

---

**Randers Kommune 2017**  
**Pårørendeundersøgelse for**

Center for Psykiatriindsats

---

**Rapporten er udarbejdet for:**

Randers Kommune  
Social og Arbejdsmarked  
Laksetorvet 1  
8900 Randers

**Kontakt i Randers Kommune:**

Nanna Thorn Poulsen, konsulent  
[Nanna.Thorn.Poulsen@randers.dk](mailto:Nanna.Thorn.Poulsen@randers.dk)  
Tlf.: 89151078  
Social- og arbejdsmarkedssekretariatet

**Indsamling og analyse af data:**

DEFACTUM, Koncern Kvalitet, Region Midtjylland  
Signe A. Thrane, konsulent, [Signe.Thomsen@stab.rm.dk](mailto:Signe.Thomsen@stab.rm.dk), Tlf.: 7841 4081  
Peder Hau Lyng konsulent, [Peder.Lyng@stab.rm.dk](mailto:Peder.Lyng@stab.rm.dk), Tlf.: 7841 4036

# Indholdsfortegnelse

<b>Indledning</b> .....	<b>1</b>
Indsamling af svar .....	1
Undersøgelsens spørgeskema .....	1
Svarprocent .....	1
<b>Undersøgelsens resultater</b> .....	<b>2</b>
De pårørende samlede indtryk af tilbuddet .....	2
Andel positive pårørende på Center for Psykiatriindsats .....	3
Svarfordeling på spørgsmål om de pårørendes oplevelser .....	5



## Indledning

I Randers Kommune arbejdes der løbende på at kvalitetsudvikle kommunens tilbud. En central del af kvaliteten er brugernes og deres pårørendes oplevelse af tilbuddene. Derfor har Randers Kommune valgt at få gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt brugere og pårørende, som benytter et af kommunens sociale tilbud. Undersøgelsen er foretaget indenfor tilbudstyperne: døgntilbud, dagtilbud og bostøtte.

Der er udarbejdet rapporter for brugere og for pårørende, som samler resultaterne for hvert af de fire centre. Denne rapport samler resultaterne for de pårørende på Center for Psykiatriindsats.

Udover den samlede rapport for centret er der for både brugere og for pårørende udarbejdet en folder med tilbuddets egne resultater og en kommentarsamling, som viser de kommentarer, der er afgivet i spørgeskemaerne.

Undersøgelsen er tilrettelagt og gennemført i efteråret og vinteren 2017. Dataindsamling og analyse er gennemført af DEFACTUM, Region Midtjylland.

### Indsamling af svar

De pårørende har modtaget et spørgeskema og en frankeret svarkuvert med posten. De er blevet bedt om at besvare spørgeskemaet og sende det til DEFACTUM i svarkuverten. Pårørende til myndige borgere har kun modtaget et spørgeskema, hvis borgeren har givet samtykke til, at der måtte sendes et spørgeskema til den pårørende. I de tilfælde, hvor borgeren er umyndig, er det værge, der har modtaget spørgeskemaet, som pårørende. I de fleste tilfælde er der sendt ét spørgeskema til én pårørende pr. borger. Enkelte steder er der dog borgere, hvor der er to pårørende, der begge har modtaget et spørgeskema. Andre steder er en borger i to forskellige tilbud, og én pårørende har derfor modtaget to spørgeskemaer, idet der er sendt et for hvert tilbud.

### Undersøgelsens spørgeskema

Spørgeskemaerne til de pårørende er udsendt i tre forskellige versioner, som har dækket henholdsvis døgntilbud, dagtilbud og bostøtte. Skemaerne om døgntilbud og dagtilbud indeholder 25 spørgsmål, og skemaerne til bostøtte indeholder 20. Heraf er henholdsvis 22 og 17 af spørgsmålene afkrydsningsspørgsmål. Det er disse, der vises resultater for i denne rapport.

Det er stort set de samme emner, der er blevet spurgt til på de forskellige tilbudstyper (omend ordlyden på spørgsmålene er lidt forskellig). Der er dog ét spørgsmål som er unik for dagtilbud og et andet som er unikt for døgntilbud. Derudover indeholdt skemaet til bostøtte, som nævnt, færre spørgsmål.

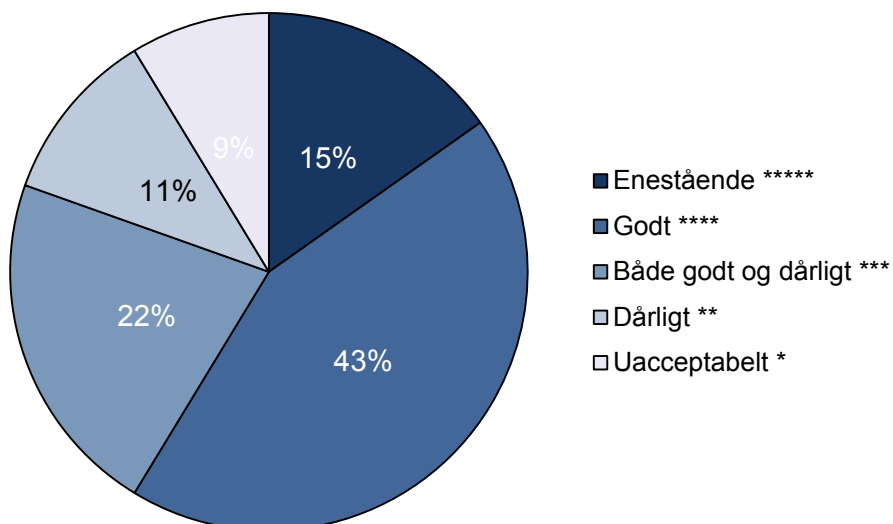
### Svarprocent

Der er udsendt **109** spørgeskemaer til pårørende til brugere på centret. Heraf er **49** blevet besvaret, hvilket giver en svarprocent på **45 %**.

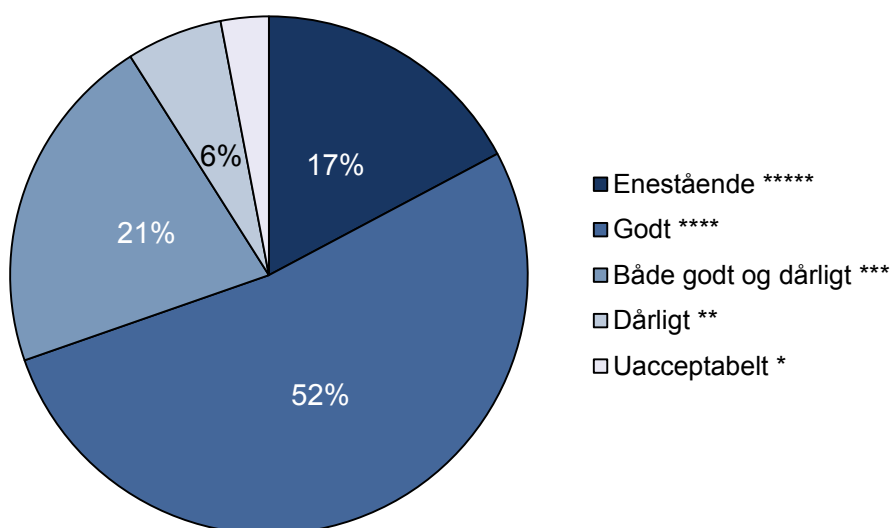
## Undersøgelsens resultater

### De pårørende samlede indtryk af tilbuddet

Brugerne er blevet spurgt, hvad deres samlede indtryk er af deres tilbud. Det øverste af de nedenstående to lagkagediagrammer viser, hvad brugerne på centret har svaret, og det nederste viser, hvad alle brugere har svaret. Under diagrammerne er det angivet, hvor mange i henholdsvis centret og i kommunen der har besvaret spørgsmålet (fratrullet dem, der har svaret "Ved ikke").



**Center for Psykiatriindsats (n=46)**

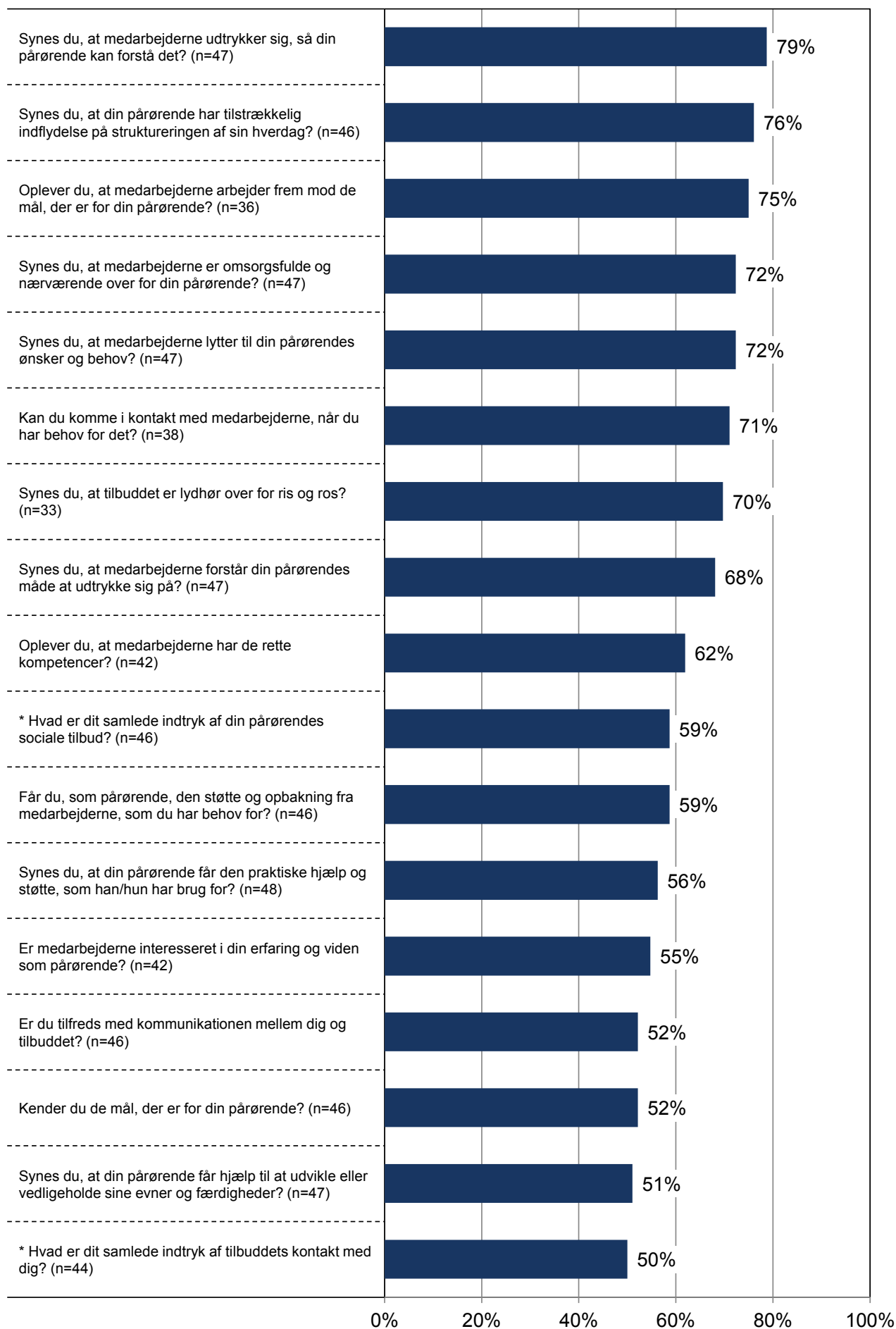


**Randers Kommune (n=267)**

## **Andel positive pårørende på Center for Psykiatriindsats**

På næste side vises en figur med alle afkrydsningsspørgsmålene i spørgeskemaerne til de pårørende. De fleste spørgsmål havde følgende fem svarmuligheder: "Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Både-og", "Nej, i mindre grad" og "Nej, slet ikke". Dog er der to spørgsmål, som er besvaret med svarmulighederne: "Enestående \*\*\*\*\*", "Godt \*\*\*\*\*", "Både godt og dårligt \*\*\*", "Dårligt \*\*" og "Uacceptabelt \*". Disse to er markeret med en stjerne (\*) i figuren på næste side.

Figuren viser andelen af pårørende, som har anvendt en af de to mest positive svarkategorier på hvert enkelt spørgsmål. Spørgsmålene er sorteret, så det spørgsmål med den største andel af positive svar står øverst, og den med den mindste andel af positive svar står nederst. Ved spørgsmålet er det angivet, hvor mange der har svaret på spørgsmålet (fratrullet dem, der har svaret "Ved ikke/Ikke relevant").

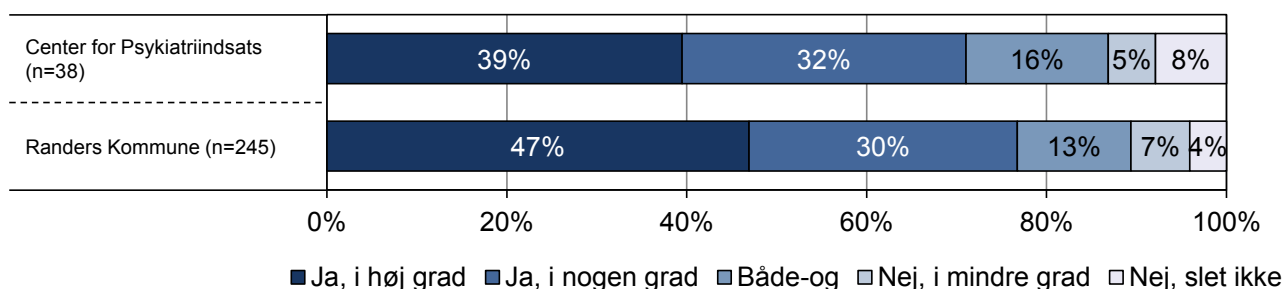




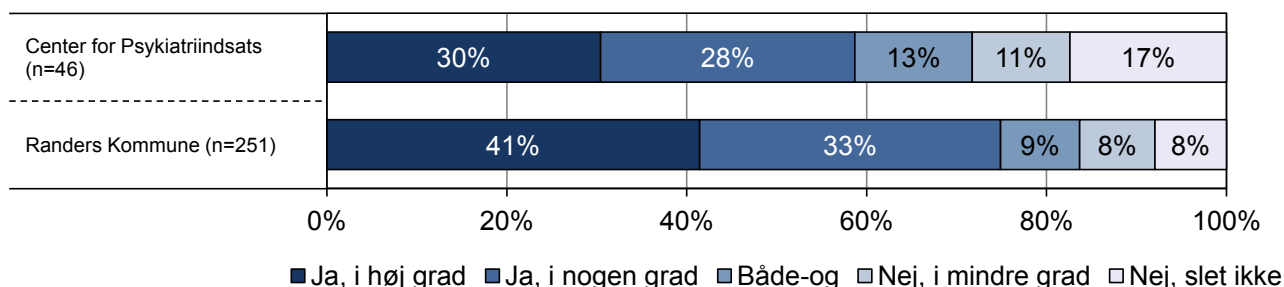
## Svarfordeling på spørgsmål om de pårørendes oplevelser

De følgende figurer viser svarfordelingerne på de lukkede afkrydsningsspørgsmål (fratrasket de, der har svaret "Ved ikke/Ikke relevant "). Figurerne viser der en søjle med resultaterne for henholdsvis centret og for hele Randers Kommune. Søjlerne er opdelt efter andele, der har sat kryds i en svarkategori (andele på mindre end 4 % vises uden angivelse af tal, da der ikke er plads til at skrive tallet). Til venstre for søjlerne står der, hvor mange svarpersoner der er afbilledet i hver søjle.

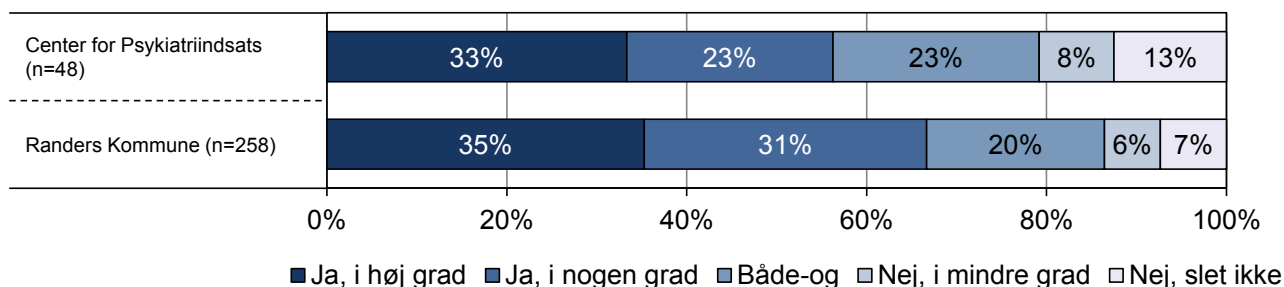
### Kan du komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?



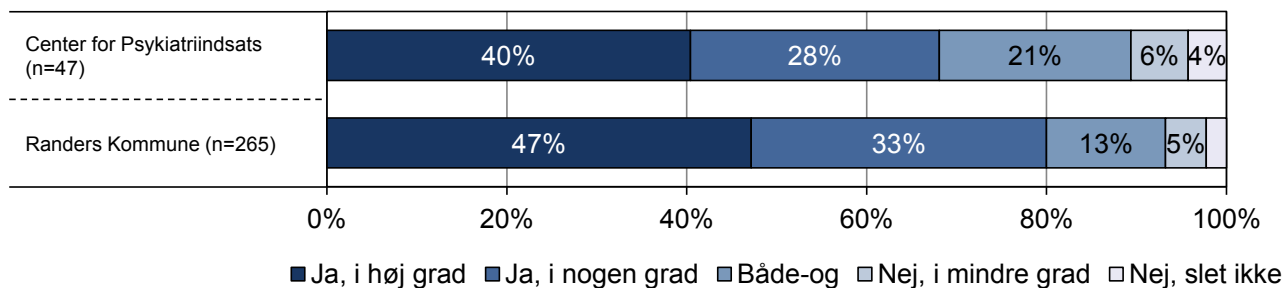
### Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra medarbejderne, som du har behov for?



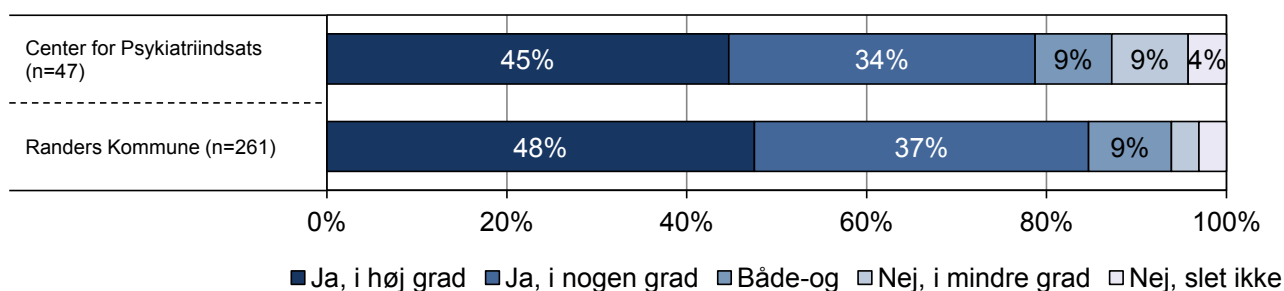
### Synes du, at din pårørende får den praktiske hjælp og støtte, som han/hun har brug for?



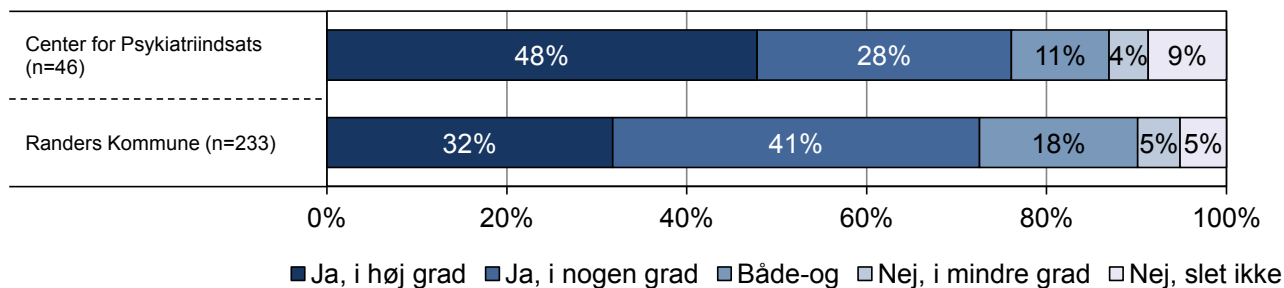
### Synes du, at medarbejderne forstår din pårørendes måde at udtrykke sig på?



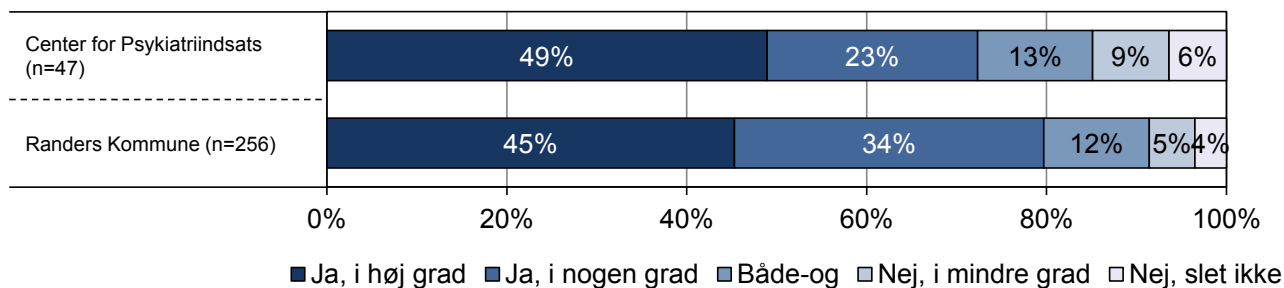
### Synes du, at medarbejderne udtrykker sig, så din pårørende kan forstå det?



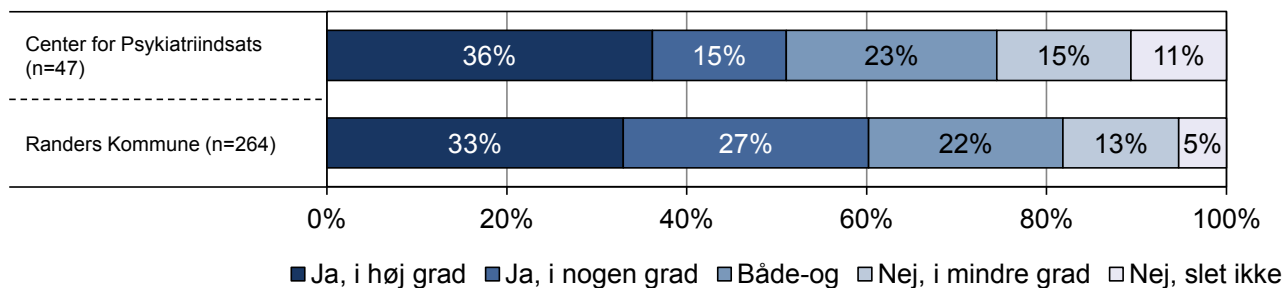
### Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på struktureringen af sin hverdag?



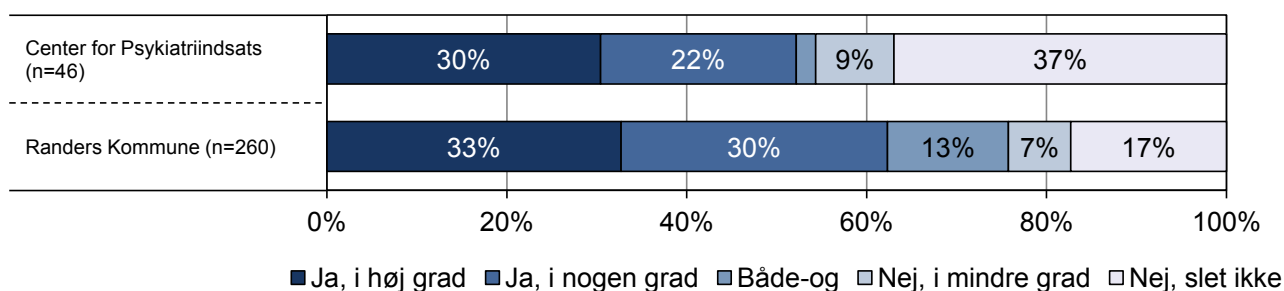
### Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?



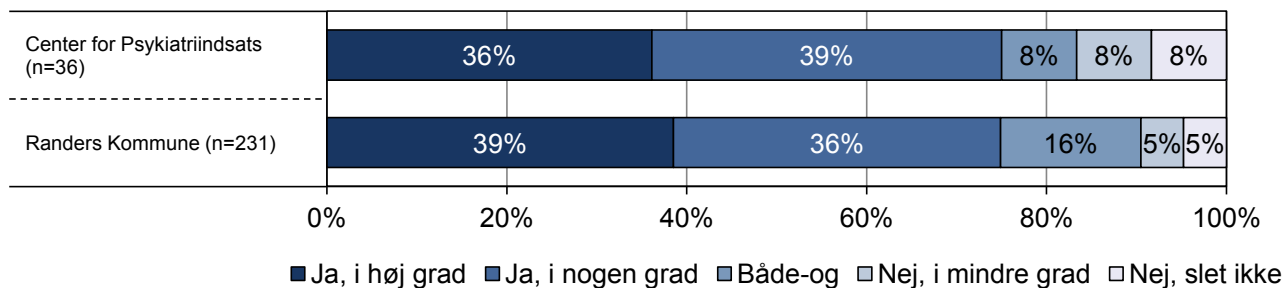
### Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle eller vedligeholde sine evner og færdigheder?



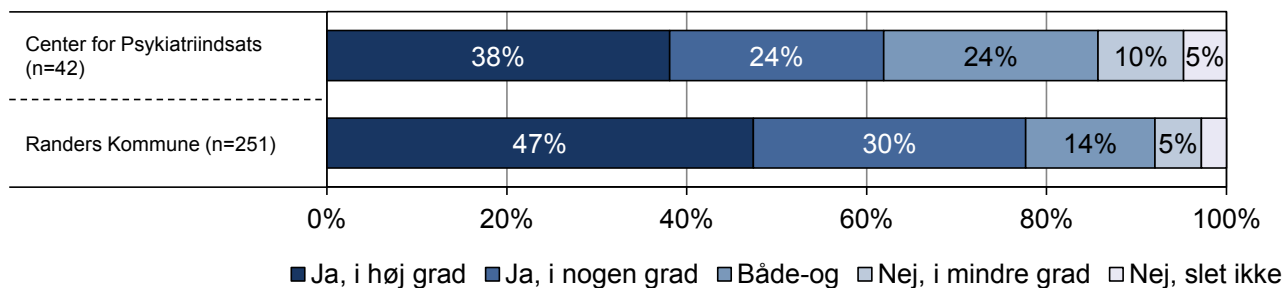
### Kender du de mål, der er for din pårørende?



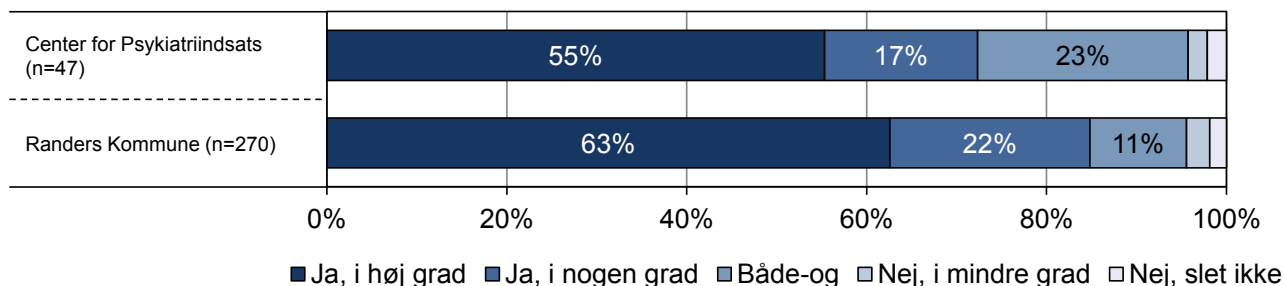
### Oplever du, at medarbejderne arbejder frem mod de mål, der er for din pårørende?



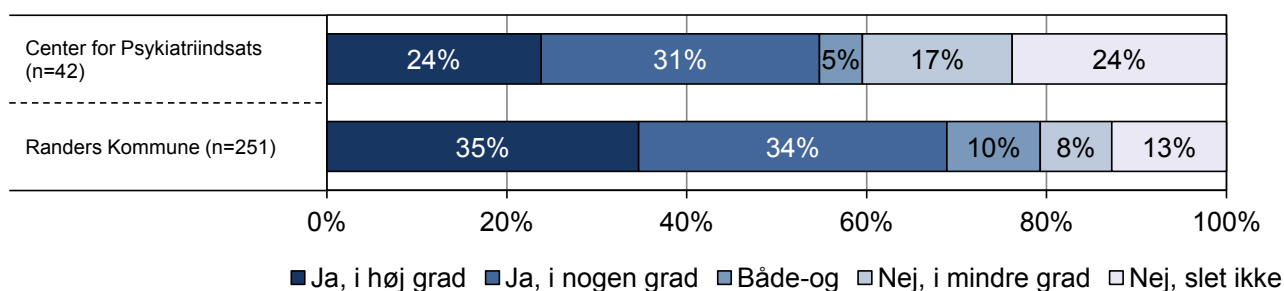
### Oplever du, at medarbejderne har de rette kompetencer?



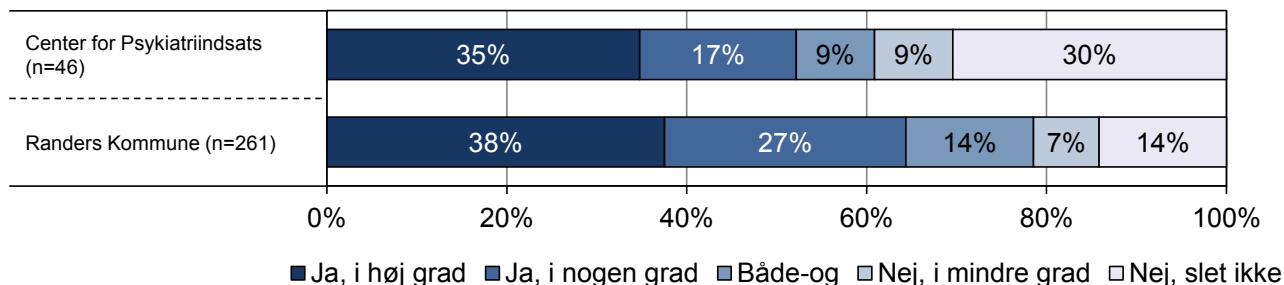
### Synes du, at medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende over for din pårørende?



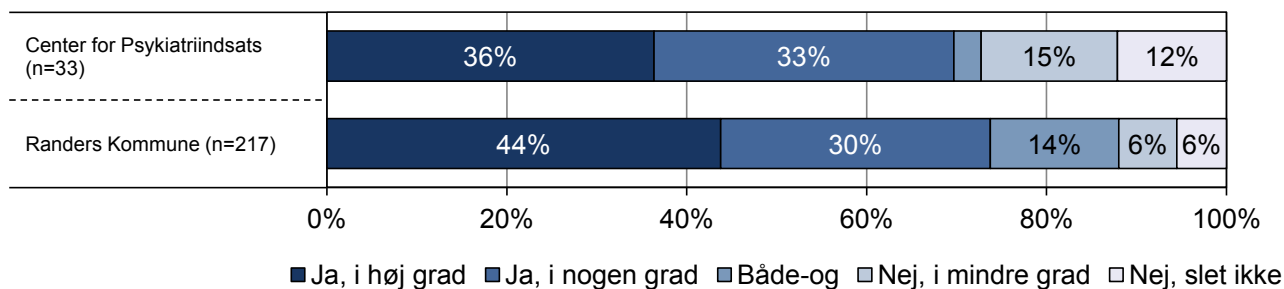
### Er medarbejderne interesseret i din erfaring og viden som pårørende?



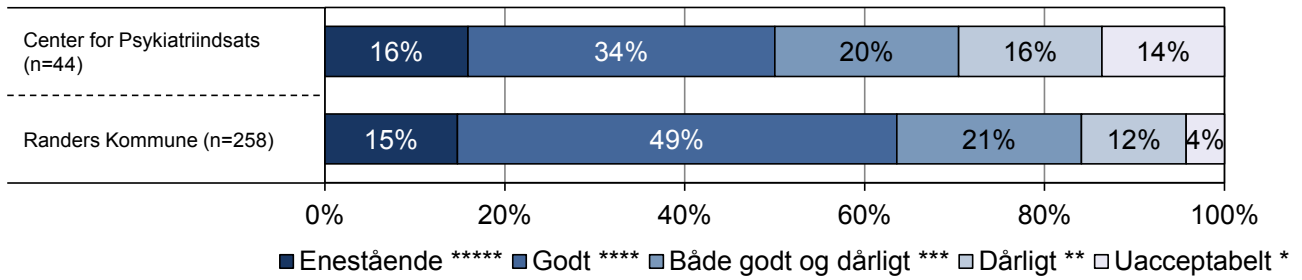
### Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?



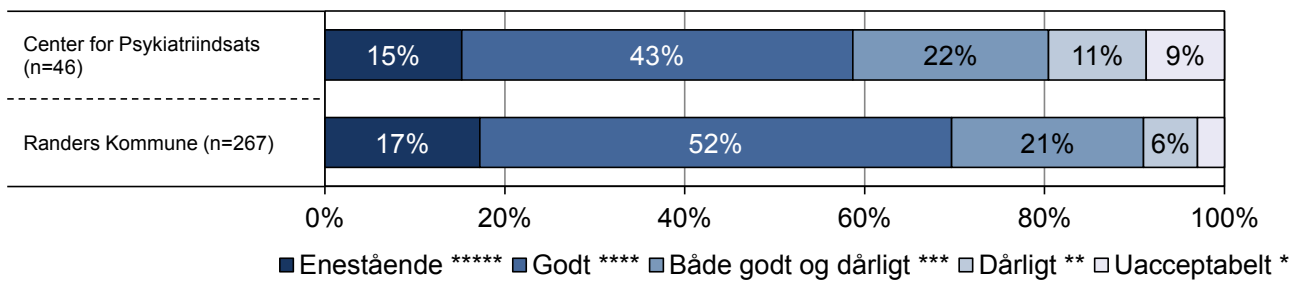
### Synes du, at tilbuddet er lydhør over for ris og ros?



### Hvad er dit samlede indtryk af tilbuddets kontakt med dig?



### Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes sociale tilbud?



the 1990s, the number of people in the UK who are employed in the public sector has increased from 1.5 million to 2.5 million. The public sector has become a major employer in the UK, and this has implications for the way in which the public sector is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.

The public sector is a complex organisation, and it is difficult to understand how it works. This paper will explore the ways in which the public sector is managed and the ways in which it is funded. It will also discuss the implications of the increasing size of the public sector for the way in which it is managed and the way in which it is funded.