

# Randers Kommune 2017 Pårørendeundersøgelse for

## CSV Randers

Center for Indsats vedr. Børn og Unge samt Autisme og Undervisning

### Svar og svarprocenter i undersøgelsen

Antal mulige svar	Antal besvarelser	Svarprocent
27	5	19 %

### Hvad er dit samlede indtryk af din pårørendes sociale tilbud?

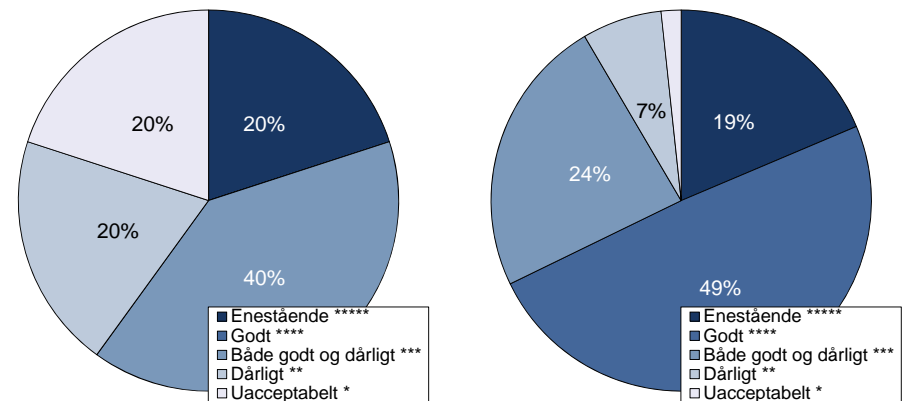


Fig. 14. Oplever du, at medarbejderne har de rette kompetencer?

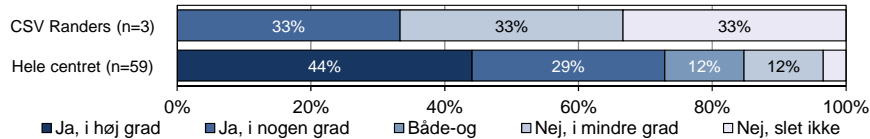


Fig. 15. Synes du, at medarbejderne er omsorgsfulde og nærværende over for din pårørende?

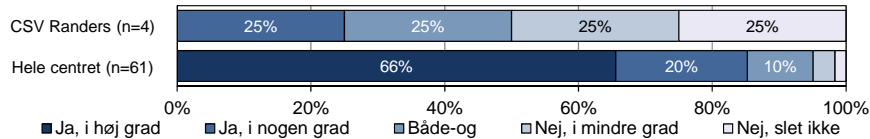


Fig. 16. Synes du, at medarbejderne hjælper med til, at din pårørende har et godt forhold til de andre beboere?

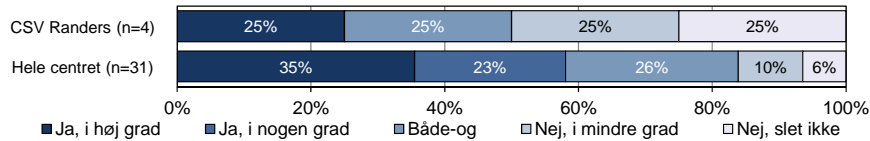


Fig. 17. Får du den information om, hvad der sker på tilbuddet, som du ønsker?

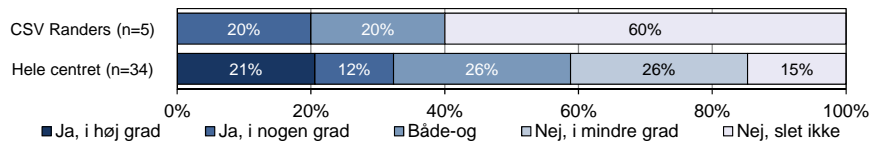


Fig. 18. Er medarbejderne interesseret i din erfaring og viden som pårørende?

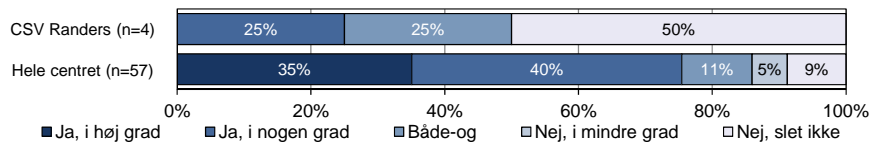


Fig. 19. Er du tilfreds med kommunikationen mellem dig og tilbuddet?

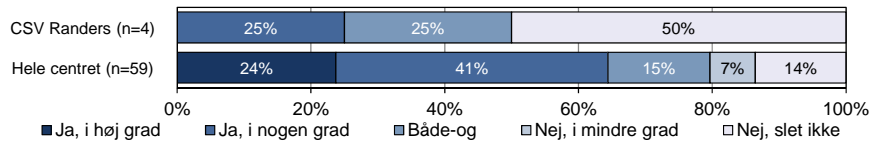


Fig. 20. Synes du, at tilbuddet er lydhør over for ris og ros?

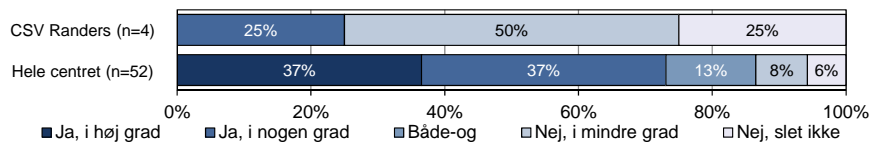
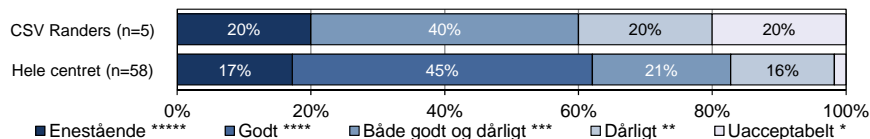


Fig. 21. Hvad er dit samlede indtryk af tilbuddets kontakt med dig?



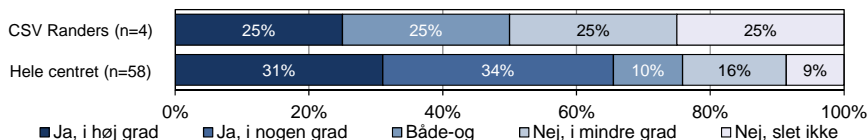
Denne folder viser resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse gennemført blandt de pårørende til brugerne på CSV Randers. Spørgeskemaet til de pårørende indeholder 25 spørgsmål. 22 af spørgsmålene er afkrydsningsspørgsmål, der handler om de pårørendes oplevelse af tilbuddet. Det er de pårørendes svar på afkrydsningsspørgsmålene, der vises i denne folder. Spørgeskemaet indeholder også tre åbne spørgsmål, hvor de pårørende har haft mulighed for at afgive skriftlige kommentarer. Kommentarerne er rapporteret i en selvstændig kommentarsamling for tilbuddet.

Pårørendeundersøgelsen er gennemført indenfor tilbudstyperne: Døgntilbud, dagtilbud og bostøtte. Det er stort set de samme emner, der er blevet spurgt til på de forskellige tilbudstyper (omend ordlyden på spørgsmålene er lidt forskellig). Det er dog sådan, at spørgsmålet i figur 6 udelukkende er stillet til pårørende til brugere på dagtilbud. Derudover er spørgsmålene i figur 4, 5, 16 og 17 ikke stillet til pårørende for brugere, der modtager bostøtte.

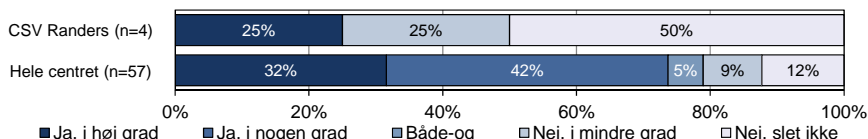
Resultaterne vises sådan, at der for hvert spørgsmål først er en søjle med resultatet for tilbuddet, og dernæst er en søjle med resultatet for hele Center for Indsats vedr. Børn og Unge samt Autisme og Undervisning. Til venstre for søjlerne står der, hvor mange personer på henholdsvis tilbud og center, der har svaret på spørgsmålet (fratrullet dem, der har svaret "Ved ikke/Ikke relevant").

Undersøgelsen er gennemført i efteråret 2017 af DEFACTUM i Region Midtjylland.

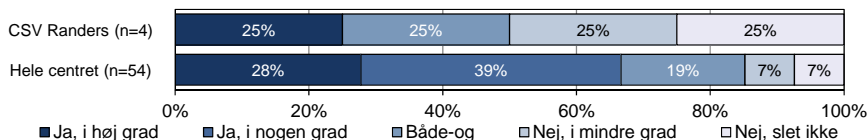
**Fig. 1. Kan du komme i kontakt med medarbejderne, når du har behov for det?**



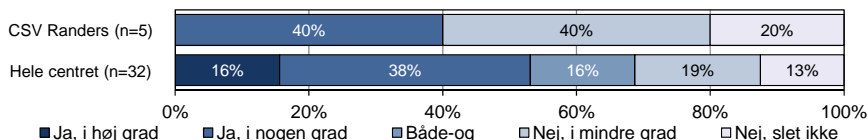
**Fig. 2. Får du, som pårørende, den støtte og opbakning fra medarbejderne, som du har behov for?**



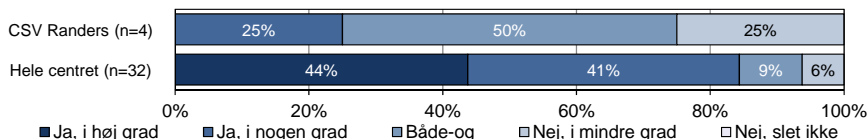
**Fig. 3. Synes du, at din pårørende får den praktiske hjælp og støtte, som han/hun har brug for?**



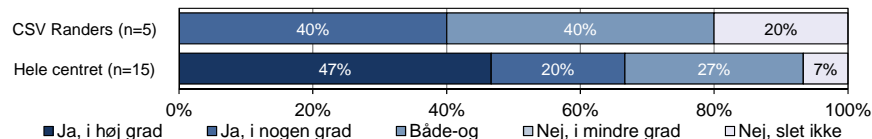
**Fig. 4. Synes du, at de aktiviteter, som dagtilbuddet tilbyder, passer til din pårørendes behov?**



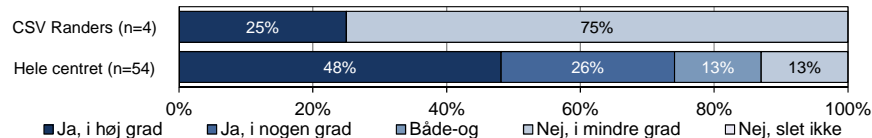
**Fig. 5. Synes du, at de fysiske rammer på dagtilbuddet passer til din pårørendes behov?**



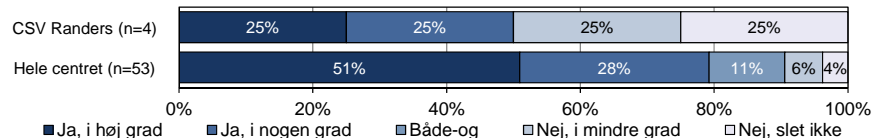
**Fig. 6. Synes du, at tilbuddet giver din pårørende indhold i hverdagen?**



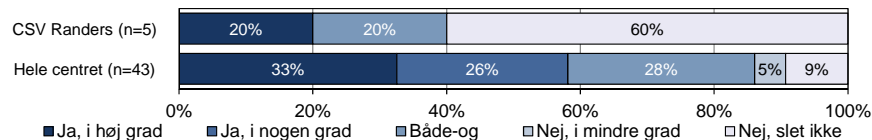
**Fig. 7. Synes du, at medarbejderne forstår din pårørendes måde at udtrykke sig på?**



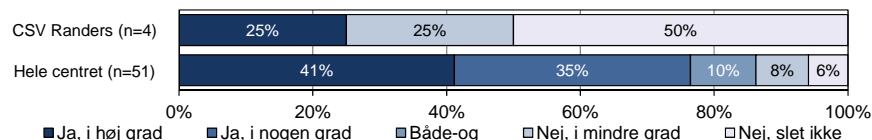
**Fig. 8. Synes du, at medarbejderne udtrykker sig, så din pårørende kan forstå det?**



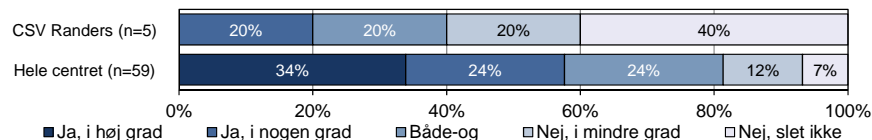
**Fig. 9. Synes du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag på tilbuddet?**



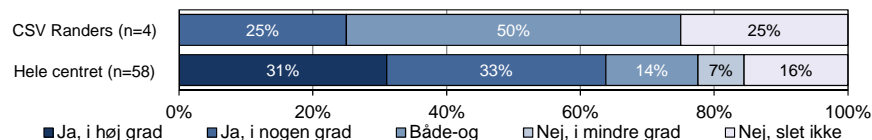
**Fig. 10. Synes du, at medarbejderne lytter til din pårørendes ønsker og behov?**



**Fig. 11. Synes du, at din pårørende får hjælp til at udvikle eller vedligeholde sine evner og færdigheder?**



**Fig. 12. Kender du de mål, der er for din pårørendes tilknytning til dagtilbuddet?**



**Fig. 13. Oplever du, at medarbejderne arbejder frem mod de mål, der er for din pårørende?**

