansøgning om overgang til behandling af førtidspension på det foreliggende grundlag	3 måneder	
Integrationsloven	§ 23f	Tilskud til nærmere bestemte udgifter i forbindelse med integrationsforløb	2 uger	

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Borgerservice				
Aktivloven	81, 82, 83, 84 og 85	Afgørelse om hjælp til enkeltudgifter	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov.
Lov om social pension	14, 17stk.2	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Kan forlænges, hvis der er særligt undersøgelsesbehov
Lov om social pension	14Astk. 1 og 4, 18stk. 1 og 4	Ansøgning om helbredstillæg	1 måned	
Lov om aktiv socialpolitik	§ 81	Ansøgning om enkeltydelse	1 måned	Kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
Lov om højeste, mellemste, forhøjet alm. og alm. Førtidspension	17	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
Lov om højeste, mellemste, forhøjet alm. og alm. Førtidspension	18	Ansøgning om helbredstillæg	1 måned	Kan forlænges, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Lov om lån til betaling af ejendomsskatter	1-12	Indefrysning af ejendomsskat	2 uger	
Lov om Det centrale Personregister	§§ 6,8,12,13,16,17,24,15,56	Flytninger, Indrejser, Udrejser, Børnehøringer, Klager	2 uger	Kan forlænges, hvis der er særligt undersøgelsesbehov
Lov om Det centrale Personregister	§ 38-50	Videregivelse af oplysninger – Adresseforespørgsler, Civilstandsattester, Bopælsattester, Slægtsforskning	2 uger	Kan forlænges, hvis der er særligt undersøgelsesbehov
Bekendtgørelse af indgåelse af ægteskab	§ 1-26	Prøvelsesattester, Vielser	2-3 uger	Kan forlænges, hvis der er særligt undersøgelsesbehov
Sundhedsloven	§ 1, 15	Sygesikring	2 uger	
Sundhedsloven	§ 170	Kørsel, læge/speciallæge	2 uger	
Trafikselskabsloven	§ 11	Handicapkørsel	2 uger	Yderligere 2 uger ved Midttrafik
Sundhedsloven	§ 170	Ansøgning om befordringsgodtgørelse	2-3 uger	
Lejelov/Boligreguleringslov	§ 42	Tvister om lejens størrelse mv.	4 uger efter høringsfristens udløb	
Almenlejeloven	§ 105	Tvister om flytteopgørelse mv.	4 uger efter høringsfristens udløb	

Børne- og familieudvalget

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Børn				
Dagtilbudsloven	20	Godkendelse som privatinstitution, 0-5 år	2 måneder	
Dagtilbudsloven	20	Godkendelse som privat institution, over 5 år	3 måneder	
Dagtilbudsloven	43 + 63	Beregning af økonomisk friplads i dagtilbud, klub og SFO	2 uger	
Dagtilbudsloven	34 + 36	Tilskud til forældre, der vælger privat pasning	2 uger	
Dagtilbudsloven	41	Tilskud til forældre, som vælger plads på tværs af kommunegrænsen	2 uger	
Dagtilbudsloven	23	Kvittering for ønske om optagelse i dagtilbud	Straks	
Myndighed				
Serviceoven	§ 50	Undersøgelse af om et barn eller en ung har behov for støtte (børnefaglig undersøgelse)	4 måneder	Hvis undersøgelsen viser at der er behov for støtte, træffes der særskilt afgørelse om hvilken støtte der skal tilbydes.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceloven	§ 57c	For børn og unge, der er mistænkt for at have begået alvorlig kriminalitet, skal den unge, forældremyndighedsindehaver og andre relevante parter indkaldes til et møde (netværkssamråd) senest 7 dage efter kommunen har modtaget dokumentation fra politiet om den begåede kriminalitet.	7 dage	
Serviceloven	§ 68, stk. 3	Hjemgivelse af anbragt barn med samtykke.	7 dage	Hvis barnet hjemgives, skal det ske inden 6 måneder fra afgørelsen. Hvis barnet ikke hjemgives, skal sagen forelægges børn og ungeudvalget snarest muligt.
Serviceloven	§ 68, stk. 12	Afgørelse om eventuelt efterværn eller opretholdt anbringelse efter det fyldte 18. år.	Senest 6 måneder før det fyldte 18. år	Hvis den unge ikke tilbydes efterværn eller opretholdt anbringelse, skal det vurderes om den unge skal overgå til støtte efter voksenbestemmelser i Socialafdelingen.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceloven	§ 68 stk. 14	Hvis en ung i alderen 18-22 år, der har været anbragt til det fyldte 18. år skifter opholdskommune, skal den nye opholdskommune træffe afgørelse om, hvorvidt den unge har behov for støtte efter § 76.	30 dage	Den nye opholdskommune skal både vurdere om betingelserne for efterværn er opfyldt, og i givet fald hvilken foranstaltning der skal tilbydes.
Serviceloven	§ 71	Anbragt barns samvær med netværk. Der skal træffes afgørelse om barnets samvær.	1 måned	Hvis kommunalbestyrelsen vurderer at samværet skal afbrydes, eller finde sted mindre end en gang om måneden, skal dette besluttes af børn og unge-udvalget.
Serviceloven	§ 75, stk. 2	Hvis formanden for børn og unge-udvalget træffer foreløbig afgørelse om anbringelse eller andre tvangsmæssige foranstaltninger (formandsbeslutning), skal dette meddeles skriftligt til forældremyndighedsindehaver og sagens øvrige parter.	24 timer	Barnet der er fyldt 12 år er omfattet af partsbegrebet.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceloven	§ 75, stk. 3 og stk. 4	Hvis formanden for børn og unge-udvalget træffer foreløbig afgørelse om anbringelse eller andre tvangsmæssige foranstaltninger (formandsbeslutning), skal det samlede udvalg tage stilling til foranstaltningen inden 7 dage, og igen efter 1 måned.	7 dage/ 1 måned	
Serviceloven	§ 78	Privat døgnophold for børn under 14 år	3 måneder	Hvis perioden strækker sig ud over 3 måneder, skal kommunalbestyrelsen beslutte om der kan udstedes plejetilladelse.
Serviceloven	§ 140 jf. § 70	Handleplan for iværksatte foranstaltninger til børn og unge.	3 måneder/6 måneder	Der skal ske opfølgning på en ny foranstaltning efter 3 måneder, og herefter hver mindst 6. måned. Fristen løber fra foranstaltningens iværksættelse.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceloven	§ 155	Hvis kommunen modtager en underretning om, at et barn eller en ung har behov for støtte, skal underretningen vurderes inden 24 timer.	24 timer	
Serviceloven	§ 155b	Hvis kommunen modtager en underretning om, at et barn eller en ung har behov for støtte, skal der sendes en bekræftelse til underretter.	6 hverdage	Hvis underretningen er foretaget af en person i offentlig tjeneste, kan kommunalbestyrelsen orientere underretter om sagens videre forløb.
PPR				
Serviceloven	§ 11, stk. 3	Rådgivning	Ved telefonisk henvendelse maks. 14 dage Ved skriftlig henvendelse maks. 14 dage	
Serviceloven	§ 11, stk. 3	Undersøgelse/behandling. Foranstaltninger efter § 11 stk. 3	8 uger	

Skole- og uddannelsesudvalget

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Skole				
Folkeskoleloven	36	Indskrivning i en anden skole end distriktsskolen i løbet af skoleåret	1 uger	Der er frit skolevalg så der giver mulighed for optagelse, såfremt der er plads i klasserne i henhold til byrådets retningslinjer
Folkeskoleloven	26	Ansøgning om elevbefordring i indeværende skoleår Ansøgning om elevbefordring for kommende skoleår	2 uger 3 måneder	
PPR				
Folkeskoleloven	34	Ansøgning om udsættelse af undervisningspligten	4 uger	
Folkeskoleloven	51	Afgørelser om henvisning eller afslag på henvisning til specialundervisning (§20 stk. 2+5 §21 stk. 1+3 § 22 stk. 5)	4 uger	Fra afgørelsen meddelelse af forældrene indbringes for klagenævnet for vidtgående specialundervisning

Sundhed-, idræts- og kulturudvalget

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Sundhedsloven	§ 140	Genoptræning efter udskrivning fra hospital efter sundhedsloven Kontakt til borger Iværksættelse af forløb	 3 hverdag 14 dage	Genoptræningsstedet skal senest 4 kalenderdage efter udskrivelse fra hospital kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 7 kalenderdage efter udskrivelse/planlagt mulig start for genoptræning. Ved ventetid udover 7 kalender dage, har borger ret til frit valg af genoptræning ved privat leverandør, som har indgået aftale herom med KL.

Omsorgsudvalget

* betyder: Ved behov for et hjemmebesøg vil hjælp, om nødvendigt, kunne sættes i værk inden for fristen på de 5 hverdage som en foreløbig visiteret hjælp. Så fristen er gældende selvom en endelig bevilling først kan ligge efter et hjemmebesøg.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 83a	Rehabiliteringsforløb Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 14 dage	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceoven	§ 83	Personlig hjælp og pleje, samt støtte til ernæring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag Akut	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage Iværksættes hurtigst muligt	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Akut behov for hjælp iværksættes uden visitation og skriftlig afgørelse
Serviceoven	§ 83	Psykisk hjælp og pleje – Dagligt Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceloven	§ 83	Personlig hjælp og pleje – Ugentligt Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceloven	§ 83 og 85	Hjælp og støtte til ernæring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	1 hverdag Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceloven	§ 83, 84	Rengøring Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceloven	§ 83, 84	Tøjvask Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceloven	§ 83	Støtte til indkøb af dagligvare Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	3 hverdage Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage
Serviceloven	§ 83	Madservice Normalt Akut	8 hverdage Inden 24 timer	*Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage Maden kan leveres indenfor 24 timer på hverdage
Serviceloven	§ 84, stk. 1 og 2	Afløsning, aflastning og midlertidigt ophold Bevilling/afslag Akut	3 hverdage Max. 24 timer	Ved behov for besøg i hjemmet aftales dette afholdt hurtigst muligt
Serviceloven Lov om almene boliger	§ 192	Plejeboliger Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage 3 uger	Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
<p>Serviceoven Lov om almene boliger</p>	§ 192	<p>Døgnbemandede boliger</p> <p>Kontakt til ansøger</p> <p>Bevilling/afslag</p>	<p>Hurtigst muligt og normalt inden for 5 hverdage</p> <p>3 uger</p>	<p>Er der behov for et besøg hjemme hos ansøger aftales dette afholdt inden for 14 dage</p>
Serviceoven	§ 86, stk. 1	<p>Genoptræning efter serviceoven</p> <p>Kontakt til borgeren</p> <p>Iværksættelse af forløb</p>	<p>3 hverdage</p> <p>14 dage</p>	<p>Genoptræningsstedet skal senest 3 hverdage efter henvisning kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 14 dage efter henvisning.</p>
Serviceoven	§ 86, stk. 2	<p>Vedligeholdelses-aktivitet og træning</p> <p>Kontakt til borgeren</p> <p>Iværksættelse af forløb</p>	<p>5 hverdage</p> <p>10 hverdage</p>	<p>Centret kontakter borgeren senest 5 hverdage efter henvendelse. Aktivitet eller træning iværksættes senest 10 hverdage efter henvendelse</p>
Serviceoven	§ 119	<p>Pasning af døende</p>	<p>Inden 24 timer</p>	
Serviceoven	§ 112	<p>Hjælpe midler (små sager)</p>	<p>4 uger</p>	<p>Akut prioriteres. Terminale og udskrivelser fra sygehus fra dag til dag eller inden 1 uge</p>

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Serviceoven	§ 112	Hjælpebidler (større sager)	24 uger	Når der skal foretages en personlig afprøvning
Serviceoven	§ 113	Hjælpebidler forbrugsgode (små sager)	4 uger	
Serviceoven	§ 113	Hjælpebidler forbrugsgoder (større sager) Kontakt til borgeren Afgørelse	5 dage 24 uger	Når der skal ske personlig afprøvning
Serviceoven	§ 116	Boligindretning (små sager)	6 uger	
Serviceoven	§ 116	Boligindretning (større om og tilbygninger) Kontakt til borgeren Afgørelse	5 dage 12 mdr.	Der skal her udarbejdes et egentlig byggeprojekt
Serviceoven	§ 114	Handicap biler Kontakt til borgeren Afgørelse	10 dage, se dog bemærkningerne 30 uger	Af det vedtagne kvalitetsmål fremgår, at ansøgeren får en afgørelse eller en bekræftelse på at ansøgningen er modtaget og en angivelse af hvornår afgørelse kan forventes senest 10 dage efter modtagelsen af ansøgningen.

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Lov om almene boliger samt støttede private andelsboliger	§§ 54, 57, 58a+b	Ældre-/handicapvenlige boliger Bevilling/afslag	3 uger	Visitationenheten afgør om ansøgeren opfylder kriterierne for en ældre-/handicapvenlig bolig
Sundhedsloven	§ 131 og 132	Omsorgstandpleje Kontakt til ansøger Besøg af tandlæge	10 hverdage 10 hverdage	
Sundhedsloven	§ 140	Døgngenoptræning Kontakt til borger Iværksættelse af forløb	3 hverdage 14 dage	Genoptræningsstedet skal senest 3 hverdage efter henvisning kontakte borgeren for at aftale genoptræningsforløbet. Genoptræningen iværksættes hurtigst muligt og senest 14 dage efter henvisning.
Sundhedsloven	§ 138	Hjemmesygepleje	Ydes løbende	

Miljø og teknikudvalget

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Husdyrloven	§ 12	Godkendelse til etablering / ændringer / udvidelse af husdyrbrug	180 dg	Service mål Ændret fra 9 mdr.
Husdyrloven	§ 11	Godkendelse til etablering / ændringer / udvidelse af husdyrbrug	155 dg	Service mål Ændret fra 6 mdr.
Husdyrloven	§ 16b	Tilladelse til etablering / ændringer / udvidelse af husdyrbrug	90 dg	Lovfastsat frist Ændret fra 6 mdr.
Naturbeskyttelsesloven	Bek. om beskyttede naturtyper § 8	Forespørgsler på om arealer er omfattet af § 3	4 uger	Lovfastsat frist
Naturbeskyttelsesloven	§19	Anmeldelse af aktivitet i Natura 2000 område	4 uger	Fra ansøgningen er fuldt belyst

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven. Bek. om spildevandstilladelser mv.	Ansøgninger om etablering af nedsivningsanlæg	4 uger	Fra ansøgningen er fuldt belyst
Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven, Bek. om spildevandstilladelser mv.	Ansøgninger om udledningstilladelser	4 uger	Kræver evt. zonetilladelse, se "planloven".
Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven, Bek. om spildevandstilladelser mv	Ansøgning om etablering af samletank	4 uger	Fra ansøgningen er fuldt belyst
Miljøbeskyttelsesloven	Miljøbeskyttelsesloven. Bek. om spildevandstilladelser mv.	Ansøgninger om etablering af jordvarmeanlæg	4 uger	

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Miljøbeskyttelsesloven		Miljøgodkendelser: Bilag 1 virksomhed Bilag 2 virksomhed	130 dg. 200 dg.	<p>Service mål</p> <p>Bilag 1 virksomheder (de store) IED virksomheder.</p> <p>Bilag 2 virksomheder (de forenklede), herunder standardvilkårs-virksomheder</p>
Olietankbekendtgørelsen		Anmeldelse om sløjfning af olietank	4 uger	
Olietankbekendtgørelsen		Ansøgning om etableringer af olietank	14 dage	Fristen vedrører afvisning af projekt

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Jordflytningsbekendtgørelsen		Ansøgning til jordflytninger	4 uger (*op til 6 uger)	<p>Fristen vedrører afvisning af projekt</p> <p>*Såfremt der anmodes om supplerende oplysninger, må flytning først iværksættes 2 uger efter, at de supplerende oplysninger er modtaget.</p> <p>Ændre fra 14 dage til 4-6 uger</p>
Varmeforsyningsloven		Godkendelse af projektforslag	12 måneder	<p>Sagsbehandlingstiden afhænger af projektets kompleksitet, herunder antal høringer af sagens parter.</p> <p>Ny tilføjet</p>

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Bygningsfredningsloven	18	Nedrivning af bevaringsværdig bebyggelse	2-6 måneder	Sagsbehandlingstiden afhænger af indkomne indsigelser og behov for politisk behandling. Ny tilføjet
Byggeloven		Byggesager efter BR-18	Simple Konstruktioner: 40 dage Enfamiliehuse: 40 dage Industri og lagerbygninger: 50 dage Etagebyggeri, Erhverv: 55 dage Etagebyggeri, Boliger: 60 dage	Servicemål aftalt mellem KL og Regeringen Fyldestgørende materiale forudsættes

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Miljøvurderingsloven (VVM)	17	Miljøkonsekvensrapport Miljøvurdering af konkrete projekter (VVM)	12 måneder	Sagsbehandlingstiden afhænger af projektets omfang og placering. Ny tilføjet
Miljøvurderingsloven (VVM)	22	Screeningsafgørelse vedr. VVM	Senest 90 dage	Lovfastsat frist - efter fyldestgørende ansøgning. Ny tilføjet
Miljøvurderingsloven	10	Screening for miljøvurdering af planer og programmer	3 måneder	Afhængig af planens/programmets karakter og høring Ny tilføjet
Miljøvurderingsloven		Miljøvurdering af planer og programmer Miljørapport og sammenfattende redegørelse	12 måneder	Afhængig af planens/programmets karakter og høring Ny tilføjet

Udviklingsudvalget

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Planloven		Lokalplaner og tillæg til kommuneplanen	6-12 måneder	Der er tale om en typisk procestid – ikke en frist. Tiden regnes fra der er politisk igangsat planlægning, og der foreligger et afklaret projekt. Krav om miljøvurdering kan medføre længere sagsbehandlingstid Ændret fra 9 mdr.
Planloven		Zonesager	4-5 måneder	
Miljøvurderingsloven (VVM)	17	Miljøkonsekvensrapport Miljøvurdering af konkrete projekter (VVM)	12 måneder	Sagsbehandlingstiden afhænger af projektets omfang og placering. Ny tilføjet

Lov	§	Område	Frister	Bemærkninger
Miljøvurderingsloven (VVM)	22	Screeningsafgørelse vedr. VVM	Senest 90 dage	Lovfastsat frist - efter fyldestgørende ansøgning. Ny tilføjet
Miljøvurderingsloven	10	Screening for miljøvurdering af planer og programmer	3 måneder	Afhængig af planens/programmets karakter og høring Ny tilføjet
Miljøvurderingsloven		Miljøvurdering af planer og programmer Miljørapport og sammenfattende redegørelse	12 måneder	Afhængig af planens/programmets karakter og høring Ny tilføjet
Skemasager, støttet byggeri (almene boliger)		Administrative Skemasager	3 måneder	Fristen forudsætter at alt materiale er modtaget