

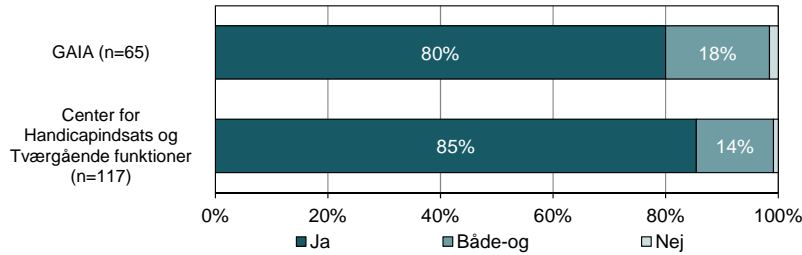
Randers Kommune 2017 Brugerundersøgelse for

GAIA

Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner

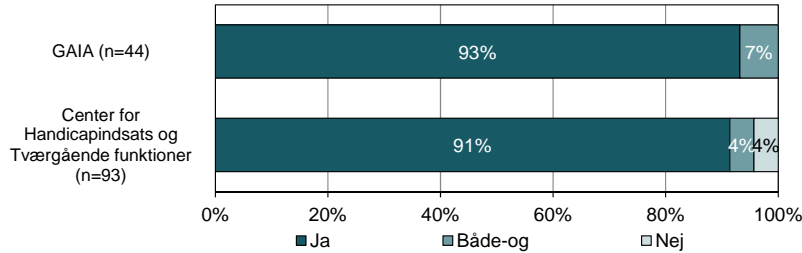
Får du en bedre hverdag af at være på arbejde?

Andel tilfredse 2015



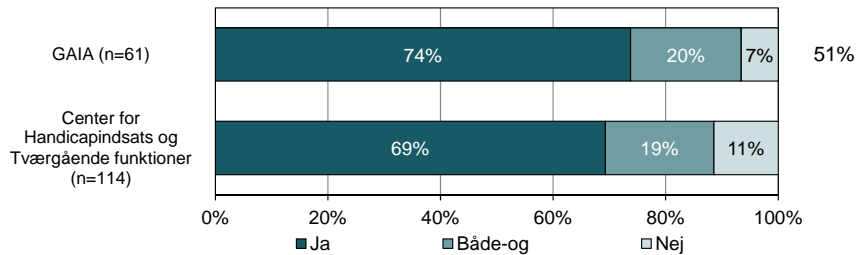
Hjælper personalet dig med at finde et andet arbejde på Gaia eller i en virksomhed, hvis du gerne vil have det?

Andel tilfredse 2015



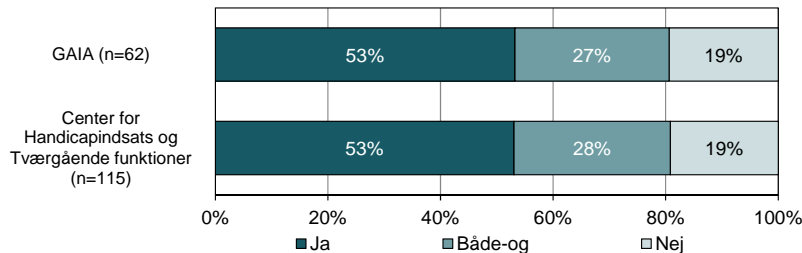
Har du indflydelse på, hvad du laver, når du er på arbejde?

Andel tilfredse 2015



Kan du bedst lide, når du løser arbejdsopgaver sammen med andre?

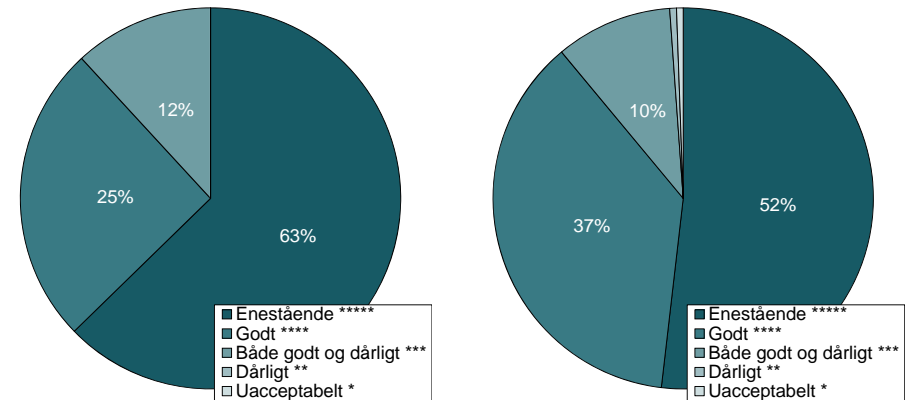
Andel tilfredse 2015



Svar og svarprocenter i undersøgelsen

| Antal mulige svar | Antal besvarelser | Svarprocent |
|-------------------|-------------------|-------------|
| 68 | 65 | 96 % |

Hvad synes du alt i alt om Gaia?



GAIA (n=59)

Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner (n=353)

(Andel, der svarede 'Enestående' eller 'Godt' i 2015 var 91%)

I Randers Kommune arbejder vi løbende med at udvikle kvaliteten på kommunens tilbud. En central del af kvaliteten er brugernes oplevelse på deres tilbud.

Denne folder viser resultatet af en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne på GAIA.

Spørgeskemaet til brugerne indeholder 13 spørgsmål. Ni af spørgsmålene er afkrydsningsspørgsmål om brugernes oplevelse af det tilbud, de modtager. Brugernes svar på de ni spørgsmål vises i denne folder. Derudover indeholder spørgeskemaet et åbent spørgsmål, hvor brugerne kan afgive et uddybende svar. Disse svar er rapporteret i en selvstændig kommentarsamling. De resterende tre spørgsmål handler om brugerens baggrund, og svarene på disse spørgsmål afrapporteres af anonymitetshensyn kun i rapporten for hele centret.

Brugerundersøgelsen er gennemført indenfor tilbudstyperne: døgntilbud, dagtilbud, dagbeskæftigelse, bostøtte og rusmiddelbehandling. Der er forskellige spørgeskemaversioner alt efter, hvilket tilbud brugeren modtager. Fire af de ni spørgsmål i denne folder er om emner, som kun brugere af dagbeskæftigelsestilbud er blevet spurgt til.

Resultaterne vises sådan, at der for hvert spørgsmål først er en søjle med resultater for tilbuddet, og dernæst er en søjle med resultaterne for hele Center for Handicapindsats og Tværgående funktioner. Til venstre for søjlerne står der, hvor mange personer på henholdsvis tilbud og center, der har svaret på spørgsmålet (fratrucket dem, der har svaret "Ved ikke/Vil ikke svare/Ej relevant"). Spørgsmålene har en lidt forskellig ordlyd på de forskellige tilbud. I denne folder gengives den formulering, som blev brugt til brugerne på GAIA.

6 af de 9 spørgsmål blev også stillet til brugerne på tilbuddet i 2015. Til højre for søjlerne med resultater vises andelen af tilfredse brugere fra 2015. Andelen af tilfredse udgøres af dem, der svarede 'Ja' på spørgsmålet i 2015.

Undersøgelsen er gennemført i efteråret 2017 af DEFACTUM i Region Midtjylland.

